



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO

ESCUELA DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA

MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA

PLAN DE MEJORAS PARA EL USO DEL AULA VIRTUAL COMO

MECANISMO DE COMPLEMENTO EN EL PROCESO DE

APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD

EDUCATIVA LA SALLE DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA

AUTORA: ANA IMELDA SILVA GUILCAPI

TUTOR: Ing. DIEGO ÁVILA P. MsC.

Proyecto de investigación, presentado ante el Instituto de Posgrado y Educación Continua de la ESPOCH, como requisito parcial para la obtención del grado de:

MAGÍSTER EN INFORMÁTICA EDUCATIVA

RIOBAMBA-ECUADOR

Abril, 2016



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO

CERTIFICACIÓN:

EL TRIBUNAL DE TRABAJO DE TITULACIÓN CERTIFICA QUE:

El Proyecto de Investigación, titulado “PLAN DE MEJORAS PARA EL USO DEL AULA VIRTUAL COMO MECANISMO DE COMPLEMENTO EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA LA SALLE DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA”, de responsabilidad de la Lic. Ana Imelda Silva Guilcapi, ha sido prolijamente revisado y se autoriza su presentación.

Tribunal:

Dr. Patricio Noboa Viñan PhD
PRESIDENTE

Ing. Diego Ávila P. MsC.
DIRECTOR

Ing. José Guerra MsC.
MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Ms.C José Cifuentes
MIEMBRO DEL TRIBUNAL

COORDINADOR SISBIB ESPOCH

Abril, 2016

DERECHOS INTELECTUALES

Yo, Ana Imelda Silva Guilcapi, declaro que soy responsable de las ideas, doctrinas y resultados expuestos en este Proyecto de Investigación, y que el patrimonio intelectual generado por la misma pertenece exclusivamente a la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.

ANA IMELDA SILVA GUILCAPI

C.I. 0603235391

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Ana Imelda Silva Guilcapi, declaro que el presente Proyecto de Investigación, es de mi autoría y que los resultados del mismo son auténticos y originales. Los textos constantes en el documento que provienen de otra fuente están debidamente citados y referenciados.

Como autora, asumo la responsabilidad legal y académica de los contenidos de este proyecto de investigación de maestría.

Abril 2016

ANA IMELDA SILVA GUILCAPI

C.I. 0603235391

DEDICATORIA

Quiero empezar dedicando el presente trabajo de investigación con mucho cariño a mi esposo Juan Guilcapi, así como a mis estimados hijos Ariel y Carlita, por su comprensión y apoyo moral que otorgaron permanentemente para elevar mi autoestima en procura de alcanzar un peldaño importante en el ámbito profesional. Dedico también a mi padre + que desde el cielo siempre me cuida y me protege y a mi madre querida y de manera especial a los estudiantes quienes son los principales favorecidos en el ámbito pedagógico, científico y tecnológico en procura de encaminarles a que alcancen los mejores aprendizajes en todas las áreas a través de las aplicaciones en el aula virtual de la Unidad Educativa La Salle de la ciudad de Riobamba.

Ana Imelda Silva Guilcapi

AGRADECIMIENTO

Es oportuno hacer extensivo un profundo agradecimiento a la autoridad y docentes de la Unidad Educativa La Salle de la ciudad de Riobamba por otorgar las facilidades necesarias para el desarrollo del presente trabajo de investigación y a su vez el valioso aporte de los estudiantes en el desarrollo de las actividades en el aula virtual y el apoyo desinteresado en la aplicación de las estrategias planteadas en el Plan de Mejoras para fortalecer el aula virtual como aporte al desarrollo de los aprendizajes.

Mi más profundo agradecimiento al Msc. Diego Ávila, quien en calidad de director de tesis, estuvo pendiente para guiar, orientar y apoyar este trabajo de investigación con su capacidad y experiencia profesional.

Ana Imelda Silva Guilcapi

TABLA DE CONTENIDOS

CONTENIDO	Pág.
PORTADA	i
CERTIFICACIÓN	ii
DERECHOS INTELECTUALES	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
TABLA DE CONTENIDOS	vii
ÍNDICE DE TABLAS	xii
ÍNDICE DE FIGURAS	xiv
RESUMEN	xvii
SUMMARY	xviii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	5
1. PROBLEMATIZACIÓN	5
1.1. Planteamiento del problema	5
1.2. Formulación del problema	6
1.3. Sistematización del problema	6
1.4. Delimitación del problema	7
1.5. Justificación	7
1.6. Objetivos	9
1.6.1. <i>Objetivo general</i>	9
1.6.2. <i>Objetivos específicos</i>	9
1.7. Planteamiento de la hipótesis	9
CAPÍTULO II	10
2. MARCO TEÓRICO	10

2.1.	Las tecnologías de la información y la comunicación	10
2.1.1.	<i>Características de las TICs</i>	10
2.1.2.	<i>Aprender de manera significativa a través de las nuevas tecnologías</i>	13
2.1.3.	<i>La incidencia de las nuevas tecnologías en el proceso educativo</i>	14
2.1.4.	<i>Aprendizaje más tecnología en el desenvolvimiento de la enseñanza</i>	14
2.1.5.	<i>El docente frente a las nuevas tecnologías</i>	17
2.1.6.	<i>La computadora en el proceso aplicativo del aula virtual</i>	18
2.1.7.	<i>La internet como espacio educativo</i>	19
2.2.	Aulas virtuales	20
2.2.1.	<i>Importancia de las aulas virtuales en el proceso educativo</i>	22
2.2.2.	<i>Desventajas de una aula virtual</i>	23
2.2.3.	<i>El aula presencial y virtual en el proceso educativo</i>	23
2.2.4.	<i>El internet y su importancia en el aula virtual</i>	25
2.2.5.	<i>El aula virtual o plataforma institucional educativa</i>	26
2.2.6.	<i>Importancia de la planificación en aulas virtuales</i>	26
2.2.7.	<i>Aprendizaje significativo a través de las aulas virtuales</i>	30
2.3.	Proceso de aprendizaje	31
2.3.1.	<i>La naturaleza del aprendizaje</i>	32
2.3.2.	<i>Importancia del proceso de aprendizaje en los estudiantes</i>	32
2.3.3.	<i>Características del aprendizaje</i>	34
2.3.4.	<i>Elementos del proceso de aprendizaje</i>	35
2.3.4.1.	<i>Estrategias y metodología</i>	35
2.3.4.2.	<i>Seguimiento</i>	36
2.3.4.3.	<i>Evaluación</i>	36
2.3.5.	<i>Las estrategias de aprendizaje se deben desarrollar con motivación</i>	37
2.3.6.	<i>La enseñanza y aplicación de estrategias en el aprendizaje</i>	38
2.3.7.	<i>La estructura metodológica del aprendizaje</i>	40
2.3.8.	<i>La planificación orientada hacia los aprendizajes</i>	41
2.3.9.	<i>Aspectos esenciales de los centros de aprendizaje</i>	42
2.3.10.	<i>La zona de desarrollo próximo generado por el aprendizaje significativo</i>	43
2.3.11.	<i>Requisitos para el aprendizaje significativo</i>	44
2.4.	Plan de mejoras para el uso del aula virtual	45

2.4.1.	<i>Ventajas de un plan de mejora en el uso de las aulas virtuales</i>	47
2.4.2.	<i>Componentes del plan de mejora</i>	48
2.4.3.	<i>Identificación de los problemas para la construcción del plan de mejoras</i>	48
CAPÍTULO III		50
3.	METODOLOGÍA	50
3.1.	Enfoque de la investigación	50
3.2	Diseño de la investigación	50
3.3.	Tipo de investigación	51
3.4.	Población y muestra	51
3.5.	Métodos de investigación	52
3.6.	Técnicas e instrumentos	53
3.6.1.	<i>Técnicas</i>	53
3.6.2.	<i>Instrumentos</i>	53
3.7.	Procedimientos de los datos de investigación	54
3.8.	Determinación de variables	54
3.8.1.	<i>Variable independiente</i>	55
3.8.2.	<i>Variable dependiente</i>	55
3.9.	Operacionalización de las variables	55
3.9.1.	<i>Operacionalización conceptual</i>	53
3.9.2.	<i>Operacionalización metodológica</i>	56
CAPÍTULO IV		57
4.	MARCO DE RESULTADOS DE DISCUSIÓN Y ANÁLISIS	57
4.1.	Análisis e interpretación de resultados de la encuesta aplicada a los docentes de la U.E. La Salle	57
4.2.	Análisis e interpretación de resultados de la encuesta aplicada a los docentes de la U.E. La Salle Pre-test y Pos-test relacionado con la ejecución del plan de mejoras	72
4.3.	Análisis e interpretación de resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de Segundo Año de Bachillerato de la U.E. La Salle Pre-test respecto a la aplicación del Plan de Mejoras	79

4.4.	Análisis e interpretación de resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de Segundo Año de Bachillerato de la U.E. La Salle Post-test relacionado a la ejecución del Plan de Mejoras	93
4.5.	Proceso de evaluación de la organización del Plan de Mejoras antes y después	107
4.6.	Proceso de evaluación de la aplicabilidad del Aula Virtual, antes y después	109
4.7.	Comprobación de la hipótesis	111

CAPÍTULO V

5.	PROPUESTA	115
5.1.	Tema: Docentes capacitados para ejecutar el aula virtual	115
5.2.	Datos informativos del beneficiario de la propuesta	115
5.3	Introducción	115
5.4.	Objetivos	117
5.4.1.	<i>Objetivo general</i>	117
5.4.2.	<i>Objetivos específicos</i>	117
5.5.	Fundamentación	117
5.5.1	<i>Plan de mejora a ejecutarse en la U.E. La Salle</i>	117
5.5.1.1.	<i>Planificar para el cambio</i>	118
5.5.1.2.	<i>Priorización de los problemas</i>	118
5.6.	Planificación de los problemas priorizados	120
5.7	Aplicación del aula virtual de la U.E. La Salle	123
5.7.1.	<i>Elementos principales del aula virtual</i>	123
5.7.2.	<i>Uso de la plataforma en la U.E. La Salle</i>	127
5.7.3	<i>Ubicación dentro del curso virtual aprendiendo moodle</i>	138
	CONCLUSIONES	143
	RECOMENDACIONES	144
	GLOSARIO DE TÉRMINOS	

BIBLIOGRAFÍA

ANEXO A: Encuesta a los docentes de la U.E. La Salle

ANEXO B: Encuesta a los estudiantes de Bachillerato de la U.E. La Salle

ANEXO C: Encuesta a los docentes de la Unidad Educativa La Salle

ANEXO D: Tabla de Chi cuadrado

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1-3. Descomposición de la población	52
Tabla 2-3. Operacionalización conceptual	55
Tabla 3-3. Operacionalización metodológica	56
Tabla 1-4. Capacitación para utilizar el aula virtual	58
Tabla 2-4. Utilización de aplicativos del aula virtual	59
Tabla 3-4. Interacción con los estudiantes en el aula virtual	60
Tabla 4-4. Envío oportuno de tareas en el aula virtual	61
Tabla 5-4. Plan de mejora para el aula virtual	62
Tabla 6-4. Propuesta para el uso adecuado del aula virtual	63
Tabla 7-4. Fortalecimiento de los aprendizajes en el aula virtual	64
Tabla 8-4. Capacitación para utilizar el aula virtual	65
Tabla 9-4. Evaluación de los aprendizajes en el aula virtual	66
Tabla 10-4. Creatividad para el aprendizaje en el aula virtual	67
Tabla 11-4. Desarrollo de aprendizajes con el aula virtual	68
Tabla 12-4. Suben archivos de tareas al aula virtual	69
Tabla 13-4. Síntesis de resultado de la encuesta a docentes	70
Tabla 14-4. Las herramientas tecnológicas permiten el aprendizaje	72
Tabla 15-4. Maneja herramientas tecnológicas en educación virtual	73
Tabla 16-4. Capacitación del aula virtual en foros y chats	74
Tabla 17-4. Aplicativos del programa moodle	75
Tabla 18-4. Actividades interactivas en el aula virtual	76
Tabla 19-4. Metodología PACIE en el aula virtual	77
Tabla 20-4. Utilización de los recursos de las TICs	78
Tabla 21-4. Orientaciones de los docentes para utilizar el aula virtual	79
Tabla 22-4. Utilizan aplicativos del aula virtual	80
Tabla 23-4. Interacción con los estudiantes en el aula virtual	81
Tabla 24-4. Recepción oportuna de tareas en el aula virtual	82
Tabla 25-4. Plan de mejora para el aula virtual	83
Tabla 26-4. Propuesta para el uso adecuado del aula virtual	84
Tabla 27-4. Fortalecimiento del aprendizaje con el aula virtual	85

Tabla 28-4.	Participación para el aprendizaje en el aula virtual	86
Tabla 29-4.	Evaluación del aprendizaje en el aula virtual	87
Tabla 30-4.	Iniciativas para interactuar en los medios tecnológicos	88
Tabla 31-4.	Aprendizajes en el aula virtual	89
Tabla 32-4.	Suben archivos de tareas al aula virtual	90
Tabla 33-4.	Síntesis de resultados de encuesta a los estudiantes antes	91
Tabla 34-4.	Orientaciones de los docentes para utilizar el aula virtual	93
Tabla 35-4.	Utilizan aplicativos del aula virtual	94
Tabla 36-4.	Interacción con los estudiantes en el aula virtual	95
Tabla 37-4.	Recepción oportuna de tareas en el aula virtual	96
Tabla 38-4.	Plan de mejora para el aula virtual	97
Tabla 39-4.	Propuesta para el uso adecuado del aula virtual	98
Tabla 40-4.	Fortalecimiento del aprendizaje con el aula virtual	99
Tabla 41-4.	Participación para el aprendizaje en el aula virtual	10
Tabla 42-4.	Evaluación del aprendizaje en el aula virtual	101
Tabla 43-4.	Iniciativas para interactuar en los medios tecnológicos	102
Tabla 44-4.	Aprendizajes en el aula virtual	103
Tabla 45-4.	Suben archivos de tareas al aula virtual	104
Tabla 46-4.	Síntesis de resultados de encuesta a los estudiantes después	105
Tabla 47-4.	Datos generales de la encuesta aplicada a los estudiantes	112
Tabla 48-4.	Datos para encontrar el Chi cuadrado calculado	113
Tabla 1-5.	Plan de mejora	120
Tabla 2-5.	Servicios del aula virtual de la U.E. La Salle	130
Tabla 3-5.	Servicios del aula virtual de la U.E. La Salle	134

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1.2. Entrada aula virtual U.E. La Salle	23
Figura 1-4. Capacitación para utilizar el aula virtual	58
Figura 2-4. Utilización de aplicativos del aula virtual	59
Figura 3-4. Interacción con los estudiantes en el aula virtual	60
Figura 4-4. Envío oportuno de tareas en el aula virtual	61
Figura 5-4. Plan de mejora para el aula virtual	62
Figura 6-4. Propuesta para el uso adecuado del aula virtual	63
Figura 7-4. Fortalecimiento de los aprendizajes en el aula virtual	64
Figura 8-4. Capacitación para utilizar el aula virtual	65
Figura 9-4. Evaluación de los aprendizajes en el aula virtual	66
Figura 10-4. Creatividad para el aprendizaje en el aula virtual	67
Figura 11-4. Desarrollo de aprendizajes con el aula virtual	68
Figura 12-4. Suben archivos de tareas al aula virtual	69
Figura 13-4. Síntesis de resultado de la encuesta a docentes	71
Figura 14-4. Las herramientas tecnológicas permiten el aprendizaje	72
Figura 15-4. Maneja herramientas tecnológicas en educación virtual	73
Figura 16-4. Capacitación del aula virtual en foros y chats	74
Figura 17-4. Aplicativos del programa moodle	75
Figura 18-4. Actividades interactivas en el aula virtual	76
Figura 19-4. Metodología PACIE en el aula virtual	77
Figura 20-4. Utilización de los recursos de las TICs	78
Figura 21-4. Orientaciones de los docentes para utilizar el aula virtual	79
Figura 22-4. Utilizan aplicativos del aula virtual	80
Figura 23-4. Interacción con los estudiantes en el aula virtual	81
Figura 24-4. Recepción oportuna de tareas en el aula virtual	82
Figura 25-4. Plan de mejora para el aula virtual	83
Figura 26-4. Propuesta para el uso adecuado del aula virtual	84
Figura 27-4. Fortalecimiento del aprendizaje con el aula virtual	85
Figura 28-4. Participación para el aprendizaje en el aula virtual	86
Figura 29-4. Evaluación del aprendizaje en el aula virtual	87

Figura 30-4.	Iniciativas para interactuar en los medios tecnológicos	88
Figura 32-4.	Aprendizajes en el aula virtual	89
Figura 32-4.	Suben archivos de tareas al aula virtual	90
Figura 33-4.	Síntesis de resultados de encuesta a los estudiantes antes	92
Figura 34-4.	Orientaciones de los docentes para utilizar el aula virtual	93
Figura 35-4.	Utilizan aplicativos del aula virtual	94
Figura 36-4.	Interacción con los estudiantes en el aula virtual	95
Figura 37-4.	Recepción oportuna de tareas en el aula virtual	96
Figura 38-4.	Plan de mejora para el aula virtual	97
Figura 39-4.	Propuesta para el uso adecuado del aula virtual	98
Figura 40-4.	Fortalecimiento del aprendizaje con el aula virtual	99
Figura 41-4.	Participación para el aprendizaje en el aula virtual	100
Figura 42-4.	Evaluación del aprendizaje en el aula virtual	101
Figura 43-4.	Iniciativas para interactuar en los medios tecnológicos	102
Figura 44-4.	Aprendizajes en el aula virtual	103
Figura 45-4.	Suben archivos de tareas al aula virtual	104
Figura 46-4.	Síntesis de resultados de encuesta a los estudiantes después	106
Figura 47-4.	Zona de aceptación de la hipótesis	114
Figura 1-5.	Página principal del aula virtual U.E. La Salle	128
Figura 2-5.	Ubicación de la página Web	129
Figura 3-5.	Herramientas plataforma virtual U.E. La Salle	129
Figura 4-5.	Entorno de la plataforma virtual U.E. La Salle	129
Figura 5-5.	Entorno de la plataforma virtual U.E. La Salle	131
Figura 6-5.	Llenado del formulario de la plataforma virtual	132
Figura 7-5.	Confirmación de cuenta de la plataforma virtual U.E. La Salle	132
Figura 8-5.	Conformación de usuario de la plataforma virtual	133
Figura 9-5.	Usuario registrado de la plataforma virtual U.E. La Salle	133
Figura 10-5.	Entorno de la plataforma virtual U.E. La Salle	133
Figura 11-5.	Página de inicio de la plataforma virtual U.E. La Salle	135
Figura 12-5.	Ingreso cursos de oferta	135
Figura 13-5.	Página inicial del curso	136
Figura 14-5.	Perfil de usuario	136
Figura 15-5.	Bloque de inicio	137

Figura 16-5.	Recursos en el aula virtual	139
Figura 17-5.	Bloque académico	140
Figura 18-5.	Bloque de cierre	140
Figura 19-5.	Curso virtual Moodle	141
Figura 20-5.	Ingreso página principal	141
Figura 21-5.	Ingreso cursos	142
Figura 22-5.	Ícono de salida	142

RESUMEN

La investigación se fundamenta en la Elaboración de un Plan de Mejoras para el uso del Aula Virtual con los estudiantes del Segundo Año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa La Salle, ciudad de Riobamba, con la finalidad de orientar a los docentes respecto a aplicativos y herramientas del aula virtual que generen la participación interactiva de sus estudiantes. Se partió del problema, justificación y definición de variables, fundamentalmente relacionado a las Tecnologías de la Información y comunicación (TIC), aula virtual, Plan de Mejoras y proceso de aprendizaje, en base a la metodología Presencia, Alcance, conocimiento, Interacción, E-learning (PACIE). En la investigación se utilizó el método científico para investigar conocimientos teóricos y prácticos sobre herramientas tecnológicas que conlleven a la aplicación del aula virtual, el método inductivo permitió identificar las dificultades, para poder llegar a la generalización de los hechos y fenómenos, finalmente el método deductivo llevó al conocimiento de aspectos generales para identificar los particulares; la población es de 72 estudiantes, 12 docentes, las encuesta y como instrumento el cuestionario, se obtuvo datos reales para elaborar tablas y figuras estadísticas y proceder al análisis e interpretación de resultados de cada pregunta. Los datos de docentes, respecto a la aplicabilidad del Plan de Mejoras del aula virtual se identifica en el pretest una media aritmética de 12.8% de dificultades, en el posttest alcanza una mejora del 94.1%; aplicado el pretest a los estudiantes respecto al plan de mejoras se identifica un 25% de no aplicación, en el posttest alcanza una mejora del 91% en la aplicación correspondiente, ejecutándose la capacitación a docentes en la herramienta Moodle y aplicativos como: Chat, foros, tareas, evaluaciones, archivos, etiquetas, páginas, que fortalecen sus conocimientos tecnológicos y generan interacción maestro-estudiante; se recomienda a los docentes del Segundo Año de Bachillerato la revisión y actualización del Plan de Mejoras, capacitación permanente en innovaciones tecnológicas y la aplicabilidad del aula virtual para alcanzar aprendizajes significativos.

PALABRAS CLAVES: <ENTORNO DE APRENDIZAJE DINÁMICO ORIENTADO A OBJETOS Y MODULAR [MOODLE]> <PLAN DE MEJORAS> <PROCESO DE APRENDIZAJE> <AULA VIRTUAL> <TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN [TIC]> <PRESENCIA, ALCANCE, CONOCIMIENTO, INTERACCIÓN, E-LEARNING [PACIE]> <UNIDAD EDUCATIVA LA SALLE> <RIOBAMBA [Ciudad]>

ABSTRACT

The research is based on the development of an improvement plan for the use of a virtual classroom applied to students enrolled in second year at General Unified Baccalaureate of the Educational Unit La Salle in Riobamba city in order to guide teachers regarding to applications and tools of virtual classroom which generate interactive participation of students. The research started identifying the problem, justification and definition of variables primarily related to Information and Communication Technologies (ICT), virtual classroom, plan of improvements and learning process based on Presence, Reach, Knowledge, Interaction, E- learning (PACIE) methodology. In the research the scientific method was used to investigate theoretical and practical knowledge on technological tools that lead to the implementation of the virtual classroom. The inductive method allowed identifying the difficulties in order to reach the generation of facts and phenomena. Finally, the deductive method led to the knowledge of general aspects to identify characteristics. The population is 72 students, 12 teachers, a survey and questionnaire as an instrument. Actual data was obtained to develop statistical tables and figures and proceed to the analysis and interpretation of results on each question. Data from teachers regarding to the applicability of the Improvement Plan of the Virtual Classroom, in the pretest is identified an arithmetic mean of 12.8% of difficulties. Meanwhile, in the posttest reaches an improvement of 94.1%. Once applied the pretest to students regarding to the improvement plan a 25% of non-enforcement was identified. In the posttest reaches an improvement of 91% in the corresponding application, it was started to train teachers in the Moodle tool especially on chat, forums, assignments, test, files, tags, pages, that strengthen their technological knowledge and generate interaction among teacher and students. It is recommended to teachers enrolled in second year the review and updating the improvement plan, ongoing training in technological innovations and the applicability of the virtual classroom in order to achieve meaningful learning.

KEYWORDS :<DYNAMIC LEARNING ENVIRONMENT ORIENTED TO OBJECTS AND MODULAR [MOODLE]> <IMPROVEMENT PLAN> <LEARNING PROCESS> <VIRTUAL CLASSROOM> <INFORMATION AND COMMUNICATIONS TECHNOLOGY [TIC]> <PRESENCE, REACH, KNOWLEDGE, INTERACTION, E-LEARNING [PACIE]> <EDUCATIONAL UNIT LA SALLE> <RIOBAMBA [City]>

INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo de investigación se propone un plan de mejoras el cual consiste en la proyección de un conjunto de estrategias que orientan la utilización adecuada del aula virtual con la finalidad de apoyar al cambio de comportamiento educativo de los docentes.

Para el procesamiento de la investigación se inició con un diagnóstico a los docentes en procura de identificar las debilidades o falencias que presentan en el manejo del aula virtual, con la finalidad de priorizar los problemas existentes y así empezar a elaborar el Plan de Mejoras, mismo que es de gran beneficio para los estudiantes del segundo de bachillerato de los paralelos “A” y “B”, para de esa manera contribuir hacia la orientación y motivación al uso y utilización adecuada de las Aulas Virtuales, para que la institución marche acorde a los avances tecnológicos que exige la sociedad.

“El Aula Virtual en la actualidad es una herramienta importante que permite las posibilidades de realizar un proceso de enseñanza en línea mediante una comunicación flexible permitiendo el acceso a la información y los recursos digitales de las asignaturas en tratamiento. Se determina que es un entorno privado que permite administrar procesos educativos basados mediante el uso de las computadoras” (UNIGARRO GUTIERREZ, 2004, pág. 124)

Para una eficiente ejecución del aula virtual se considera fundamental la elaboración del plan de mejoras, para ello se prioriza tres aspectos fundamentales con el propósito de que su aplicación alcance el éxito, esto es el análisis de la debilidades y fortalezas de los docentes en el desenvolvimiento tecnológico, planificación del plan de mejoras y la evaluación de su accionar en los cursos de capacitación y la ejecución del aula virtual con los estudiantes de bachillerato.

Los docentes, con conocimientos teóricos y prácticos relacionados al uso del aula virtual, están en la capacidad de generar la aplicación de nuevas estrategias educativas haciendo uso de un medio tecnológico con la finalidad de desarrollar aprendizaje significativos con los estudiantes de Segundo de Bachillerato paralelo A y B de la Unidad Educativa La Salle, y, por ende el mejoramiento del rendimiento académico en

las áreas de Matemática, Física, Literatura, Biología, Ciudadanía, Química, Historia, Geografía, Inglés, Anatomía, como mecanismo de apoyo para garantizar los procesos de inter-aprendizaje a su vez permite motivar hacia competencias y emprendimientos que son el eje principal para cualquier progreso educativo, para ello se debe planificar cuidadosamente actividades que permitan desarrollar los conocimientos y experiencias en el manejo de la plataforma tecnológica en el campo educativo tendiente a llevarse a la práctica una serie de acciones para que los estudiantes de la Unidad Educativa La Salle ejecuten y mejoren sus aprendizajes.

Las aulas virtuales son herramientas que permiten incrementar la calidad de los procesos formativos de manera directa o a su vez tutoriales y los estudios ofertados por las instituciones educativas que son las pioneras en la implementación y desarrollo del Aula Virtual. Sin embargo hoy en día los recursos educativos distribuidos a través de la Web son bien abiertos y públicos, en espacios cerrados virtuales como, también son empleados en diversas situaciones presenciales, utilizando el principal recurso que es el Internet, las aulas virtuales son utilizadas de forma más específica en la docencia en función presencial o a distancia en la interacción entre profesor/estudiante.

“Los procesos pedagógicos dentro del desarrollo del aprendizaje se considera que es el conjunto de actividades que cada docente diseña, organiza y planifica siguiendo una secuencia para la ejecución de la unidad didáctica o de un contenido específico, teniendo presente dos tipos de estrategias de acuerdo a los actores educativos. La primera es la enseñanza o proceso pedagógico que es ejecutado por el docente y la segunda corresponde al proceso cognitivo, social, afectivo y motor que actúan directamente los estudiantes” (YAMPUFÉ REQUEJO, 2009, pág. 146).

Las aulas virtuales ofrecen mayor facilidad para los estudiantes que deseen superarse en su rendimiento académico y en la actualización de conocimientos acordes al avance de la ciencia y la tecnología, para ello debe tener acceso al internet y un equipo en condiciones óptimas el cual sea rápido y eficiente en procura de que a más de alcanzar la asimilación de nuevos conocimientos, conlleva a imponerse iniciativas, creatividades y experiencias para adentrarse en los estándares educativos relacionados al rendimiento académico y así garantizar los procesos de enseñanza/aprendizaje.

La investigación está estructurada de la siguiente manera:

Se inicia con la identificación de la problematización para continuar con el planteamiento, formulación y sistematización del problema, justificación, determinación de la hipótesis, variables y operacionalización de las variables.

Posteriormente se realiza el enfoque de los antecedentes relacionado al tema de investigación para proceder con el marco teórico relacionado con la variable independiente que es las TICs, y el uso del aula virtual a través de su importancia, ventajas, la computadora, el internet y plataforma institucional en el proceso educativo; así también se enfoca la variable dependiente relacionado al complemento en el proceso de aprendizaje, en donde se hace referencia a la naturaleza, características e importancia del proceso de aprendizaje, tipos de aprendizaje, estrategias, estructura y planificación que oriente al desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes del Segundo Año de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle y finalmente se determina el plan de mejora, su importancia, elementos y priorización de los problemas.

A continuación se hace refiere a la metodología en donde se toma en consideración el diseño de investigación centrado en un estudio cuasi experimental, porque se aplicó el plan de mejora con estrategias prácticas para el uso adecuado de la plataforma virtual en el proceso educativo, los tipos de investigación se centraron en un trabajo de campo en virtud de que se ejecutó en el lugar de los hechos, cualitativo porque permitió analizar las cualidades del aula virtual y bibliográfica en virtud de que se utilizó textos de especialidad de acuerdo a las variables en estudio.

La población estuvo constituida por 12 docentes y 72 estudiantes del 2° Año de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle. Se utilizó los métodos y técnicas de investigación. La técnica fue la encuesta, apoyado en el instrumento que es el cuestionario, finalmente se concluye con el procesamiento de datos.

A continuación se realiza la presentación del análisis e interpretación de resultados tomado de los datos de la encuesta aplicada a los docentes, así como a los estudiantes del 2° de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle. La información adquirida primeramente se tabuló para posteriormente organizar en cuadros y figuras estadísticas

para encontrar sus porcentajes en procura de proceder a realizar el análisis e interpretación, para finalmente proceder con la comprobación de la hipótesis a través del Chi cuadrado y determinar de manera específica las conclusiones y recomendaciones.

Finalmente se procedió con la propuesta que consistió en estructurar un plan de mejoras en función de las debilidades y dificultades encontradas respecto a la aplicabilidad del aula virtual, el mismo que fue entregado al rector y al administrador del centro de cómputo, quienes consideraron de gran importancia la puesta en práctica del plan de mejoras.

Con lo cual inmediatamente se organizó y se aplicó la capacitación a los docentes a través del programa moodle, tomando en cuenta que este instrumento tecnológico permite orientar hacia la puesta en marcha del aula virtual de la institución tendiente a desarrollar la participación activa de los estudiantes a través de una serie de acciones que fortalezcan el aprendizaje y rendimiento académico.

La aplicación eficiente del aula virtual será un instrumento tecnológico que sirva de referencia al docente para identificar el nivel de asimilación de conocimientos que adquieren los estudiantes con la finalidad de fortalecer los aprendizajes, planificando actividades innovadoras y clases de recuperación en procura de que vayan desarrollando sus capacidades intelectuales, cognitivas y de experiencias para llegar a los aprendizajes significativos.

Finalmente se concluye con un glosario de términos nuevos relacionados al tema de investigación, la bibliografía y los anexos.

CAPÍTULO I

1. PROBLEMATIZACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

El plan de mejoras es un conjunto de medidas de cambio proyectado con la finalidad de mejorar el rendimiento educativo y académico de los estudiantes mediante el uso del aula virtual como mecanismo de apoyo para garantizar los procesos de interaprendizaje; el plan de mejoras se plantea precisamente porque en la institución educativa tienen establecido una aula virtual pero que no se viene aplicando de manera adecuada y oportuna con los estudiantes en el proceso enseñanza aprendizaje.

Precisamente no se cumple el objetivo que es el de mejorar el rendimiento académico y la calidad de aprendizaje de los estudiantes, aspecto que ha conllevado al fracaso escolar, desarrollo intelectual y competencias de emprendimiento, ante lo cual se debe considerar que la planificación y la aplicabilidad es sistemática, no improvisadas, ni aleatorias con los estudiantes de la Unidad Educativa La Sallé.

Las aulas virtuales son poderosas herramientas que permiten incrementar la calidad de los procesos formativos a distancia, y los estudios ofertados por las instituciones educativas que son las pioneras en la implementación y desarrollo de Aulas. Sin embargo hoy en día los recursos educativos distribuidos a través de la Web son bien abiertos y públicos, en espacios cerrados virtuales como, también son empleados en diversas situaciones presenciales, utilizando el principal recurso que es el Internet, las aulas virtuales son utilizadas de forma más específica en la docencia en función presencial o a distancia en la interacción entre profesor/estudiante.

En la actualidad aún se sigue aplicando esquemas tradicionales en el proceso enseñanza aprendizaje de todas las áreas, sin darle la debida utilidad a los medios tecnológicos de la información y la comunicación y peor la utilización de una Aula Virtual que es ejecutada mediante el internet, lo que implica que tienen un buen aporte tecnológico en

el proceso pedagógico que simplemente lo tienen publicada en la página Web de la institución.

La presente investigación se lo realizará a los estudiantes y docentes de la Unidad Educativa La Salle mediante encuestas en procura de identificar la dimensión del problema y específicamente la parte medular del problema con la finalidad de plantear un Plan de Mejoras y encaminarse a futuro hacia un enfoque constructivista, es decir en donde el estudiante pueda construir su propio aprendizaje a través de conocimientos previos.

El Aula Virtual debe ser usada para facilitar, construir, proveer un medio donde el docente pueda cumplir mejor su labor y el objetivo principal se cumpla con el aporte de los estudiantes en procura de que aprendan de manera más efectiva.

1.2. Formulación del problema

¿Cómo el plan de mejoras influye en el uso del Aula Virtual como mecanismo de complemento en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa La Salle de la ciudad de Riobamba?

1.3. Sistematización del problema

- ¿El uso del aula virtual se constituye como una herramienta pedagógica?
- ¿Los estudiantes mejorarán su aprendizaje escolar con el uso del aula virtual?
- ¿El uso de métodos activos con el apoyo tecnológico mejora el aprendizaje de los estudiantes?
- ¿Qué dificultades presentan los estudiantes en el proceso de aprendizaje al cual se someten para la nueva modalidad de sus tareas y evaluaciones?.

- ¿Qué se necesita para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje en el aula virtual?

1.4. Delimitación del problema

El desarrollo de esta investigación se realizará en la Unidad Educativa “LA SALLE” bajo los siguientes parámetros:

Período: 2015

Campo: Tecnologías de la Información y Comunicación.

Espacio: Estudiantes del Segundo de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle

Área: Científica (Aula virtual)

Aplicación: Ejecución del programa moodle orientado a la aplicabilidad del aula virtual

Espacio temporal: Período académico 2014-2015.

Metodología: Basado en la metodología PACIE.

1.5. Justificación

El presente trabajo de investigación se centró en un diagnóstico relacionado al uso del aula virtual de la Unidad Educativa La Salle de la ciudad de Riobamba, con la finalidad de plantear un plan de mejoras con estrategias prácticas y dinamizadoras que aporten a promover procesos de aprendizajes en los estudiantes, entre ellos, está precisamente la capacitación a los docentes y las orientaciones adecuadas a los estudiantes en procura de vayan familiarizándose con el uso de este instrumento tecnológico y con las herramientas existentes.

Se considera de gran importancia la elaboración de un plan de mejoras porque de acuerdo a los requerimientos tecnológicos en el proceso educativo, es un sistema de mucha ayuda en el desarrollo de las clases y evaluaciones en línea, orientado a interactuar entre docentes y estudiantes que son los protagonistas de la formación académica tendiente a mejorar los aprendizajes.

Con la estructuración de estas plataformas virtuales se ha logrado obtener un modelo innovador en el campo de la evaluación en procura de que sea viable, eficaz y que

garantiza su aplicación en los procesos enseñanza-aprendizaje, no centrándose únicamente en el esquema tradicional de ubicar la nota para que pasen de año sino que sea un factor evidente para fortalecer los aprendizajes a través de orientaciones individuales, recuperación pedagógica, investigaciones y más actividades que aporten a la construcción del aprendizaje.

Hoy en día las Aulas Virtuales son de gran impacto en el ámbito educativo tanto para los docentes como para los estudiantes del Segundo Año de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle porque son herramientas informáticas que ayudan a desarrollar la comprensión de contenidos, por lo que es de gran valía interactuar través de la web en todas las asignaturas; por ello la trascendencia que los docentes y estudiantes utilicen la plataforma para ir caminando juntos con la ciencia y la tecnología hacia aprendizajes significativos.

Es factible ejecutar un plan de mejoras relacionado al aula virtual en virtud de que es un espacio digital con una gama de herramientas tangibles que permiten el desarrollo del proceso educativo a través de foros, documentos de consulta de manera sincrónica o asincrónica, también permite el uso de bases de datos, direcciones electrónicas, debates, trabajos en grupo, librerías virtuales, actividades de aprendizaje, exámenes en línea estos y muchos más son los beneficios que nos brinda el uso del aula virtual.

La educación se está transformando en esta sociedad de la información, el aula virtual es el ejemplo más claro de la transformación en el campo educativo esta herramienta permite la organización de diversos recursos digitales de texto, imagen sonido y animación.

Los beneficiarios directos del plan de mejoras relacionado al aula virtual son los docentes y estudiantes de la Unidad Educativa La Salle de la ciudad de Riobamba, porque a través de su ejecución se aportan con elementos básicos para otorgar una adecuado funcionamiento del aula virtual al desarrollo del proceso de aprendizaje, en virtud de que sus laboratorios están equipados con medios tecnológicos actualizados.

1.6. Objetivos

1.6.1. Objetivo general

Desarrollar un plan de mejoras para el uso del Aula Virtual como mecanismo de complemento en el proceso de aprendizaje en los estudiantes de la Unidad Educativa La Salle de la ciudad de Riobamba.

1.6.2. Objetivos específicos

- ✓ Investigar un plan de mejoras para el uso del Aula Virtual como mecanismo de complemento en el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle de la ciudad de Riobamba.
- ✓ Promover el uso adecuado del aula virtual como mecanismo de complemento en el proceso de aprendizaje por parte de docentes, padres de familia y estudiantes.
- ✓ Utilizar el aula virtual mediante el apoyo de las tecnologías de la información y comunicación para incorporar el complemento del proceso de aprendizaje de los estudiantes.
- ✓ Aplicar un Plan de Mejoras para el uso adecuado de las aulas virtuales por parte de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa La Salle.

1.7. Planteamiento de la hipótesis

De acuerdo a los objetivos de la investigación, se formuló la siguiente hipótesis general:

1.7.1. Hipótesis

El plan de mejoras para el uso del Aula Virtual fortalece el mecanismo de complemento en el proceso de aprendizaje en los estudiantes de la Unidad Educativa La Salle de la ciudad de Riobamba.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación

“Las TIC son el conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, procesamiento y comunicación de la información presentada en diferentes códigos (texto, imagen, sonido, animación etc.)” (ALMENARA, 2001, pág. 15).

Las TIC se denominan a aquellos procesos tecnológicos utilizados en torno a tres medios básico: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones, a su vez giran de manera interactiva e interconexionadas con todos los avances de la ciencia y la tecnología para conseguir nuevas realidades educativas y comunicativas. El elemento más representativo de las tecnologías es el ordenador y más específicamente, el Internet.

En este sentido se considera que el Internet forma parte del procesamiento que se realice de manera distribuida y remota, además de incorporar la telecomunicación. Es decir que se considera como un dispositivo muy distinto a lo que tradicionalmente se entiende por computadora pues podría llevar a cabo, con un teléfono móvil o una computadora portátil, la televisión, el video con capacidad de operar en red mediante comunicación inalámbrica.

Pero sin lugar a duda, los medios más representativos de la sociedad actual son los ordenadores que permiten utilizar diferentes aplicaciones informáticas (presentaciones, aplicaciones multimedia, programas ofimáticos) y más específicamente las redes de comunicación.

2.1.1. Características de las TIC

“Las características de una plataforma virtual permiten el desarrollo y la gestión de múltiples actividades como la agenda del curso, los foros, el chats, el control estadístico,

correo electrónico y el área de descargas, para impartir a varios participantes a la vez, facilita el acceso y la comunicación dentro de un aula virtual” (TUROFF, 2003, pág. 29).

a. Inmaterialidad

Las TIC realizan la creación de casos sin referentes reales, como pueden ser las simulaciones, el proceso y la comunicación de la información. Esta información es básicamente inmaterial y puede ser llevada de forma transparente e instantánea a lugares muy lejanos.

b. Interactividad

La interactividad es la más importante de las TIC para su aplicación en el campo educativo. Mediante las TIC se consigue un intercambio de información entre el usuario y el ordenador. Esta característica permite adaptar los recursos utilizados a las necesidades de los sujetos, en función de la interacción concreta del sujeto con el ordenador.

c. Interconexión

La interconexión hace referencia a la creación de nuevas posibilidades tecnológicas a partir de la conexión entre dos tecnologías. Por ejemplo, la telemática es la interconexión entre la informática y las tecnologías de comunicación, propiciando con ello, nuevos recursos como el correo electrónico, chat, video llamadas etc.

d. Instantaneidad

Las redes de comunicación y su integración con la informática, han facilitado el uso de servicios que permiten la comunicación y transmisión de la información, entre lugares alejados físicamente, de una forma rápida y confiable.

e. Elevados parámetros de calidad de imagen y sonido

El proceso y transmisión de la búsqueda comprende todo tipo de información: textual, imagen y sonido, por lo que los avances han ido encaminados a conseguir transmisiones multimedia de gran calidad, lo cual ha sido facilitado por el proceso de digitalización.

f. Digitalización

Su objetivo es que la información de distinto tipo (sonidos, texto, imágenes, animaciones, etc.) pueda ser transmitida por los mismos medios al estar representada en un formato único universal. En algunos casos, los sonidos, la transmisión tradicional se hace de forma analógica y para que puedan comunicarse de forma sólida por medio de las redes telemáticas es necesario su transcripción a una codificación digital, que en este caso realiza bien un soporte de hardware como el MODEM o un soporte de software para la digitalización.

g. Mayor influencia sobre los procesos que sobre los productos

Las TIC presentan una influencia sobre los procesos mentales que realizan los usuarios para la adquisición de conocimientos, más que sobre los propios conocimientos adquiridos. En los distintos análisis realizados, sobre la sociedad de la información, se remarca la enorme importancia de la inmensidad de información a la que permite acceder Internet. En cambio, muy diversos autores han señalado justamente el efecto negativo de la proliferación de la información, los problemas de la calidad de la misma y la evolución hacia aspectos evidentemente sociales, pero menos ricos en potencialidad educativa económica, comercial, lúdica, etc.

h. Penetración en los sectores culturales, económicos, educativos e industriales

Los propios conceptos de la sociedad de la información y la globalización, tratan de referirse a este proceso, ante lo cual se determina que el impacto de las TIC no se refleja únicamente en un individuo, grupo, sector o país, sino que se extiende al conjunto de las sociedades del planeta.

i. Innovación

Las TIC están produciendo una innovación y cambio constante en todos los ámbitos educativos y sociales. Sin embargo, es de especificar que estos cambios no siempre indican un rechazo a las tecnologías o medios, sino que en algunos casos se produce una especie de simbiosis con otros medios.

j. Tendencia hacia automatización

La propia complejidad provoca la aparición de diferentes posibilidades y herramientas que permiten un manejo automático de la información en diversas actividades educativas, personales, profesionales y sociales.

k. Diversidad

El beneficio de las tecnologías en la actualidad definitivamente son muy diversas, desde lo más mínimo de la comunicación entre personas, hasta el proceso de la información para crear informaciones nuevas a través de diversos servidores y procesos de atención al cliente o a la sociedad en general, en este caso dentro de la Unidad Educativa la Salle se centra específicamente a la atención a los docentes, padres de familia y estudiantes con muchos beneficios a través de la plataforma virtual o aula virtual que permite el acceso a todos los beneficiarios directos para conocimiento o cumplimiento de deberes y obligaciones..

2.1.2. Aprender de manera significativa a través de las nuevas tecnologías

“La necesidad de impulsar el ingreso de nuevos medios tecnológicos en el proceso de aprendizaje conduce a propiciar la incorporación e implementación de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC)” (ARAUJO, 2010, pág. 8).

Se puede determinar que la simple utilización de las computadoras en las tareas que se desarrollan en entornos educativos no genera por sí misma un pensamiento crítico, reflexivo, comprometido y creativo, se ha demostrado que en la relación del sujeto con las Nuevas Tecnologías se producen cambios y modificaciones respecto de las estrategias cognoscitivas que se ponen en funcionamiento.

“Las diferentes corrientes pedagógicas hacen permanente referencia a la importancia del entorno como transmisor de aprendizajes. Por tal motivo, los efectos de las Nuevas Tecnologías en las prácticas educativas resultan sumamente productivos, ya que los seres humanos funcionan como personas más en el entorno, porque eso les permite desarrollar mejor sus aptitudes e intereses” (ARAUJO, 2010, pág. 8).

Ante esta realidad es oportuno aprovechar en el campo pedagógico la utilización de los diversos medios tecnológicos con la finalidad de mejorar los aprendizajes de los estudiantes, en esta caso se proyecta a aprovechar en la institución un nuevo entorno educativo basado en las aulas virtuales para alcanzar de manera eficiente el proceso de enseñanza y de aprendizaje.

2.1.3. La incidencia de las nuevas tecnologías en el proceso educativo

“En los últimos años, toda la sociedad ha experimentado cambios sustanciales en los hábitos de comunicación y de transmisión de la información, debidos al avance y al desarrollo de las nuevas tecnologías” (ARAUJO, 2010, pág. 9).

Frente a esta situación, en el ámbito escolar, los recursos, los materiales y las tecnologías que el docente utiliza de manera corriente, como la tiza o el pizarrón, no presuponen necesariamente ninguna apropiación en particular, pero si es importante que en su planificación debe estar presente los materiales tecnológicos que va a utilizar en procura de alcanzar los aprendizajes significativos, en la actualidad en la institución educativa se proyecta a generar procesos de aplicaciones prácticas y eficientes a través de las aulas virtuales.

En definitiva el uso de la computadora acompañada del Internet, a través de ella el correo electrónico y otros elementos existentes en el aula virtual constituyen un factor importante para generar aprendizajes en los estudiantes. Es por eso que se habla de prevenir una nueva forma de analfabetismo de tipo tecnológico.

2.1.4. Aprendizaje más tecnología en el desenvolvimiento de los estudiantes

“La utilización de los ordenadores no presupone por sí misma estar utilizando tecnologías de tipo inteligentes. Es menester apropiarse de algunos ordenadores, programas y actividades para realizar esa consideración” (ARAUJO, 2010, pág. 9).

Dentro del proceso educativo es importante desarrollar actividades en función de los contenidos curriculares, mediante la utilización de las aplicaciones tecnológicas, que no precisamente implica acelerar o hacer con mayor rapidez el trabajo sino también aprovechar de estos medios para favorecer nuevas alternativas de asimilación de conocimientos y aprendizajes significativo en los estudiantes.

La utilización de los medios tecnológicos en el campo educativo es un aporte fundamental porque exige esfuerzo, dedicación, concentración para desarrollar habilidades y estrategias innovadoras, es por ello que aprendizaje más tecnología es la clave para llegar a los aprendizajes significativos, por ello es fundamental tomar en consideración los siguientes aspectos:

- Es importante que el estudiante y el docente se sientan seguros en su habilidad para apropiarse de la tecnología.
- Considere a la computadora como un instrumento pedagógico ya que le permite tener el acceso a grandes cantidades de información.
- La interactividad conlleva al desarrollo de procesos de comunicación e intercambio de información entre los sujetos, rompiendo barreras temporales y espaciales.
- La herramienta tecnológica utilizada en el desarrollo de diversas actividades educativas permite despertar el interés, mantener la motivación y la participación activa en el proceso enseñanza-aprendizaje.
- Los diferentes recursos tecnológicos son herramientas didácticas al servicio de la educación como un medio pedagógico-comunicacional.
- El proceso de aprendizaje se da en la medida en que el estudiante se sienta involucrado en la utilización de las tecnologías en procura de provocar aprendizajes, porque debe tener presente que no es la tecnología el vínculo de conocimientos sino es el uso didáctico, combinado con la práctica.

- Los atributos de un medio tecnológico está en saber aprovechar sus bondades para desarrollar sus capacidades.

Ante esta realidad que ofertan los medios tecnológicos implica que se deberá pensar por un lado, en los efectos que se obtienen con el uso de las nuevas tecnologías, como colaboración intelectual y, por otro lado, el efecto procedente de estos sistemas, en términos del residuo cognitivo que se ha generado.

“El residuo cognitivo es la capacidad que queda en el sujeto luego de haber interactuado con la herramienta. La forma en cómo el alumno se apropia de nuevas estrategias, que necesita incorporar a su hacer diario para el tratamiento de la información a través del uso de la computadora, es un ejemplo de residuo cognitivo” (ARAUJO, 2010, pág. 10).

Las tecnologías que dependen de la actividad del individuo, como es el caso de un ordenador, proporcionan una asociación que resulta muy provechosa, ya que supone una carga inteligente asumida por la herramienta, por ejemplo, las aplicaciones gráficas; pero necesitan de un ejecutor más o menos experto para poner en funcionamiento esas aplicaciones, dependiendo la tarea que el estudiante tenga que ejecutar, pero claro mucho va a depender de la tarea asignada por el docente así como del área y contenido solicitado.

A medida que se evoluciona en la utilización de las herramientas tecnológicas, también se evoluciona en el nivel de las habilidades y en el grado de experiencia que se va logrando, avanzando hacia la aplicación de instrumentos cognitivos o tecnologías de la mente que permitan potenciar el funcionamiento intelectual de cada estudiante, capaces de ofrecer las bases necesarias y fundamentales para que se encuentren en condiciones de lograr una cognición cada vez más avanzada y más desarrollada.

La institución educativa que disponga de herramientas tecnológicas acompañado de maestros comprometidos a utilizar estos medios como herramientas pedagógicas conllevan a grandes posibilidades de promover aprendizajes significativos en tanto se atienda la incorporación al quehacer escolar del trabajo con las tecnologías inteligentes mencionadas, puesto que son abundantes y diversos los contenidos curriculares que son susceptibles de ser abordados utilizando tales tecnologías.

El trabajo con nuevas tecnologías a través de las aulas virtuales no demandan de un gran esfuerzo por parte del estudiantes, pero si requieren de orientación, concentración y práctica permanente para el desarrollo de todo tipo de trabajo propuesto, en este caso empleando el ordenador, requiere que los estudiantes sean capaces de implementar todas aquellas estrategias pertinentes en relación con un verdadero y genuino trabajo en equipo.

2.1.5. El docente frente a las nuevas tecnologías

“Apropiarse de los beneficios que los adelantos tecnológicos y el sistema multimedia aporta en el proceso educativo es una muestra de desarrollo de conocimientos, flexibilización y adaptación a los nuevos ritmos, intereses y posibilidades de desenvolvimiento de los estudiantes” (ARAUJO, 2010, pág. 10).

Los estudiantes son quienes desarrollan sus capacidades intelectuales y cognitivas de manera acelerada el manejo adecuado de las tecnologías lo que conlleva a mencionar que de inmediato empiezan a plasmar en procesos prácticos las virtudes que las nuevas tecnologías ofrece, pero tampoco se puede dejar de lado la valoración importante en la labor fundamental que el docente tiene como profesional en la orientación y guía dentro y fuera del aula con sus estudiantes.

“Los ordenadores y cada una de las aplicaciones que usualmente los estudiantes utilizan, pueden ser una herramienta importante para los educadores, que facilite el trabajo con habilidades de pensamiento, que propicie un rol activo en los estudiantes y que permita atender a las diversidades que se presentan” (ARAUJO, 2010, pág. 11).

En conclusión se puede determinar que mediar entre la computadora y el estudiante es una tarea que requiere de algunos supuestos en procura de que comprendan y actúen de manera autónoma o colectiva poniendo en práctica sus nuevos aprendizajes. La cantidad de información circulante y su procesamiento son los elementos fundamentales que caracterizan a la sociedad de hoy y a los sistemas actuales de comunicación.

Es por ello que se considera que este recurso comunicativo es tan potente que deja en ventaja o en desventaja no solo a quien puede o no acceder a ella, sino también a aquellos que puedan o no analizarla, seleccionarle y utilizarla de manera eficiente.

2.1.6. La computadora en el proceso aplicativo del aula virtual

“Los recursos tecnológicos existentes en el mercado como: computadoras, teléfonos celulares, tableros digitales, calculadoras y todo tipo de software y sitios web, están formando parte de la vida diaria de los estudiantes, aportando con sus bondades al proceso de formación educativa y cultural, en el ámbito virtual” (HAROLD, 2014, pág. 42).

En este sentido uno de los medios tecnológicos más usuales e importantes en el proceso educativo, social, económico y virtual están precisamente las computadoras, las mismas que va cobrando fuerza por sus utilidad y ventajas en todos los ámbitos, porque permite facilitar procesos de comunicación y de información entre el docente y estudiante durante las 24 horas del día a través de la aplicación de una plataforma virtual, en donde están en la posibilidad de tener acceso, las autoridades, docentes, estudiantes y padres de familia, así también dentro de la institución pueden trabajar sin dificultades a través de una aula virtual.

“Para adentrarse en un proceso de comunicación virtual en el ámbito educativo es importante la computadora con el internet, permitiendo la combinación de imágenes, videos sonido, animación y facilitando así un despliegue completo y comprensible para el usuario en este caso los docentes, estudiantes y la sociedad en general” (TUROFF F. , 2004, pág. 32).

Gracias a la tecnología, permite a todos los usuarios desenvolverse fácilmente dentro de sus tareas, en este caso se trata de la computadora que es un factor principal en la vida educativa de los estudiantes, a través de diversas aplicaciones que ayudan a los estudiantes a comprender este fascinante mundo de la computación y así poderse enfrentarse al reto de conocer la tecnología de manera práctica para proyectarse hacia una educación de calidad y de acuerdo a las tendencias que el mundo actual exige.

En este aspecto se puede determinar que el aula virtual es un entorno para compartir los procesos de enseñanza aprendizaje, dejando de lado los factores que existen en el aula tradicional. Cuando se trata de aulas virtuales se visibiliza que los alumnos y el profesor están separados tanto en la hora como en el sitio, ante lo cual se considera que en un entorno educativo el alumno realiza su tarea de forma individual, los materiales deben

contener los conceptos claros de las tareas de enseñanza, una aula virtual siempre debe estar bien estructurada y presentada en forma secuencial y ordenada.

2.1.7. *La Internet como espacio educativo*

“La Internet como medio de comunicación es un conjunto de herramientas y de espacios en los que grupos de seres humanos con intereses comunes interactúan e intercambian información de forma síncrona o asíncrona” (HAROLD, 2014, pág. 42).

En la actualidad el mundo entero se encuentra conectado a través del internet, lo que implica que es uno de los medios tecnológicos más importantes para comunicarse a través de diferentes redes que une a los pueblos y la sociedad en general, por lo que se considera que el internet es:

- Espacios para la comunicación síncrona y asíncrona individuo-individuo o individuo-grupo.
- Espacios para la interacción y la actividad social.
- Espacios para la información, distribución, búsqueda y recuperación de información en cualquier formato digital.
- Espacios para la educación y la formación.

Conociendo la importancia del internet en todo el accionar y necesidades de la sociedad, se debe tener muy en cuenta de no confundir información con conocimiento o educación, ante lo cual se determina que los objetivos educativos en el uso de las redes informáticas para la educación no pasan de ser informativos o editoriales, es decir, no se asientan sobre metodologías de aprendizaje.

Las metáforas que los describen son el libro de texto tradicional o el documental, no la experiencia de aprendizaje o el contacto directo con la realidad, ya que ha aparecido un campo de investigación: la educación por línea, es decir, los procesos educativos cuyo medio de comunicación fundamental son las redes informáticas.

2.2.Aulas Virtuales

“El aula virtual es el medio en la web en el cual los educadores y educandos se encuentran para realizar actividades que conducen al aprendizaje” (HORTON, 2000, pág. 7).

Se determina que el aula virtual no debe ser solo un mecanismo para la distribución de la información, sino que debe ser un procedimiento donde las actividades propuestas en el proceso de aprendizaje tengan un lugar especial, es decir que faciliten la interactividad, comunicación, aplicación de los conocimientos, evaluación y manejo de la clase en el aula virtual.

“El aula virtual agrupa múltiples medios para la enseñanza por línea en Internet, en virtud de que es un entorno de aprendizaje basado en un sistema de comunicación mediada por un computador” (SCAGNOLI, 2011, pág. 98).

Generalmente, los docentes tienen experiencia en el proceso pedagógico de las aulas normales, porque son espacio en el que se originan el conjunto de actividades, intercambios y relaciones comunicativas con los estudiantes, constituyéndose en el eje primordial de la enseñanza y el aprendizaje.

“El aprendizaje cooperativo se precisa como un proceso de aprendizaje que resalta al grupo o los esfuerzos colaborativos entre los docentes y estudiantes, porque permite la participación activa y la interacción tanto de estudiantes como docentes. El conocimiento es visto como un constructo social y por tanto el proceso educativo es facilitado por la interacción social en un entorno que facilita la interacción, la evaluación y la cooperación equivalente” (HITZ & TUROFF, 2003, pág. 162).

Obviamente, no todo lo importante en educación se produce rigurosamente dentro del aula de clase. También se dispone de diferentes lugares como: laboratorios, bibliotecas, pasillos, cafeterías y otros espacios para la relación interpersonal. Los estudiantes también se preparan en sus casas, forman grupos de trabajo cooperativo entre compañeros, estudio individual y otras múltiples actividades que conllevan a un aprendizaje significativo.

“Los medios tecnológicos y el internet no son los que proporcionan el potencial de mejora dentro del proceso educativo, sino son los mecanismos de comunicación y la forma adecuada del uso de la tecnología que se tiene disponible en la red, la principal enseñanza en línea es el aprendizaje cooperativo” (HEINICH, 2008, pág. 161).

La educación actual y el mundo en que vivimos afronta múltiples retos y uno de ellos es dar respuesta a los profundos cambios sociales, económicos y culturales que se proveen para la llamada Sociedad de la Información el Conocimiento y la Comunicación, donde lo que es válido hoy tal vez mañana no tenga el mismo valor, por tal motivo educadores y educandos se debe familiarizar con las nuevas formas de enseñanza y herramientas tecnológicas.

Para alcanzar con eficiencia y eficacia los conocimientos y los procesos educativos que garanticen una educación de calidad y calidez, los mismos que satisfagan las necesidades que el mundo actual exige, la red ha generado tal interés en todos los ámbitos de nuestra sociedad ya que permite el acceso rápido a las páginas web de manera fácil y esto hace posible al nacimiento de espacios y sitio virtuales que se hace imprescindible su uso con fines educativos. Estos espacios se han denominado Aulas Virtuales.

“El aula Virtual dentro del entorno de aprendizaje es una plataforma o software que facilita dictar las actividades en clase, permitiendo satisfacer los procesos de enseñanza y aprendizaje habituales que se requiere para obtener una educación de calidad” (TUROFF B. , 2003, pág. 95) .

En definitiva en la actualidad dentro del avance tecnológico que apoya al proceso educativo se conoce con el nombre de aula virtual el mismo que es un método de enseñanza aprendizaje insertado en un sistema de comunicación mediante el ordenador, en donde el estudiante puede acceder y desarrollar una serie de acciones que son propias del proceso de enseñanza presencial tales como conversar, leer documentos, realizar ejercicios, formular preguntas al docente, trabajar en equipo etc.

Por lo tanto el aula virtual es un conjunto de aplicaciones y herramientas informáticas disponibles las 24 horas del día en la red, apropiadamente integrada, las mismas que

permiten crear un entorno muy rico en formas de interacción y por lo tanto muy flexible con las estrategias didácticas.

2.2.1. Importancia de las aulas virtuales en el proceso educativo

“La evolución de la tecnología exige a adaptarse a los métodos y procesos de enseñanza aprendizaje, proporcionados por el acceso a la información y comunicación, mediante el uso del Internet” (TEMPLATE, 2013, pág. 56).

El aula virtual no es un mecanismo para la distribución de la información, sino que permite la interactividad, comunicación, aplicación de los conocimientos, evaluación y guía de la clase dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje, en donde se encuentra todos los factores que apoyan al aula tradicional, en virtud de que en muchas de las ocasiones los estudiantes y el profesor están separados tanto en la hora como en el sitio y comunicándose solo a través de un ordenador.

El objetivo esencial de un aula virtual es educarse en un entorno educativo, haciendo uso adecuado y correcto de las herramientas que ofrece la web 2.0, en procura de desarrollar al máximo su creatividad y generar a la construcción del conocimiento.

“En los entornos virtuales educativos, se espera que el estudiante realice su tarea de aprendizaje en forma independiente, para ello los materiales y recursos deben ser claros y concretos, tomando en consideración los conceptos de enseñanza así como las oportunidades de interacción que normalmente existen en un aula, y en la enseñanza cara a cara” (TEMPLATE, 2013, pág. 56).

Se hace evidente que esta herramienta ofrece interactividad, comunicación, dinamismo en la presentación de contenidos, uso de multimedia, texto y elementos que permiten atender a los usuarios con distintos estilos de aprendizaje, todo en un mismo sitio, lo que implica que se requiere de una computadora con conexión a internet.

Que es el instrumento principal para que exista dicha comunicación, cabe también recalcar que depende mucho de la forma que presente los contenidos y actividades cada docente en el proceso enseñanza aprendizaje, para que a el estudiante lo llame la atención y lo utilice de forma adecuada para que se origine un aprendizaje significativo.

2.2.2. Desventajas de una aula virtual

Así como existe la importancia y ventajas pertinentes en la utilización del aula virtual también se presentan algunas desventajas que se debe tomar muy en cuenta con la finalidad de caer en errores que dificulten el normal desenvolvimiento y aplicabilidad.

- El ritmo de cambio de la tecnología es muy rápido y los tutores y estudiantes no pueden seguir el ritmo de cambio de dicha tecnología en virtud de que día a día avanza a pasos gigantescos
- El precio de la implementación de esta tecnología es muy costoso
- La motivación del alumno puede ser complicada si en la educación presencial ya es complicado poder estimular actitudes emotivas positivas que mejoren el rendimiento académico, en la educación virtual el problema adquiere dimensiones mayores.
- Se reduce el tipo de relaciones sociales que se establecen en las aulas tradicionales.

2.2.3. El aula presencial y virtual en el proceso educativo



Figura N° 1-2. Entrada aula virtual de la UE La Salle

Fuente: Aula Virtual de la UE La Salle

“El desarrollo de esta modalidad educativa a través de los medios tecnológicos está poniendo en duda la propia diferenciación que ha existido tradicionalmente entre educación presencial y educación virtual, esta influencia conlleva a modificar muchos de los procesos educativos que se están dando actualmente en las aulas presenciales de educación, especialmente cuando se propone la combinación del uso del aula presencial y del aula virtual” (BARBERÁ & BADIA, 2005, pág. 76).

Existen muchos estudios que se han dedicado a buscar similitudes y diferencias entre el aprendizaje presencial y el aprendizaje virtual, pero que varios de ellos se han dedicado en parte, a identificar los aspectos diferenciales entre la educación presencial y la virtual y, más específicamente, los factores del contexto virtual que van a determinar el proceso de aprendizaje del estudiante.

En definitiva la combinación entre aula presencial y virtual significa una verdadera mejora para la práctica docente. En Internet se abren nuevas posibilidades de aprendizaje y enseñanza tanto para el docente como para el estudiante.

No obstante, el docente que quiere mejorar su práctica pedagógica debe aprender a sacar provecho de ambos espacios pedagógicos y didácticos, para garantizar la calidad de la educación de sus estudiantes y la comunidad educativa en general. Las características relevantes con relación al proceso de aprendizaje en aulas virtuales son:

- Organización menos definida de espacio y tiempo educativo.
- Uso amplio e intensivo de las TIC.
- Planificación y organización del aprendizaje
- Contenidos de aprendizaje apoyados con mayor base tecnológica.
- Llevar a cabo la interacción social.
- Desarrollo de las actividades de aprendizaje, centrado en los estudiantes.

2.2.4. *El internet y su importancia en el aula virtual*

“El internet es una inmensa nube de recursos tecnológicos de enseñanza-aprendizaje abierto, dinámico y flexible, y se describen algunas características del entorno de enseñanza presencial-virtual cuyo objetivo fundamental es integrar coherentemente las facilidades comunicativas multimedia, síncronas y asíncronas, que ofrece la red de redes y diseñar y evaluar estrategias didácticas para la formación y utilización de aulas virtuales” (CERVERA, SEGURA, & MOYA, 2002, pág. 32).

La educación actual afronta múltiples retos. Uno de ellos es dar respuesta a los profundos cambios sociales, económicos y culturales que exige la sociedad haciendo uso del internet y de la infinidad de información de oferta a través de la red de redes, la misma que ha generado un enorme interés en todos los ámbitos de la sociedad.

El Internet está al alcance de la sociedad en general, en cualquier momento y lugar, cumpliendo un rol principal de informar, prestar servicios a los usuarios, difundir ideas y pensamientos, comunicarse con otras personas y fundamentalmente educar. En definitiva su utilización con fines educativos es un campo abierto que permite la reflexión y la investigación.

“Las aulas virtuales son la manera de incorporar los efectos didácticos de las aulas reales a contextos en los que no es posible reunir físicamente a los participantes en un proceso de aprendizaje” (HITZ & TUROFF, 2003, pág. 163).

La educación por línea se realiza en espacios virtuales, lugares compartidos por personas que utilizan un conjunto de formas de intercambio de información basadas en sistemas de ordenadores, redes telemáticas y aplicaciones informáticas.

Implica entonces que de manera especial el aula virtual es un sistema de comunicación que abarca todas las comunicaciones digitales, aspecto que es muy fundamental para la educación en el aula virtual o real a través de aplicaciones telemáticas de calidad para la comunicación y formación presencial en la educación. Sin embargo, lo virtual es aquello que posee las mismas características y efectos que los objetos o situaciones reales que representa.

2.2.5. El aula virtual o plataforma institucional educativa

“La implementación de esta herramienta denominada aula virtual o plataforma permite al docente, la creación de nuevos materiales didácticos autónomos, publicados en la web Internet, y con todas las posibilidades de actualización y revisión instantánea durante las 24 horas del día” (VELUETA & MARTÍN, 2011, pág. 149).

El uso de la plataforma, es una elección para la transformación de los cambios y procesos de aprendizaje con la utilización de las TICS, para ello el docente adquiere una variedad de innovaciones en cuanto a las mejoras educativas, resultado del uso y tratamiento de la información, a través de un ambiente basado en las tutorías presenciales tanto el docente como los estudiantes.

La utilización del aula virtual en la comunidad estudiantil permitirá la experiencia obtenida en cuanto a la exposición de los objetivos de aprendizaje en línea, los cuales generarán ventajas académicas competitivas ya que utiliza teorías de aprendizaje, como el cognitivismo, en función a los estudiantes con la finalidad de llegar al constructivismo en donde los educandos van construyendo sus propios aprendizajes de manera guiada, orientada y autónoma.

La dimensión comunicativa a través del aula virtual conlleva a una dimensión propia para proyectarse hacia la calidad educativa dentro del proceso enseñanza aprendizaje en las diferentes áreas del pensum de estudio de cada año de básica.

El aula virtual como recurso de comunicación son poco utilizados por tal motivo se incentiva a seguir manteniendo actualizada, caso contrario se convertirán en un repositorio de documentos y ficheros pero sin fluidez y calor humano dentro del desenvolvimiento educativo que interactúan docentes, estudiantes y padres de familia.

2.2.6. Importancia de la planificación en aulas virtuales

“La planificación didáctica de aulas virtuales debe crearse y desarrollarse teniendo en cuenta un conjunto de principios y criterios didácticos similares a la planificación de cualquier otro curso o actividad formativa mediante la aplicación presencial o a

distancia, se puede decir que el diseño o un curso de aula virtual es una tarea para el profesor en el ámbito pedagógico apoyado en la tecnología” (TUROFF B. , 2003, pág. 36). En un aula virtual se puede identificar cuatro grandes dimensiones pedagógicas:

a. Dimensión informativa

La planificación relacionada a las aulas virtuales contiene un conjunto de recursos, materiales o elementos tecnológicos que presentan información o contenido variado para el estudio autónomo por parte de los estudiantes, esta dimensión forma parte de los apuntes que el docente expone en clase que en el contexto del aula virtual pueden variar distintos formatos de documentos como: textos, mapas conceptuales, representaciones gráficas, animaciones, multimedia, videoclips y presentaciones interactivas, también puede complementarse con otro tipo de archivos como son los documentos, sitios web o recursos diversos que el docente selecciona previa a la oferta del Aula Virtual.

b. Dimensión práxica

La dimensión que se proyecta alcanzar con una planificación virtual implica un conjunto de acciones, tareas o actividades que los estudiantes tienen que ejecutar en la plataforma virtual, pero recuerde que aquello es proyectado por parte del docente para facilitar experiencias de aprendizaje.

Las tareas o actividades que los estudiantes deben desarrollar en el aula virtual son extensas y lo que se busca es precisamente que desarrollen una experiencia activa en la construcción del nuevo conocimiento, ya que el estudiante se enfrenta a situaciones de aprendizaje que implican la aceleración de distintas actividades y estrategias tanto cognitivas, actitudinales y sociales; las actividades pueden ser de diverso tipo, tales como:

- ✓ Participar en foros y debates
- ✓ Leer y redactar ensayos
- ✓ Realizar un diario personal

- ✓ Plantear y analizar casos prácticos
- ✓ Buscar información sobre un tema específico
- ✓ Elaborar proyectos en grupos
- ✓ Planificar y desarrollar una investigación
- ✓ Desarrollar trabajos colaborativos

c. Dimensión comunicativa

“La comunicación se enmarca en un conjunto de recursos y acciones de interacción social entre los estudiantes y el tutor. Esta comunicación se produce a través de herramientas telemáticas como los foros, el chat, la mensajería interna e instantánea, el correo electrónico, la videoconferencia o la video llamada” (TUROFF B. , 2003, pág. 59).

En este aspecto como factor fundamental del proceso comunicativo está el tutor quien debe orientar y motivar de manera constante la participación de los estudiantes en los distintos espacios habilitados dentro de la plataforma virtual, ya que claramente a mayor grado de interacción y comunicación entre los estudiantes y el tutor existirá mayor incremento de motivación, implicación y rendimiento en las tareas propuestas.

d. Dimensión tutorial y evaluativa

“Se refiere a las funciones que debe realizar el docente en calidad de tutor dentro del seguimiento y valoración del proceso de aprendizaje del estudiante, en procura de que vayan cumpliendo con sus responsabilidades y actividades planificadas dentro del aula virtual” (HAROLD, 2014, pág. 56).

Para su normal ejecución es importante que el tutor sea un verdadero dinamizador de las acciones de aprendizaje permitiéndoles a que dominen habilidades de manera progresiva y activa en la plataforma virtual. La guía y orientación del docente en el proceso tutorial y evaluativo preferentemente debe poseer las siguientes habilidades:

- ✓ El tutor debe saber planificar actividades interesantes y llamativas para exigir el trabajo y dedicación de los estudiantes, además debe poseer habilidades de motivación, esfuerzo y orientación sobre hábitos de estudio, romper la soledad del estudiante en línea es uno de los retos principales.
- ✓ Debe organizar las actividades a desarrollarse por parte de los estudiantes en procura de dinamizar las actividades grupales haciendo uso de las herramientas específicas para el trabajo en grupo.
- ✓ El tutor y el estudiante deben trabajar igual en un mismo entorno virtual específico con una propuesta específica y planificada.
- ✓ Los instrumentos tecnológicos referentes al aula virtual deben ser adecuados y considerados en calidad de uso didáctico como: el correo electrónico, los foros, los chats, las videoconferencias o los formularios de evaluación.
- ✓ El docente que se encuentra en línea debe poseer conocimientos y habilidades informáticas para dar una adecuada aplicabilidad y uso adecuado de los mismos en el ámbito pedagógico durante todo el proceso de un curso o clase.
- ✓ Orientar al desarrollo de tutorías individuales, seguimiento de foros, ejecución de debates y su activa participación en los mismos; respecto a la realización de tutorías grupales pueden realizar exposiciones de contenidos.
- ✓ Las aplicaciones en la dimensión tutorial se centran en la realización de la actualización de boletines, modificación de fechas, calendarios, recordatorios y otros imprevistos; evaluación de trabajos, lecturas, corrección de trabajos, valoración de participación en foros y notificaciones de evaluaciones; control y seguimiento a través de estadísticas de los accesos y tiempos de utilización del aula por los estudiantes; coordinación con otros profesores para realizar cuando sea necesario cambios de fechas, secuencias de contenidos, continuidad de actividades, reuniones y evaluación.

2.2.7. Aprendizaje significativo a través de las aulas virtuales

“Las distintas teorías sobre el aprendizaje realizan aportes que permiten al docente reflexionar acerca de lo que los estudiantes aprenden, cómo lo aprenden, y organizar en función de ello la tarea del aula. Existe actualmente cierto grado de consenso acerca de la importancia del modelo de aprendizaje significativo” (AUSUBEL, 2001, pág. 35).

Para este autor, el aprendizaje escolar hace referencia a los cuerpos organizados en procura de ir construyendo sus conocimientos, tomando en cuenta que debe estar siempre apoyado en material significativo. Desde este punto de vista, se considera que un estudiante aprende cuando es capaz de otorgar significación al contenido que incorpora.

De lo contrario, se produce una incorporación superficial o memorística. Lo que quiere decir que la significatividad es una cuestión de grado en función de la orientación del maestro y de la predisposición de los educandos.

Para que se produzca un aprendizaje significativo, se establece dos condiciones por una parte, la significatividad potencial del material: ciertas condiciones lógicas, referidas a su estructura y a su forma de presentación, y también significatividad psicológica, es decir, que sea asimilable desde las estructuras cognitivas del que aprende.

Una segunda condición es que el estudiante tenga una disposición positiva hacia el aprendizaje, es decir, se incluye también la dimensión afectiva. La motivación del alumno para establecer relaciones entre los nuevos contenidos y los que ya posee y construir nuevas redes significativas es esencial para que este proceso se produzca.

Para realizar un aprendizaje significativo, el estudiante debe vincular los nuevos conocimientos con ideas anteriores, y conceptos adquiridos, lo que implica que se debe involucrar sus conocimientos previos, su capacidad para relacionar los nuevos contenidos con los ya adquiridos y sus aspectos afectivos, cómo percibe la situación de aprendizaje, al docente y a sí mismo como aprendiz.

El alumno puede aprender de memoria, porque sus maestros desalientan el aprendizaje significativo, o bien si sus fracasos previos perturban su confianza para comprender lo que estudia.

2.3. Proceso de aprendizaje

“La educación es un proceso por el cual el ser humano mejora en sus características de aprendizaje de las diversas versiones del mundo, sistemas de valores y marcos culturales que conlleva a un mejoramiento, capacitación y enriquecimiento personal, que conduzcan a un nivel de competitividad y cambios que la educación incorpora a sus procesos de formación orientado a educar y facilitar sus conocimientos” (LATAPI, 2000, pág. 23).

La enseñanza es un proceso instructivo que permite orientar y educar facilitando un aprendizaje enriquecedor para todos los seres humanos en el cual se desarrollan un conjunto de habilidades y destrezas que conllevan hacia una gran capacidad de integración del conocimiento y la tecnología para poner en práctica todas las estrategias didácticas sobre el por qué enseñar, qué y cómo hacerlo el mismo que se concreta en el objeto del conocimiento, habilidades, capacidades de asimilar lo aprendido.

“El proceso de aprendizaje y el cambio hacia un aprendizaje significativo en los estudiantes, está basado en investigaciones sobre el aprendizaje cognitivo y la convergencia de diversas teorías acerca de la naturaleza y el entorno hacia un aprendizaje significativo” (PIAGET, 2013, pág. 84).

En este sentido se puede determinar que la educación es el proceso que conlleva a la transformación del ser humano hacia una sociedad justa y equitativa, es por ello que se debe proyectarse a buscar alternativas de enseñanza a través de métodos, técnicas y estrategias activas que aporten al mejoramiento de los conocimientos, pero recuerde que aquello debe estar acompañado de diversos recursos, entre ellos están los tecnológicos.

Por lo tanto las TIC son de gran ayuda para apoyar los entornos de aprendizaje al complementar como herramientas para promover el diálogo, discusión, escritura y resolución de problemas e inquietudes al facilitar los sistemas de apoyo on-line para el

progreso y la comprensión de los estudiantes en todos sus niveles y su crecimiento cognitivo.

2.3.1. La naturaleza del aprendizaje

“El aprendizaje tiene lugar en el sujeto y después se manifiesta con frecuencia en conductas observables, aunque no de manera directa cómo y cuándo aprende algo, pero sí apreciar la conducta y el cambio de comportamiento durante el proceso de aprendizaje” (SORT & CORPAS, 2012, pág. 86).

Al examinar el rendimiento de un estudiante para ver qué ha aprendido y qué no ha aprendido, debe estar pendiente del desenvolvimiento de los estudiantes, porque en ciertos casos puede asimilar momentáneamente y se olvida muy pronto, entonces esta ejecución puede ser un dato engañoso.

Así, por ejemplo, si juega en el equipo de baloncesto, aunque normalmente escriba muy bien, es posible que su redacción sea deficiente durante el período de competición. Pese a las posibles diferencias entre aprendizaje y ejecución, esta última es el mejor indicador de lo que ha aprendido un individuo.

Por este motivo, los profesores no sólo deben ayudar y estimular a los estudiantes a aprender, sino también a alcanzar su nivel óptimo de rendimiento. Para llevar a cabo esta tarea, hay que comprender, entre otras cosas, la naturaleza del aprendizaje y de los factores que lo favorecen.

2.3.2. Importancia del proceso de aprendizaje en los estudiantes

“La educación y todas las sociedades humanas se valen de la educación para autogenerarse en la búsqueda de una representación en el desarrollo constante, por lo tanto el ser humano es una de las creaciones maravillosas de la naturaleza por que dispone de los mecanismos que hacen posible el aprendizaje, gracias al cerebro para desarrollar sus capacidades como la inteligencia y el aprendizaje” (GALLARDO, 2000, pág. 69).

El proceso de aprendizaje permite la construcción del conocimiento estableciendo relaciones con los estímulos y el mundo real en procura de alcanzar el objetivo planteado que es alcanzar nuevos saberes y experiencias, es por ello que se determina que la educación cumple un papel protagónico en la transformación de la mentalidad de la sociedad.

El aprendizaje es importante en el desenvolvimiento social en virtud de que produce una interacción entre los conocimientos más sobresalientes y sus potencialidades entre sus semejantes para lograr el desarrollo integral dentro de un sistema de valores que orientan la conducta a seguir, en la toma de decisiones en las actividades cotidianas, ámbito estudiantil, profesional, social o familiar.

Para ello el docente debe estar actualizado en la implementación de estrategias que conlleven a adquirir con calidad el producto humano que la sociedad actual requiere. Pues, no solamente con la educación se incrementa el conocimiento, si no que se modifican valores, se aumentan destrezas y se desarrollan sensibilidades emocionales que provocan cambios y aceleran nuevos descubrimientos para la formación de seres humanos.

“El aprendizaje requiere una atención muy adecuada en donde el sistema educativo esté presente para ejercer un papel importante a fin de construir y resolver la crisis generada por las transformaciones en el ámbito educativo y en la formación académica, la cual debe aplicar nuevas estrategias, métodos y técnicas para mejorar e incrementar el nivel de competencia de los estudiantes en el proceso de aprendizaje” (HERNÁNDES, 2001, pág. 28).

Ante la importancia que tienen el desarrollo educativo y del aprendizaje los estudiantes tienen la obligación de aprender a aprender, para lo cual el docente debe estar preparado y predispuesto para ayudar a desarrollar sus potencialidades, así como encaminarles a que sean creativos e intelectuales, utilizando estrategias y herramientas innovadoras de acuerdo con las necesidades e intereses de los estudiantes el mismo que garantice un aprendizaje significativo.

2.3.3. *Características del aprendizaje*

“El aprendizaje es el conjunto de características psicológicas que suelen expresarse cuando una persona debe enfrentar una situación de asimilación de conocimientos, para ello suelen formar parte de cualquier informe psicopedagógico que se elabore de un alumno y pretende dar pistas sobre las estrategias didácticas y refuerzos que son más adecuados para el educando” (AUSUBEL, 2001, pág. 57).

Se puede considerar que el estudiante también se busca sus estrategias o distintas maneras para poder llegar al aprendizaje. Se cree que una mayoría de personas emplea un método particular de interacción, aceptación y procesamiento de estímulos e información.

No hay estilos puros, del mismo modo que no hay estilos de personalidad puros: todas las personas utilizan diversos estilos de aprendizaje, aunque uno de ellos suele ser el predominante. A continuación se realiza un breve enfoque de las características que un estudiante debe tomar en consideración para alcanzar los aprendizajes:

- a. **Sistemático.** El conocimiento científico no consiste en ejecutar conocimientos dispersos, sino que debe aprender a ser ordenado y organizado de manera lógica en procura de relacionar hechos entre sí. Las interrelaciones entre los conocimientos es lo que da sentido a las teorías (formulaciones que pretenden explicar un aspecto determinado de un fenómeno), que se estructuran en leyes y se representan mediante modelos (representaciones simplificadas de la realidad que muestran su estructura y funcionamiento).
- b. **Explicativo.** Todo aprendizaje debe partir de la identificación de teorías que dan lugar a leyes generales para luego poder explicar hechos particulares.
- c. **Verificable.** Se centra en fenómenos susceptibles en procura de que oportunamente sea comprobado experimentalmente.
- d. **Metódico.** Los conocimientos no se adquieren al azar, sino que son fruto de procesos determinados como la observación, reflexión, contrastación, experimentación.

- e. **Objetivo.** El proceso de aprendizaje siempre debe centrarse en el alcance de objetivos claros y precisos que se aspira a cumplirse en el desarrollo del aprendizaje.
- f. **Comunicable.** Debe desarrollarse procesos de comunicación e interacción social, para ello debe utilizar un lenguaje adecuado en términos y proposiciones, evitando ciertas ambigüedades.
- g. **Provisorio.** Debe centrarse en algo real y objetivo que tome confianza en base a la certeza.

2.3.4. Elementos del proceso de aprendizaje

El proceso de aprendizaje contiene cuatro elementos principales para garantizar la enseñanza y ser cada vez más competitivos y reflexivos, y fomentar una educación de calidad en los estudiantes:

- a. Estrategia y metodología
- b. Seguimiento
- c. Evaluación

2.3.4.1. Estrategias y metodología

A este elemento se le comprende como el diseño de un proceso regulable y variado por una serie de normas y procedimientos que garantizan los procesos de enseñanza-aprendizaje en función de los objetivos planteados, añadiendo los métodos y técnicas apropiadas de acuerdo al tiempo planificado de cada asignatura, siempre buscando las competencias genéricas y específicas por los estudiantes.

“Los métodos y técnicas de enseñanza para el proceso de aprendizaje son: exposición, estudio de documentos, estudio de casos, proyectos, resolución de problemas, dinámicas de grupos, debates, presentaciones formales” (BIGGS, 2006, pág. 115).

Para alcanzar un adecuado aprendizaje por parte de los estudiantes implica que se debe utilizar una serie de recursos didácticos como materiales del entorno, audiovisuales, informáticos, u otros del aula o la comunidad, que se van a utilizar como apoyo para el desarrollo del proceso, para ello el docente debe planificar oportunamente las

actividades a realizar así como la asignación del tiempo y las tareas que deben cumplir los estudiantes dentro como fuera del aula.

En estas circunstancias el estudiante debe conocer las reglas básicas para el cumplimiento de las actividades en cada asignatura, en procura de evitar dificultades al culminar un periodo lectivo.

También cabe manifestar que existen una gama de actividades para fortalecer las estrategias metodológicas como: asistencia a exposiciones, actividades personales y grupales dentro del aula, búsqueda de información, lecturas, estudio personal, actividades individuales y grupales, realización de trabajos, tutorías, preparación y realización de exámenes.

2.3.4.2. Seguimiento

“El objetivo del seguimiento, es controlar los procesos continuamente del estudiante, es el de asesorar y aconsejar en cada caso, facilitando las orientaciones pertinentes y corrigiendo errores o ayudando a resolver cualquier obstáculos durante el proceso emprendido” (BIGGS, 2006, pág. 120).

Para fortalecer la modalidad y el seguimiento del aprendizaje se puede establecer en forma de tutoría individual o grupal, así como la revisión de trabajos, exposición y control de proyectos o partes de los mismos, feedback o retroalimentación de ejercicios y la resolución de los mismos.

2.3.4.3. Evaluación

“El sistema de evaluación se realiza para orientar y ofrecer retroalimentación al estudiante sobre los trabajos, ejercicios, pruebas o cualquier actividad de aprendizaje sobre la que el tutor considere para evaluar los conocimientos adquiridos durante un período, la misma que será representada por una puntuación numérica” (BIGGS, 2006, pág. 120).

Para alcanzar un adecuado proceso de evaluación es importante que el docente debe tomar en consideración que es lo que quiere evaluar, a través de qué instrumentos y

medios va evaluar. Para ello también el docente debe tomar en cuenta las competencias específicas y genéricas trabajadas entre las más relevantes y significativas para alcanzar los objetivos propuestos.

Implica entonces que dentro del proceso de evaluación debe tomar en cuenta las técnicas e instrumentos que se van a emplear en el transcurso del proceso ya que puede ser una evaluación continua o al final del mismo, las cuales deben ser variadas y ajustadas de acuerdo a la naturaleza de cada área de estudio a través de los exámenes, revisión de tareas realizadas, una lección oral, una prueba de ejecución y la conducta.

2.3.5. Las estrategias de aprendizaje se deben desarrollar con motivación

“Dentro de las estrategias de aprendizaje se toma en consideración la reacción de los estudiantes en procura de alcanzar los objetivos planteados en la planificación, para ello el docente de manera explícita o implícita se proponen alcanzar. Algunos enseñan a seguir instrucciones, otros a reconocer y a elegir procedimientos, y otros apuntan a que los niños comprendan la finalidad del conocimiento adquirido y reflexionen sobre cómo aplicarlo en una situación” (SORT & CORPAS, 2012, pág. 86).

Entran en juego las estrategias de aprendizaje, precisamente cuando los estudiantes son capaces de planificar sus acciones, controlarlas mientras las están realizando y valorar la manera en que las llevan a cabo.

Para planificar su propio proceso de aprendizaje, los estudiantes deben ser capaces de examinar las nuevas situaciones y captar qué conocimientos previos se vinculan con ellas, en procura de tomar las decisiones pertinentes ante un determinado problema, poniendo en juego procedimientos a utilizar y ajustarse continuamente a los cambios que se van produciendo en el transcurso de este proceso.

“Las estrategias de aprendizaje son procesos que permiten tomar decisiones de manera consciente e intencional, en los cuales el alumno elige y recupera, de manera coordinada, los conocimientos que necesita para complementar una determinada demanda u objetivo, dependiendo de la motivación y características de la situación educativa en que se produce la acción” (SORT & CORPAS, 2012, pág. 87).

Para alcanzar la proyección motivacional del aprendizaje se debe tomar en consideración las siguientes estrategias:

- La enseñanza dirigida por los maestros debe ser experiencial.
- Los objetivos de la práctica tecnológica y las herramientas utilizadas no debe ser muy complejos porque ello distrae la atención del estudiante y trae desaliento durante el aprendizaje.
- Debe evitarse el tipo de prácticas concebido como un conjunto de recetas o instrucciones, planteadas de forma dogmática, que conducen a una actitud operativita y poco reflexiva.
- Toda actividad experiencial ha de estar íntimamente relacionada con el trabajo que se desarrolla en el aula virtual, en cuanto a la parte teórica y práctica.
- Las prácticas han de servir como fuente de información y de refuerzo del aprendizaje, las cuales son muy útiles para la formación de nuevos conceptos, construcción de modelos y comprensión de teorías, o para confirmar sus hipótesis.
- Las prácticas en la plataforma virtual deben ser de aplicaciones experienciales, induciendo interrogantes, buscando respuestas y desarrollando una actitud investigadora para lograr un conocimiento científico.

2.3.6. La enseñanza y la aplicación de estrategias en el aprendizaje

“El dominio de estrategias de aprendizaje posibilita al estudiante para planificar y organizar sus propias actividades de aprendizaje. Las técnicas o procedimientos que forman parte de estas estrategias se conocen como hábitos de estudio e incluyen una amplia gama de destrezas específicas como son tomar notas, hacer resúmenes, hacer cuadros, diagramas y esquemas, observaciones, obtener y registrar datos, elaborar aparatos e instrumentos, hacer búsquedas bibliográficas, elaborar fichas, etc.” (SORT & CORPAS, 2012, pág. 87).

Para que los aprendizajes en este campo sean más útiles es importante considerar que para el desarrollo de cualquier nueva destreza es necesario un esquema base anterior que lo sustente, lo que implica que los estudiantes para que aprendan a memorizar ciertos aprendizajes y a desenvolverse a través de la plataforma virtual implica que deben dominar ciertos trucos, utilizar atajos y dominar las aplicaciones sugeridas por el docente, así como para realizar una investigación documental, deberá tener ciertos conocimientos básicos del tema o campo.

Es importante que este tipo de aprendizaje se incluya como parte integral de los temas de las materias a estudiar ya que no son ajenas a los contenidos sino que dependen del área a la que se apliquen y su estudio aislado resulta artificial e inútil. En cuanto a la aplicación de los procedimientos aprendidos puede darse en dos distintos niveles:

- a. Procedimientos generales que pueden aprenderse en diferentes áreas de conocimiento y aplicarse en diferentes áreas curriculares, inclusive en situaciones externas al ámbito escolar. Entre los procedimientos más comunes se puede citar la clasificación, descripción, análisis, síntesis, globalización, memorización, búsqueda de información, cuantificación, autocontrol, colaboración, trabajo en equipo, resolución de problemas, administración del tiempo, etc.
- b. Procedimientos específicos propios de un área curricular. Entre estos procedimientos se puede citar, la elaboración de citas bibliográficas, la aplicación de la estadística, la lectura de mapas, la elaboración de esquemas, el desarrollo de rutinas, etc.

La realización de ejercicios o problemas escritos y prácticos ejecutados a través de la plataforma virtual son indispensables para el dominio de destrezas básicas y el desarrollo de habilidades para hacer ejecutar las orientaciones y ejecución de tareas mediante el internet, lo que implica que estos tienen sentido en la medida que pasan de la repetición mecánica a la interrelación con otras habilidades y conceptos presentes en la trama de conocimiento del estudiante.

Las estrategias de enseñanza que el docente puede emplear con la intención de facilitar el aprendizaje significativo de los estudiantes son:

- a. **Objetivos o propósitos de aprendizaje.** Enunciado que establece condiciones, tipo de actividad y forma de evaluación del aprendizaje del estudiante.
- b. **Resumen.** Se refiere a la síntesis y abstracción de la información relevante de un discurso oral o escrito sea en la clase o a través de la plataforma virtual.
- c. **Organizador previo.** Información de tipo introductorio y contextual. Tiende un puente cognitivo entre la información nueva y la previa.
- d. **Ilustraciones.** Se refiere a la representación visual acompañada de conceptos, objetos o situaciones de una teoría o tema específico (fotografías, dibujos, esquemas, gráficas, dramatizaciones, videos, etc.)
- e. **Analogías.** Proposición que indica que una cosa o evento (concreto y familiar) es semejante a otro (desconocido y abstracto o complejo).
- f. **Preguntas intercaladas.** Preguntas insertadas en la situación de enseñanza o en un texto. Mantienen la atención y favorecen la práctica, la retención y la obtención de información relevante.
- g. **Pistas tipográficas y discursivas.** Señalamientos que se hacen en un texto o en la situación de enseñanza para enfatizar y organizar elementos relevantes del contenido por aprender.
- h. **Mapas conceptuales y redes semánticas.** Corresponde a la representación gráfica de esquemas de conocimiento (indican conceptos, proposiciones y explicaciones).
- i. **Uso de estructuras textuales.** Organizaciones retóricas de un discurso oral o escrito, que influyen en su comprensión y recuerdo.

2.3.7. La estructura metodológica del aprendizaje

“Se refiere a los procesos de trabajo para desarrollar actividades con diferentes niveles de complejidad, que deben realizar los estudiantes para alcanzar las destrezas y el desarrollo intelectual, así como la demostración de lo ejecutado” (CORTIJO, 2010, pág. 25).

En tal sentido, la tarea puede ser de distintos tipos de proyección:

- a. **Conductista.** Se produce si las actividades son eminentemente mecánicas, que demandan de procesos mentales y repetitivas.
- b. **Cognitivista.** Las actividades a realizarse deben seguir un proceso lógico para llegar a estructuras cognitivas que permitan un nivel de comprensión de los conocimientos en estudio.
- c. **Constructivistas.** Se genera cuando a las actividades que realizan los estudiantes se les incorpora elementos novedosos, originales, nuevas soluciones y aportes creativos, partiendo de conocimientos previos y experiencias adquiridas para construir nuevos aprendizaje que les sean significativos para su desenvolvimiento diario.

2.3.8. La planificación orientada hacia los aprendizajes

“Cuando aludimos al trabajo por medio de centros de aprendizaje, se considera que es posible implementar la tarea educativa en espacios dentro o fuera de las aulas, donde los niños puedan desarrollarse a partir de sus propios intereses, con mayor autonomía y nivel de motivación” (SCHNEIDER, 2006, pág. 224).

Estos centros pueden utilizarse para trabajar a partir de las Inteligencias Múltiples desde los distintos puntos de acceso al conocimiento o, simplemente, como estrategia para abordar, ampliar o enriquecer un determinado contenido curricular.

El espacio físico que cada docente o grupo de docentes utilizan está relacionado con las necesidades, recursos disponibles, instalaciones y el proyecto en sí mismo, lo que implica que para su normal ejecución puede ocupar fichas y tarjetas diferenciadas para cada nivel, donde se propongan actividades tendientes a propiciar que los estudiantes puedan optar según gustos, talentos, necesidades y características personales, con el propósito de habilitar y observar las proclividades de los alumnos.

Implica entonces que los centro educativos, para cada maestro posee su centro de aprendizaje que es el aula o fuera de ella, para ello utiliza una serie de estrategias o

recursos que se pone en marcha, además debe tomar en consideración que todo proceso de esta naturaleza se basa en la planificación llevada a cabo por parte del educador.

Así también se puede hacer mención que dentro del proceso educativo se encuentran los rincones de aprendizaje, pero para ello deben estar planificadas las actividades que va ejecutar de acuerdo a la temática y al área de estudios, donde los estudiantes, a partir del tópico seleccionado, comienzan a desarrollar en las diferentes competencias. Así podrán tener la oportunidad de explorar y de disponer de propuestas en cada uno de sus dominios.

2.3.9. Aspectos esenciales de los centros de aprendizaje

“Los centros de aprendizaje, y sobre todo el aula virtual debe estar relacionado con la implementación de las Inteligencias Múltiples apoyado en la orientación y el asesoramiento previo de parte del técnico y de los docentes. En este aspecto, es muy importante explicarles a los estudiantes cuál es el objetivo de esta nueva proyección pedagógica y tecnológica” (SCHNEIDER, 2006, pág. 224).

Se proyecta a que las aulas virtuales sean capaces de explorar las herramientas y aplicaciones existentes en procura de que puedan familiarizarse, aproximarse y comenzar a manejar la idea de lo que significa para optar, elegir, trabajar cooperativamente, trabajar de manera autónoma, para ello es importante empezar a hacer ofreciendo a los estudiantes actividades que sean de su interés, que les resulten significativas y motivadoras.

Las actividades que en este sentido pueden brindarse a los estudiantes son muchas y su elección debe estar orientada, evidentemente, con relación al nivel evolutivo y cognitivo de los educandos tendientes a que se relacionen con temas de la actualidad que lleven a la reflexión y a la acción.

“El objetivo principal de trabajar en los centros de aprendizaje está en la orientación a los estudiantes a que sean ciudadanos activos, participativos y comprometidos en todo su accionar, para que vayan adquiriendo ciertas experiencias y así alcanzar un aprendizajes comprensivo” (SCHNEIDER, 2006, pág. 226).

A continuación se realiza el enfoque de Schneider, el cual permite a los estudiantes a que se encaminen hacia:

a. Formar ciudadanos comprometidos

A través de este proceso se les encamina a que sean autónomos, responsables y comprometidos consigo mismo y con la patria para ello haciendo uso de la plataforma virtual están en la capacidad de ejecutar lo dispuesto o negociado con sus docentes, así también pueden escribir un informe ilustrado, resúmenes, ensayos.

b. Hacia un aprendizaje comprensivo

“La propuesta pedagógica se encuentra sustentada por los principios básicos de la Enseñanza para la Comprensión. Lo que significa que se debe encaminar a consolidar la motivación intrínseca de los estudiantes, e implementar recursos innovadores con el objeto de desarrollar habilidades cognitivas y metacognitivas” (SCHNEIDER, 2006, pág. 230).

Desde esta propuesta pedagógica se abordarán con una mirada diferente los contenidos, las actividades o tareas y las propuestas evaluadoras planteadas en la plataforma virtual en donde los estudiantes también están en la capacidad de desarrollar un lenguaje pedagógico cotidiano, entrelazando los diferentes contenidos con las diferentes áreas de aprendizaje para llegar a las metas de aprendizaje que servirán como clave para llegar a la calidad educativa.

Estas actividades o consignas de trabajo deben ser redactadas y presentadas teniendo en cuenta, en primera instancia, la secuencia lógica de los contenidos a trabajar, para luego, y en un segundo lugar, determinar los distintos niveles de pensamiento que los estudiantes deberán poner en manifiesto.

2.3.10. La zona de desarrollo próximo generado por el aprendizaje significativo

“Otra de las teorías de relevancia para analizar el proceso de aprendizaje en el aula es la de que explícita el papel relevante que cumple el medio en la ampliación de las posibilidades de aprendizaje de cada persona. Un estudiante posee determinado nivel de

desarrollo, por medio del cual es capaz de otorgar significado y/o resolver situaciones problemáticas sin ayuda de otras personas o de instrumentos mediadores” (VYGOTSKI, 2003, pág. 139).

Con el fin de poder aprovechar de los estudiantes todos sus conocimientos espontáneos, generados a través de sus experiencias previas de contacto con el mundo sociocultural, se hace importante el aporte del docente en calidad de guía y orientador para permitirles apoyarse en sus aprendizajes anteriores como de los conocimientos ya asimilados.

“Las tareas propuestas en el aula deberán adecuarse al nivel cognitivo y al interés de la clase. La ayuda del docente y de los pares de aprendizaje amplían las posibilidades de aprender, de ahí la riqueza de realizar trabajos grupales en los que la interacción permita a los educandos confrontar sus conocimientos y avanzar mediante la ayuda mutua” (KLEINMANN & TEDESCO, 2004, pág. 57).

Para que se produzca un cambio en la zona de desarrollo próximo o potencial, se requieren dos condiciones. Una es la capacidad de jugar, de ejercer la imaginación, de utilizar símbolos. El citado autor señala que para que los seres humanos se desarrollen, es menester que sean capaces de pensarse distintos de cómo son. La otra condición es la capacidad de utilizar la ayuda de los demás, en otras palabras, aprovechar la mediación cultural como herramienta de transformación intelectual.

2.3.11. Requisitos para el aprendizaje significativo

“El aprendizaje verbal es probablemente la forma más común de aprendizaje en el aula. Si se piensa en el tiempo que el estudiante dedica a recibir o examinar los escritos o explicaciones orales y debates, resultará difícil refutar esta aseveración, dadas unas condiciones adecuadas, el aprendizaje verbal es casi siempre muy eficaz y económico” (FALIARES & ANTOLIN, 2009, pág. 98).

Para identificar los requisitos del aprendizaje es importante tomar en cuenta en primer lugar el tema que se va a presentar, el cual debe ser potencialmente significativo, es decir, algo que una persona pueda asociar claramente con sus conocimientos anteriores.

En segundo lugar, la persona tiene que crear una disposición para el aprendizaje significativo, que puede definirse como el hábito de relacionar material nuevo con el aprendizaje anterior de forma significativa y útil. Se puede enseñar e inducir a los estudiantes a comparar, contrastar y asociar materiales nuevos con conceptos relevantes que han adquirido, organizado y almacenado en la memoria previamente.

Otro aspecto importante es el material didáctico que apoya hacia el aprendizaje, para ello debe tener presente que debe tener sentido en sí mismo y, además, debe estar organizado lógicamente, partiendo del conocimiento según las particularidades individuales y de la estructura psicológica de los estudiantes a la cual está destinada.

Si la información es presentada por el docente de manera desorganizada, con una mala diferenciación entre los conceptos o con una inadecuada organización jerárquica de los mismos, sin establecer relaciones claras entre sí, los estudiantes no lograrán aprendizajes significativos.

En cuanto a la actitud de los estudiantes, estos tienen que presentar una actitud significativa para aprender. Deben poseer una disposición interna para esforzarse y establecer relaciones pertinentes entre el antiguo material conocido y el nuevo material, de acuerdo con sus estructuras cognoscitivas.

La diferenciación progresiva se encuentra ligada al aprendizaje subordinado. Este se promueve cuando, a partir de conceptos más generales, se pueden abordar los más específicos. La nueva idea se halla jerárquicamente subordinada a las ideas preexistentes en la estructura cognitiva de cada alumno.

2.4. Plan de Mejoras para el uso del aula virtual

“Un Plan de Mejora es un instrumento para dirigir el rumbo de una institución educativa, centrado en el análisis y reconocimiento de su realidad, con el fin de mejorar la gestión y comunicación virtual de la institución para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes y el desarrollo de sus competencias tendientes a la disminución del fracaso escolar de acuerdo al nivel de aprendizaje de los estudiantes” (NAVARRA, 2004, pág. 21).

Se determina que realmente un plan de mejora, debe aportar con un conjunto de medidas técnicas, tecnológicas y pedagógicas para alcanzar cambios a las debilidades encontradas en el aula virtual de la Unidad Educativa La Salle, es por ello que la elaboración del Plan de mejora implica un proceso para renovar la calidad educativa, que evidencie la eficiencia en la utilización de los medios tecnológicos en procura de optimizar con efectividad el uso del aula virtual.

El plan debe enfocar un escenario donde se refleje las experiencias pedagógicas en perspectiva de transformación y cambio socioeducativo en virtud de que la plataforma debe ser bastante amigable y factible de poder utilizar por parte de los docentes, padres de familia y estudiantes con la finalidad de facilitar al usuario el ingreso y la búsqueda de la información necesaria tanto en diálogos, comentarios, tareas e información del rendimiento académico del estudiante para evidenciar el nivel de aprendizaje de los educandos.

“Con la aparición de las TICs se han generado muchos cambios educativos, por lo que buscan mejorar el proceso de aprendizaje con la utilización de herramientas tecnológicas” (ORTLI, 2001, pág. 35).

Al identificar y priorizar los problemas educativos virtuales se hace necesario seleccionar aquellos factibles de dar solución oportunamente en procura de alcanzar los objetivos planteados, por lo que se considera de gran valía poner en marcha el Plan de Mejora, para contribuir al fortalecimiento de la calidad de los aprendizajes de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa La Salle.

“Al construir un plan de mejora para el aula virtual es necesario asegurarse de las acciones escogidas que logren satisfacer la eficiencia, eficacia y efectividad de la identificación del desarrollo educativo de cada estudiante y lo que necesitan para contribuir al fortalecimiento pedagógico” (EDUCACIÓN, 2012, pág. 32).

Las medidas de mejora que se proyecta para alcanzar la eficiencia, eficacia y efectividad deben ser sistematizadas y planificadas, más no improvisadas ni aleatorias, además debe considerarse que son aplicables y prácticas, entonces aquí se ve la importancia de saber utilizar las herramientas de la Tecnología de la Información y la Comunicación que les

permita familiarizarse a los docentes, padres de familia y estudiantes con la plataforma del aula virtual.

2.4.1. Ventajas de un plan de mejora en el uso de aulas virtuales

Para una adecuada aplicabilidad del aula virtual es importante que los docentes y estudiantes tomen en consideración ciertas características básicas dentro del proceso enseñanza aprendizaje y del uso adecuado que den sus usuarios.

- Supera las limitaciones de tiempo y espacio para todos sus usuarios
- Despliega una amplia cultura computacional
- Enriquece el aprendizaje de muchas herramientas en línea
- Desarrolla un amplio pensamiento creativo y constructivo
- El usuario crea su propio horario adaptándolo a sus necesidades
- No hace falta el desplazamiento por parte del tutor o estudiantado para poder acceder al aula, se lo puede realizar desde cualquier lugar que se encuentre siempre y cuando disponga de un ordenador con conexión a internet
- Admite que el aprendizaje se prolongue y sea mucho más actualizado
- El sujeto puede ser autodidacta
- Permite acceder a la educación desde cualquier parte del mundo, por lo que permite mejorar el acceso y más igualdad.
- En algunos casos el estudiante puede seleccionar al tutor que desee, evitando problemas tales como el estudiante se siente incómodo con su guía y como consecuencia de esto no aprende.

2.4.2. Componentes del plan de mejoras

Para que un Plan de Mejoras tenga la efectividad en el cumplimiento de sus acciones es importante tener conocimiento básico acerca de sus componentes, con la finalidad de conocer su estructura, el objetivo y la aplicabilidad del aula virtual de la Unidad Educativa La Salle tendiente a que los estudiantes del Segundo Año de Bachillerato mejoren sus aprendizajes, estos son:

- Los problemas priorizados
- Las metas: Contienen las nuevas situaciones de cambio que se espera alcanzar.
- Las acciones concretas: Para caminar hacia cada una de esas metas con plazos de tiempo claramente definidos. Lo importante es que al momento de definir las tengamos claro el cómo, por qué y para qué los ejecutaremos.
- Los recursos: Humanos, físicos, financieros y tecnológicos. Se recomienda buscar aliados a fin de obtener algunos de estos recursos para ejecutar el plan.
- Responsables: Es el actor que toma iniciativa, decide y rinde cuentas. Además se define quiénes participarán y cuáles serán sus responsabilidades.
- El seguimiento permanente: permite realizar los ajustes necesarios.
- Los resultados: Evidencian las situaciones de cambio en los actores educativos en función de las metas planteadas.

2.4.3. Identificación de los problemas para la construcción del plan de mejoras

El Plan de Mejoras es el camino hacia la solución de los problemas en virtud de que están organizados y registrados los distintos requerimientos priorizados de manera organizada y con enfoques claros para su ejecución.

“El objetivo principal del Plan de Mejoras es mejorar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes. Para lograrlo las instituciones deberán dar prioridad a las situaciones críticas relacionadas con los aprendizajes de los estudiantes. Es importante identificar objetivamente en qué consiste el problema lo que supone tomar en cuenta y analizar diversos criterios y datos” (EDUCACIÓN, 2012, pág. 34).

Sobre la base de los problemas priorizados se procede a llenar la matriz. Una vez llenada completamente la matriz la autoridad revisará, analizará, seguidamente con los aportes, el equipo de trabajo respectivo inserta los ajustes que sean necesarios, redactando el Plan definitivo en procura de proceder a autorizar a quien corresponda para su ejecución de acuerdo a las actividades programadas

Frente a esta realidad es importante cruzar y contrastar distintas fuentes de información o datos reales que permitan identificar las dificultades o problemas existentes, para ello se partió de la aplicación de encuestas dirigidas a los docentes y estudiantes del Segundo de Bachillerato Unificado en donde se evidencian datos específicos con su respectiva interpretación de los resultados concernientes a la utilización del aula virtual encaminado a mejorar los aprendizajes de los estudiantes.

Al cruzar y comparar la información de estos instrumentos fue posible observar con más objetividad el estado en que se encuentran el desenvolvimiento de los estudiantes a través del aula virtual tendiente a mejorar los aprendizajes de los estudiantes con la finalidad de orientar a todo el equipo de docentes para reflexionar, capacitar y orientar en su adecuada aplicabilidad.

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA

3.1. Enfoque de la Investigación

El presente trabajo se fundamentó bajo los planteamientos del enfoque cualitativo, el mismo que se caracterizó por utilizar técnicas y estrategias prácticas para orientar y guiar a los estudiantes en el uso adecuado de los medios tecnológicos de manera específica en lo relacionado a las aulas virtuales de la Unidad Educativa La Salle de la ciudad de Riobamba.

Basado en un enfoque contextualizado y científico, dando énfasis en los procesos de aprendizaje y aplicación de actividades, tareas, investigaciones o consultas de una manera holística basado en una realidad dinámica, con este enfoque también se trazaron propuestas de solución apropiadas y oportunas al problema que se planteó en esta investigación.

3.2. Diseño de investigación

- a. **Cuasi experimental.** Es de diseño cuasi experimental porque se desarrolló el proceso de investigación sin manipular de manera deliberada la variable independiente que se refiere al plan de mejora para el uso del aula virtual y la variable dependiente que corresponde al proceso de aprendizaje; precisamente se realizó, es una observación a los estudiantes del Segundo Año de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle.

Con la finalidad de identificar la utilización y desenvolvimiento en el aula virtual y por ende identificar el nivel de asimilación de conocimientos tendientes al desarrollo del aprendizaje, así también permitió conocer la efectividad en la utilización del aula virtual por parte de los docentes, en procura de identificar las debilidades y dificultades para plantear un plan de mejoras que apoye al fortalecimiento y aplicabilidad del aula virtual en el proceso educativo.

3.3. Tipo de investigación

- a. **Cualitativa.** Se centró inicialmente en el análisis del uso del aula virtual de la Unidad Educativa La Salle con la finalidad de realizar una valoración cualitativa respecto a la importancia y beneficio del aula virtual existente en la institución, para posteriormente proyectarse en una modalidad propositiva con la finalidad de realizar la estructuración de un plan de mejora tendiente a desarrollar los aprendizajes de los estudiantes de bachillerato.
- b. **Bibliográfica.** Se partió de la búsqueda de una información adecuada para cubrir los requerimientos del proceso de investigación con el propósito de ampliar, profundizar y analizar las conceptualizaciones y criterios emitidos por diversos autores relacionados a las dos variables, para ello se utilizó libros y publicaciones especializadas relacionados a las TICS, aulas virtuales, proceso de aprendizaje y plan de mejora.
- c. **De campo.** Es un estudio sistemático en base al problema planteado, el mismo que se ejecutó en el mismo lugar de los hechos, en este caso se ejecutó en la Unidad Educativa La Salle de la ciudad de Riobamba con los estudiantes del Segundo Año de Bachillerato con el propósito de descubrir, explicar sus causas y efectos, entender su naturaleza e implicaciones para establecer orientaciones prácticas en el desarrollo del aprendizaje en función de un plan de mejoras relacionado al uso adecuado del aula virtual de la institución.

3.4. Población y muestra

- a. **Población.** Es el conjunto de elementos reunidos bajo una característica común. El universo de estudio está constituido por 12 docentes y 72 estudiantes del Segundo Año de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle, el mismo que se detalla a continuación:

TABLA N° 1-3: Descomposición de la población

N°	DETALLE	N°	PORCENTAJE
1	DOCENTES	12	14%
3	ESTUDIANTES	72	86%
TOTAL		84	100%

Fuente: Datos estadísticos de Secretaria de la Unidad Educativa La Salle, 2015

Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

- b. **Muestra.** Dado que la población es pequeña, no se requiere seleccionar una muestra ni muchos menos trabajar con técnicas de muestreo. Se trabajará con el 100% de involucrados

3.5. Métodos de investigación

- a. **Método Científico.** Siguiendo el proceso pertinente del método científico se procedió a la identificación del problema existente con los estudiantes del Segundo Año de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle, que es precisamente la limitada utilización del aula virtual aspecto que dificulta el desarrollo normal de los aprendizajes.

Para ello se aplicó la investigación de conocimientos teóricos y prácticos que permitan mejorar las dificultades existentes mediante la aplicación de estrategias en un plan de mejora para finalmente proceder a la verificación y demostración de los hechos para alcanzar el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes.

- b. **Método Deductivo.** La utilización de este método permitió realizar la deducción de los hechos generales para identificar los particulares, en este caso se partió de los problemas relacionados con la aplicabilidad del aula virtual para determinar su importancia en calidad de mecanismo de complemento en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle.
- c. **Método Inductivo.** A través de la aplicación del pre test y pos test ejecutado con los docentes y estudiantes permitió identificar las dificultades particulares que presentan los docentes respecto a la puesta en marcha del aula virtual en procura de llegar a la generalización de los hechos y fenómenos que precisamente conllevó a la

determinación del Plan de Mejoras, la capacitación a través del programa moodle y el proceso de la metodología PACIE.

- d. **Método Descriptivo.** La investigación se ejecutó a través de un proceso lógico que parte de la descripción de los hechos y fenómenos del problema planteado y de los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los docentes y estudiantes de la Unidad Educativa La Salle, es decir se realizó la descripción de los datos estadísticos en procura de establecer alternativas de solución mediante el plan de mejora para desarrollar los aprendizajes de los estudiantes haciendo uso del aula virtual.

3.6. Técnicas e instrumentos

3.6.1. Técnica

Para el desarrollo del trabajo de investigación se tomó en consideración la siguiente técnica:

- a. **Encuesta.** Los datos estadísticos conlleven hacia una identificación real y concreta del proceso de investigación, por tal razón se aplicó la encuesta a los docentes y estudiantes del Segundo Año de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle, basado en un listado de preguntas escritas las mismas que permitieron recoger una información oportuna, la encuesta a los docentes está en el anexo 1 y la encuesta a los estudiantes consta en el anexo 2.

3.6.2. Instrumentos:

- a. **Cuestionario.** El instrumento utilizado en la encuesta a los docentes y estudiantes fue el cuestionario, el mismo que fue estructurado con 12 preguntas cerradas para cada grupo, las mismas que tienen relación con la variable independiente y dependiente.

Cada pregunta consta de 3 alternativas para que sea contestada solo una, con la finalidad de identificar el nivel de aplicabilidad del aula virtual en el mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes del Segundo Año de Bachillerato de la Unidad

Educativa La Salle.

3.7. Procedimientos de los datos de investigación

La presente investigación se centró en el siguiente proceso para la obtención de datos y los pasos posteriores en procura de identificar las dificultades y estrategias para solucionar el problema planteado:

- Determinación de los instrumentos a utilizarse para la investigación
- Identificación de la población y muestra a aplicarse la encuesta
- Elaboración de instrumentos, en este caso se aplicó la encuesta a los docentes y estudiantes
- Aplicación del instrumento para la toma de datos de los docentes y estudiantes
- Tabulación de datos
- Procesamiento de la información a través de tablas y gráficos estadísticos
- Análisis e interpretación de resultados
- Elaboración de conclusiones y recomendaciones

3.8. Determinación de variables

Un tema de investigación está determinado por su causa y efecto, por tal razón está dividido en una variable independiente que es la causa o situación problemática en tanto que la variable dependiente es el efecto, es decir depende del accionar práctico, real y efectivo para vencer las dificultades del problema detectado.

3.8.1. Variable independiente

Plan de mejoras para el uso del Aula Virtual

3.8.2. Variable dependiente

Complemento en el proceso de aprendizaje

3.9. Operacionalización de las variables

La operacionalización es un proceso que se inicia con la identificación de la variable independiente y dependiente, para proceder a enfocar la definición de cada una de ellas en función de factores estrictamente medibles a los que se les llama indicadores partiendo de la determinación de sus categorías para concluir con la identificación de la técnica a aplicarse en el proceso de investigación.

3.9.1. Operacionalización conceptual

TABLA N° 2-3. Operacionalización conceptual

VARIABLE	TIPO	CONCEPTO
Independiente	Plan de Mejoras para el uso de las aulas virtuales	Es un conjunto de estrategias de cambio que se toman en una institución para mejorar el rendimiento educativo de los estudiantes a través del uso de las Aulas Virtuales, la misma que debe ser sistemática, no improvisada, ni aleatoria. Debe planificarse cuidadosamente para llevar a la práctica y constatar sus efectos mediante el nivel de los aprendizajes significativos alcanzados.
Dependiente	Complemento en el proceso de aprendizaje	Es un conjunto de pasos y procedimientos sistematizados de manera ordenada, que tienen como propósito mejorar los conocimientos de los estudiantes a través de la asimilación, concentración e interacción para llegar al aprendizaje.

Fuente: Proyecto de investigación

Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

3.9.2. Operacionalización metodológica

TABLA N° 3-3. Operacionalización metodológica

Variable	Categoría	Indicadores	Técnica	Fuente/instrumento
Independiente Plan de Mejoras para el uso de las aulas virtuales	Estrategias de cambio	Identifica la infraestructura tecnológica Conoce la interface gráfica. Conoce acerca de la capacidad de almacenamiento	Encuestas	Fuente: Centro de cómputo Aula virtual Instrumento: Cuestionario
	Sistemática	Aplica procesos educativos Demuestra constancia en el aprendizaje de conocimientos.		
	Planificada	Establece conocimientos de la estructura y diseño de un plan Conoce los contenidos específicos de un plan		
	Práctica	Pone en práctica conocimientos tecnológicos Desarrolla estrategias educativas a través del aula virtual		
Dependiente Complemento en el proceso de aprendizaje	Procedimientos	Utiliza medios o alternativas de aprendizaje Sigue procesos de aprendizaje	Encuestas	Fuente: Centro de cómputo Aula virtual Instrumento: Cuestionario
	Conocimientos	Aplica secuencialmente experiencias Demuestra sus conocimientos en hechos prácticos		
	Asimilación	Capta rápidamente los contenidos		
	Concentración	Relaciona los conocimientos con hechos prácticos		
	Interacción	Demuestra empeño en los aprendizajes Pone atención a las orientaciones de sus docentes Frecuencias de ingreso Deja comentarios Sugerencias Páginas y programas usados y visitados.		

Fuente: Proyecto de investigación

Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 201

CAPÍTULO IV

4. MARCO DE RESULTADOS DE DISCUSIÓN Y ANÁLISIS

4.1. Análisis e interpretación de resultados de la encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa La Salle

Se aplica la encuesta a los docentes con preguntas relacionadas a las dos variables con el objetivo de identificar la fortaleza del plan de mejoras del aula virtual de la Unidad Educativa La Salle, como mecanismo para el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes del Segundo Año de Bachillerato General Unificado.

La presente encuesta está realizada en base a los aplicativos utilizada en línea, ya que estos se complementan con múltiples datos o archivos los mismos que son procesados y almacenados en la web, como son: el chat, foro, correo electrónico, enlaces, URL, entre otras, que facilitan la interrelación en el aula virtual entre estudiantes y docentes, desde cualquier dispositivo, en el lugar y hora que lo requiera, para lo cual se debe poseer una conexión a internet.

1. ¿Ha recibido capacitación respecto a la utilización del aula virtual?

TABLA N° 1-4. Capacitación para utilizar el aula virtual

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	2	16%
A veces	2	16%
Nunca	8	68%
TOTAL	12	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa La Salle
Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

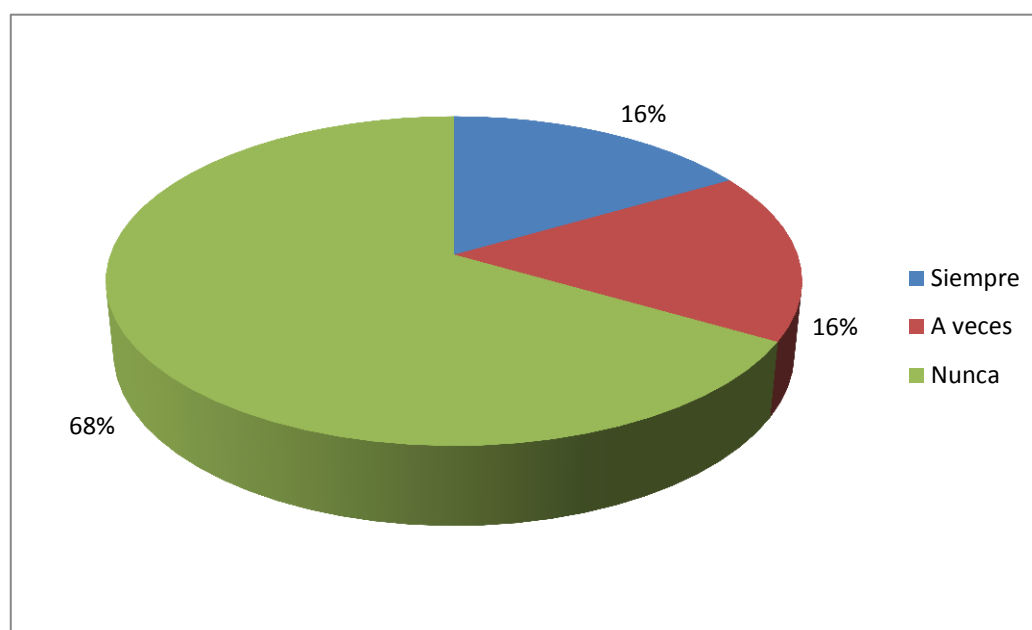


Figura N° 1-4: Capacitación para utilizar el aula virtual

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Análisis e interpretación

Los docentes encuestados, el 16% de ellos y ellas expresan que siempre han recibido capacitación respecto a la utilización del aula virtual, en cambio el 16% manifiestan que a veces y el 68% nunca.

Los resultados obtenidos evidencian que la mayoría de los docentes no han recibido capacitaciones oportunas para hacer uso adecuado de la plataforma virtual de la institución en procura de poder interactuar de manera eficiente con los estudiantes, tendiente al fortalecimiento de los aprendizajes.

2. ¿Utiliza los aplicativos y herramientas disponibles en el aula virtual?

TABLA N° 2-4. Utilización de aplicativos del aula virtual

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	4	34%
A veces	1	8%
Nunca	7	58%
TOTAL	12	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa La Salle

Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

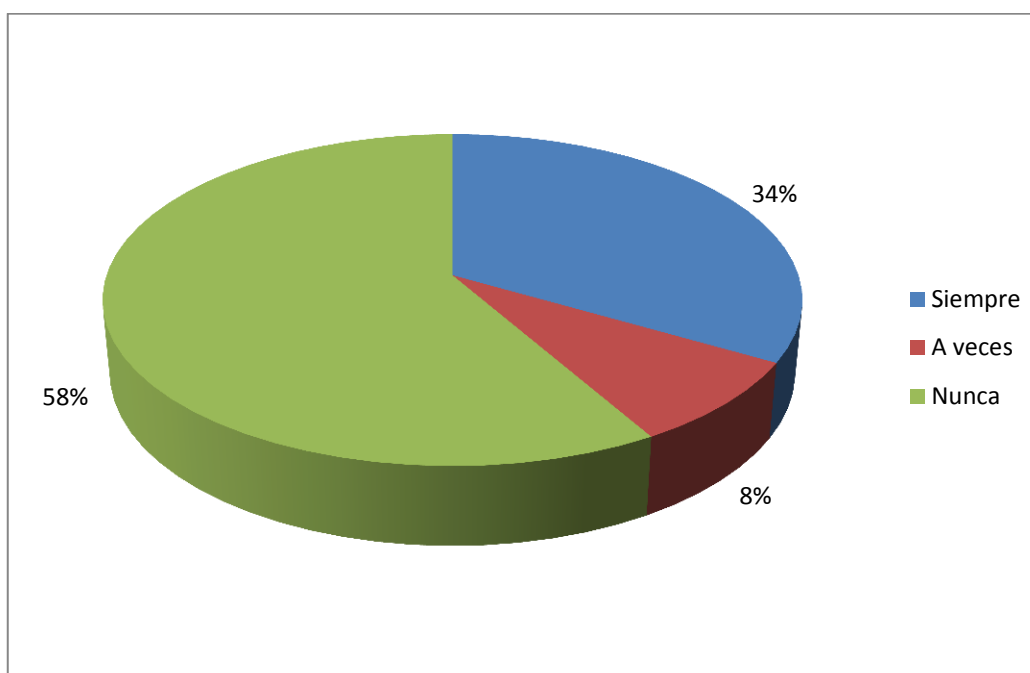


Figura N° 2-4. Utilización de aplicativos del aula virtual

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Análisis e interpretación

Los docentes encuestados, el 34% de ellos y ellas expresan que siempre utilizan los aplicativos y herramientas disponibles en una aula virtual, en cambio el 8% manifiestan que a veces y el 58% nunca.

La mayoría de docentes no hacen uso de manera adecuada el aula virtual por lo que requieren de orientación y capacitación inmediata en procura de que conozcan sus ventajas, aplicativos y herramientas con la finalidad de interactuar con los estudiantes y así se pueda mejorar los procesos de aprendizaje.

3. ¿Interactúa con los estudiantes en aplicativos de tareas y ensayos a través del aula virtual?

TABLA N° 3-4. Interacción con los estudiantes en el aula virtual

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	1	8%
A veces	2	17%
Nunca	9	75%
TOTAL	12	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa La Salle
Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

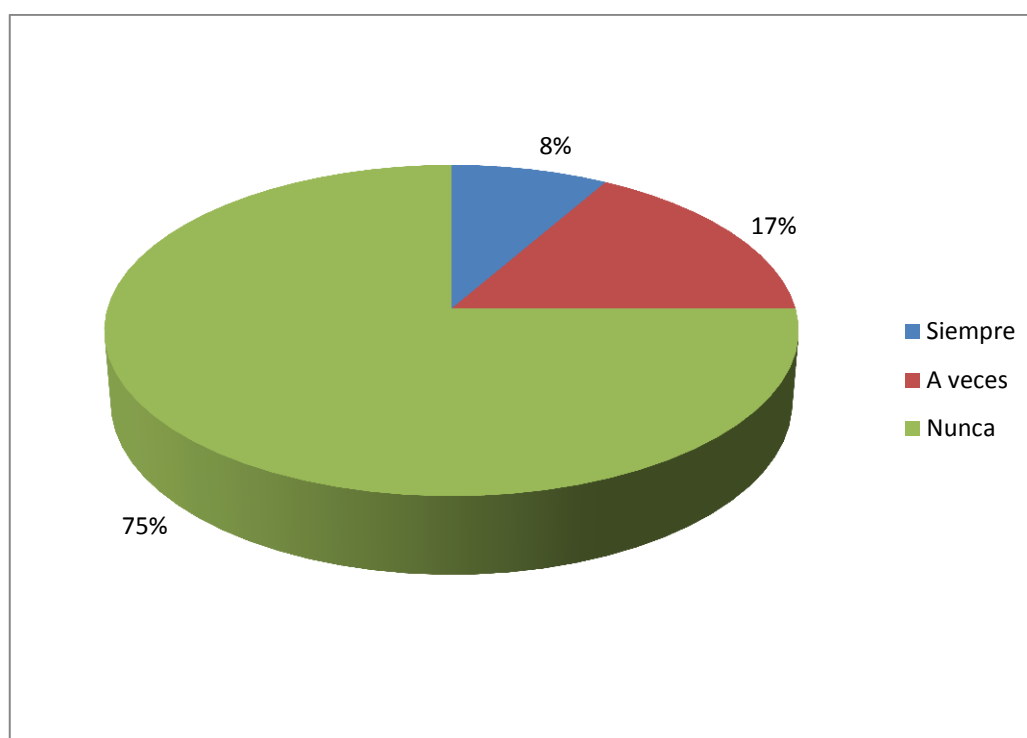


Figura N° 3-4. Interacción con los estudiantes en el aula virtual

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Análisis e interpretación

Los docentes encuestados, el 8% de ellos y ellas expresan que siempre interactúan con los estudiantes en aplicativos de tareas y ensayos a través del aula virtual, en cambio el 17% manifiestan que a veces y el 75% nunca.

Se puede determinar que los docentes no otorgan la verdadera utilidad de una plataforma virtual al interactuar con los estudiantes a través de la aplicación de una gran variedad de actividades como tareas, ensayos, resúmenes, etc. En procura de alcanzar aprendizajes significativos y no limitarse únicamente a pasar notas.

4. ¿Envía oportunamente notas, tareas y otras actividades educativas a los estudiantes utilizando el aula virtual?

TABLA N° 4.4. Envío oportuno de tareas en el aula virtual

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	4	33%
A veces	3	25%
Nunca	5	42%
TOTAL	12	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa La Salle

Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

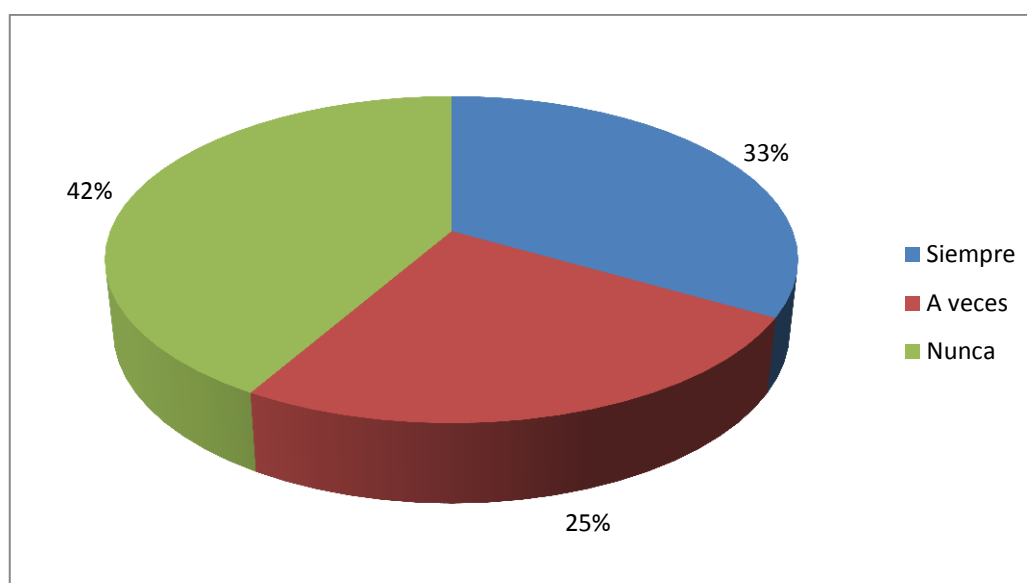


Figura N° 4.4. Envío oportuno de tareas en el aula virtual

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Análisis e interpretación

Los docentes encuestados, el 33% de ellos y ellas expresan que siempre envían oportunamente notas, tareas y otras actividades educativas a los estudiantes utilizando el aula virtual, en cambio el 25% manifiestan que a veces y el 42% nunca.

No todos los docentes hacen uso de manera eficiente el aula virtual de la institución, lo que implica que debe existir capacitación, orientaciones oportunas y una motivación permanente en procura de que utilicen para una serie de actividades en procura de apoyarles a los estudiantes en procesos de aprendizajes significativos y útiles para la vida.

5. ¿Conoce usted la existencia de un plan de mejora para fortalecer el aula virtual de la institución?

TABLA N° 5-4. Plan de mejora para el aula virtual

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	1	9%
A veces	1	8%
Nunca	10	83%
TOTAL	12	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa La Salle
Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

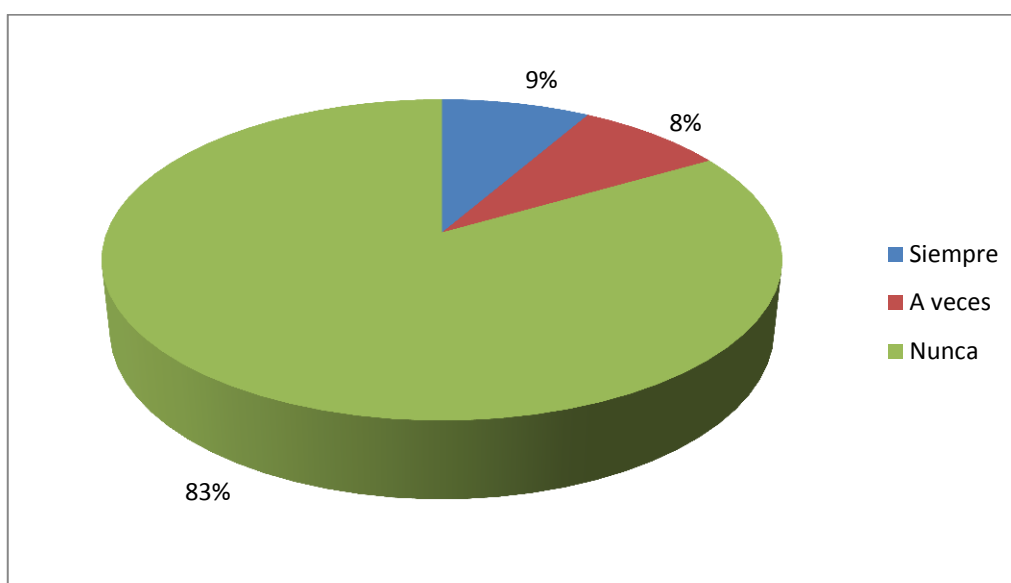


Figura N° 5-4. Plan de mejora para el aula virtual

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Análisis e interpretación

Los docentes encuestados, el 9% de ellos y ellas expresan que siempre han conocido la existencia de un plan de mejora para fortalecer el aula virtual de la institución, en cambio el 8% manifiestan que a veces y el 83% nunca.

Se evidencia que los docentes no aportan con criterios positivos en procura de otorgar mayor realce al aula virtual de la institución, en procura de estructurar una Plan de Mejoras que permita a corto plazo desarrollar estrategias prácticas para que la plataforma virtual sea utilizada de manera eficiente por docentes, estudiantes y padres de familia.

6. ¿Realiza propuestas e iniciativas oportunas en procura de mejorar el uso adecuado del aula virtual de la institución?

TABLA N° 6-4. Propuestas para el uso adecuado del aula virtual

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	1	8%
A veces	4	34%
Nunca	7	58%
TOTAL	12	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa La Salle
Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

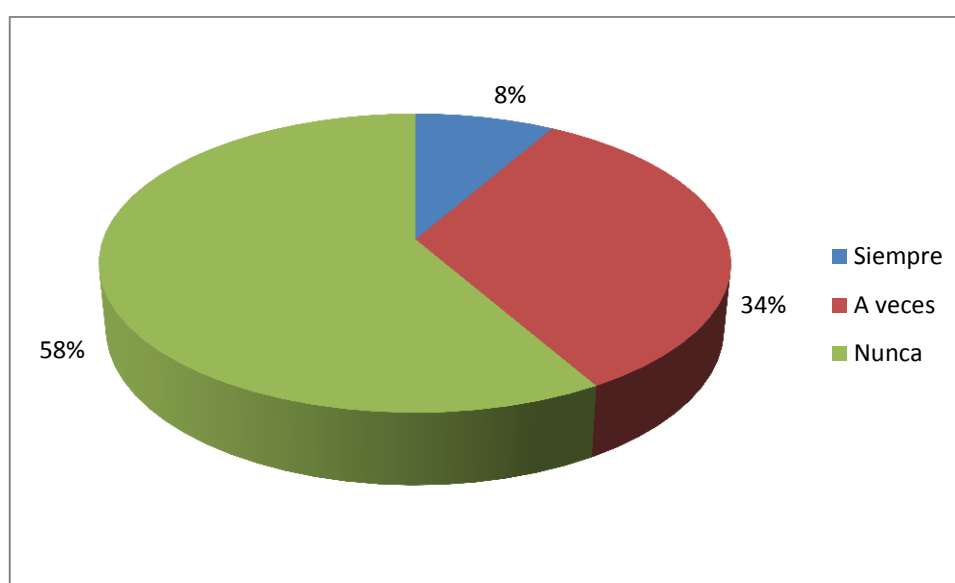


Figura N° 6-4. Propuestas para el uso adecuado del aula virtual

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Análisis e interpretación

Los docentes encuestados, el 8% de ellos y ellas expresan que siempre realizan propuestas e iniciativas oportunas en procura de mejorar el uso adecuado del aula virtual de la institución, en cambio el 34% manifiestan que a veces y el 58% nunca.

Es mínimo el aporte de los docentes que realizan con confianza y criticidad objetiva en procura de buscar estrategias oportunas para mejorar el uso adecuado del aula virtual, ante ello implica que las autoridades deben abrir espacios para que opinen con criterios positivos en procura de que el aula virtual sea una alternativa para desarrollar aprendizajes significativos en los estudiantes.

7. ¿Fortalece los aprendizajes de los estudiantes a través de los aplicativos existentes en el aula virtual?

TABLA N° 7-4. Fortalecimiento de los aprendizajes en el aula virtual

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	5	42%
A veces	1	8%
Nunca	6	50%
TOTAL	12	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa La Salle
Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

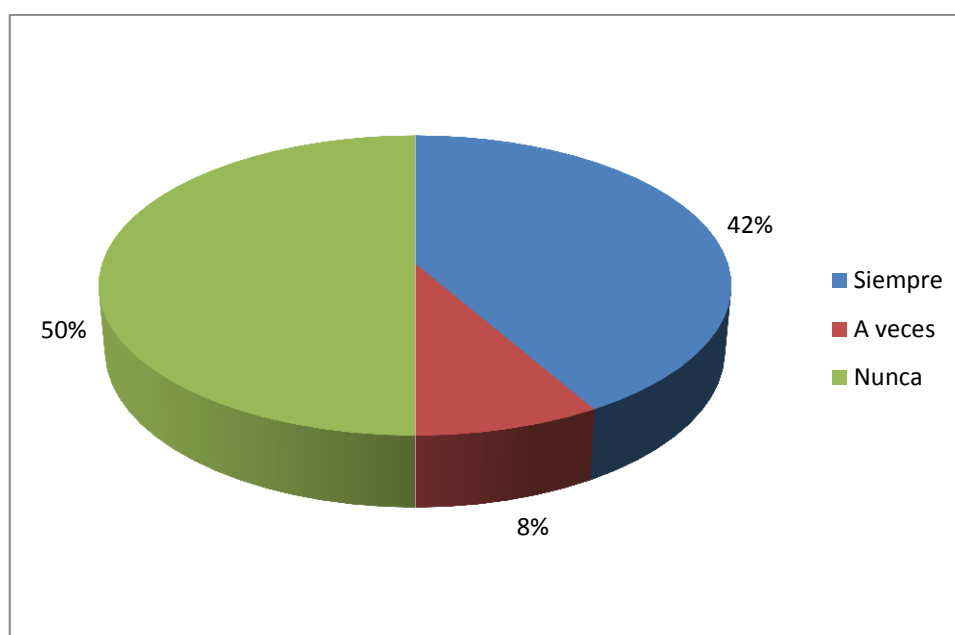


Figura N° 7-4. Fortalecimiento de los aprendizajes en el aula virtual

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Análisis e interpretación

Los docentes encuestados, el 42% de ellos y ellas expresan que siempre fortalecen los aprendizajes de los estudiantes a través de los aplicativos existentes en el aula virtual, en cambio el 8% manifiestan que a veces y el 50% nunca.

Es notorio que los docentes no dan la verdadera utilidad al aula virtual, razón por la que no se encaminan al fortalecimiento de los aprendizajes de los estudiantes haciendo uso de los medios tecnológicos, implica entonces que este aspecto es fundamental en el proceso educativo de acuerdo a lo establecido en la Ley de Educación.

8. ¿Realiza videos foros a través del aula virtual de la institución como mecanismos para mejorar los aprendizajes de los estudiantes?

TABLA N° 8-4. Capacitación para utilizar el aula virtual

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	0	0%
A veces	1	8%
Nunca	11	92%
TOTAL	12	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa La Salle
Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

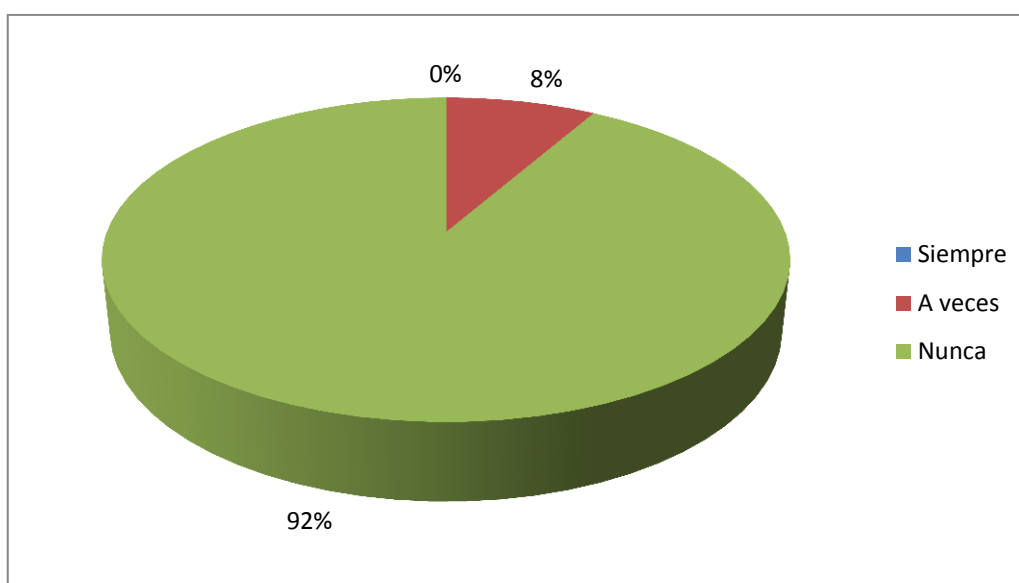


Figura N° 8-4. Capacitación para utilizar el aula virtual

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Análisis e interpretación

Los docentes encuestados, el 8% de ellos y ellas expresan que a veces realizan videos foros a través del aula virtual de la institución como mecanismos para mejorar los aprendizajes de los estudiantes, en cambio el 92% expresan que nunca.

Realmente se deja de lado técnicas activas que deben ser utilizadas en el proceso enseñanza aprendizaje y que bien que haciendo uso del aula virtual se realice un video foro con los estudiantes en procura de desarrollar su capacidad de expresión, razonamiento y reflexión crítica.

9. ¿Considera Ud. qué es más fácil evaluar las tareas enviadas a través del aula virtual que las tareas escritas?

TABLA N° 9-4. Evaluación de los aprendizajes en el aula virtual

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	4	34%
A veces	4	33%
Nunca	4	33%
TOTAL	12	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa La Salle
Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

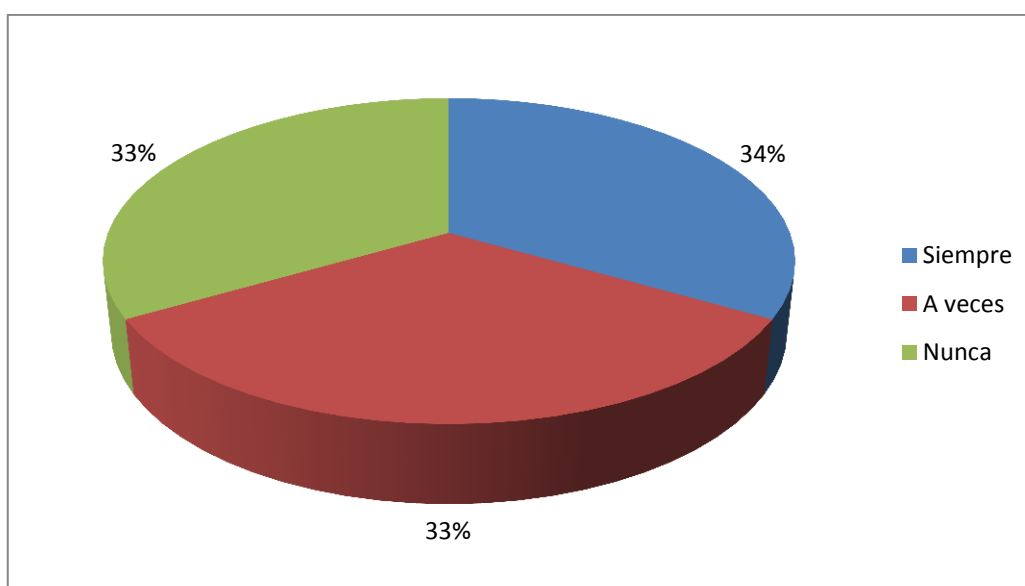


Figura N° 9-4. Evaluación de los aprendizajes en el aula virtual

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Análisis e interpretación

Los docentes encuestados, el 34% de ellos y ellas expresan que siempre es más fácil evaluar las tareas enviadas a través del aula virtual que las tareas escritas, en cambio el 33% manifiestan que a veces y el 33% nunca.

Este aspecto es muy crítico porque generalmente los docentes envían las tareas o actividades dentro y fuera del aula precisamente por escrito sin hacer uso del aula virtual, por lo que es importante realizar orientaciones tecnológicas a los docentes en procura de que tengan un manejo adecuado de las herramientas y aplicativos para los procesos de evaluación de tareas y otras actividades.

10. ¿Pone en juego sus iniciativas y creatividades para interactuar a través de los medios tecnológicos como mecanismo para desarrollar aprendizajes?

TABLA N° 10-4. Creatividad para el aprendizaje en el aula virtual

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	2	16%
A veces	2	16%
Nunca	8	68%
TOTAL	12	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa La Salle
Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

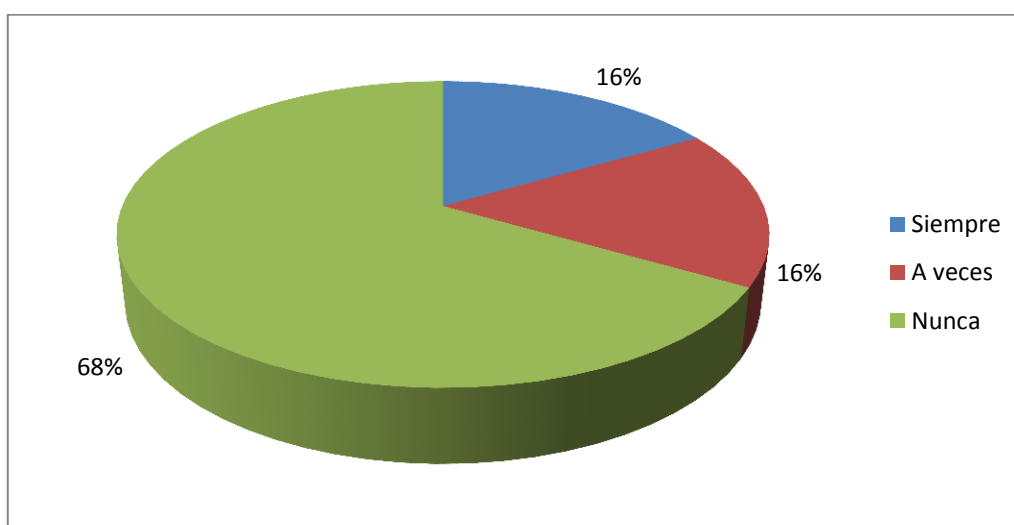


Figura N° 10-4. Creatividad para el aprendizaje en el aula virtual

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Análisis e interpretación

Los docentes encuestados, el 16% de ellos y ellas expresan que siempre ponen en juego sus iniciativas y creatividades para interactuar a través de los medios tecnológicos como mecanismo para desarrollar aprendizajes, en cambio el 16% manifiestan que a veces y el 68% nunca.

Generalmente los docentes no interactúan con los estudiantes haciendo uso de los diferentes medios tecnológicos y principalmente mediante el uso adecuado del aula virtual, en la cual deben poner en juego sus iniciativas y creatividades, para ello debe planificar y ejecutar oportunamente en procura de alcanzar aprendizajes significativos en los estudiantes.

11. ¿Desarrolla aprendizajes significativos al utilizar los aplicativos y herramientas del aula virtual?

TABLA N° 11-4. Desarrollo de aprendizaje con el aula virtual

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	3	25%
A veces	4	33%
Nunca	5	42%
TOTAL	12	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa La Salle
Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

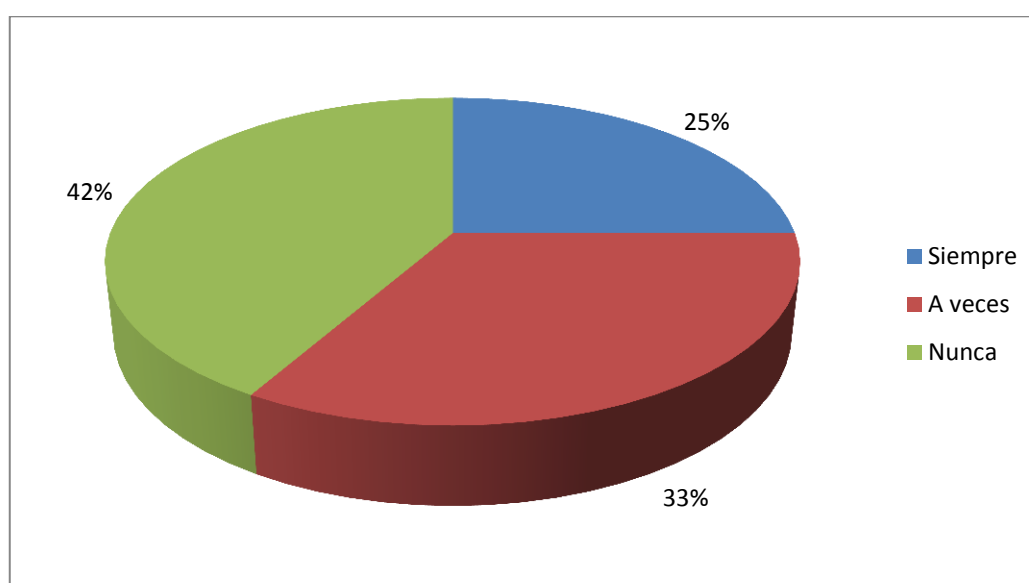


Figura N° 11-4. Desarrollo de aprendizaje con el aula virtual

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Análisis e interpretación

Los docentes encuestados, el 25% de ellos y ellas expresan que siempre desarrollan aprendizajes significativos al utilizar los aplicativos y herramientas del aula virtual, en cambio el 33% manifiestan que a veces y el 42% nunca.

Realmente es crítico que los docentes únicamente se limiten a pasar notas o a enviar trabajos para calificarles según sus habilidades y destrezas y así ubicarles una nota, y no se genere alternativas educativas para encaminarles a desarrollar aprendizajes significativos utilizando los aplicativos y herramientas tecnológicas de la plataforma virtual.

12. ¿Los estudiantes suben a la plataforma virtual archivos de tareas y otras evidencias que complementan el aprendizaje?

TABLA N° 12-4. Suben archivos de tareas al aula virtual

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	3	25%
A veces	1	8%
Nunca	8	67%
TOTAL	12	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa La Salle
Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

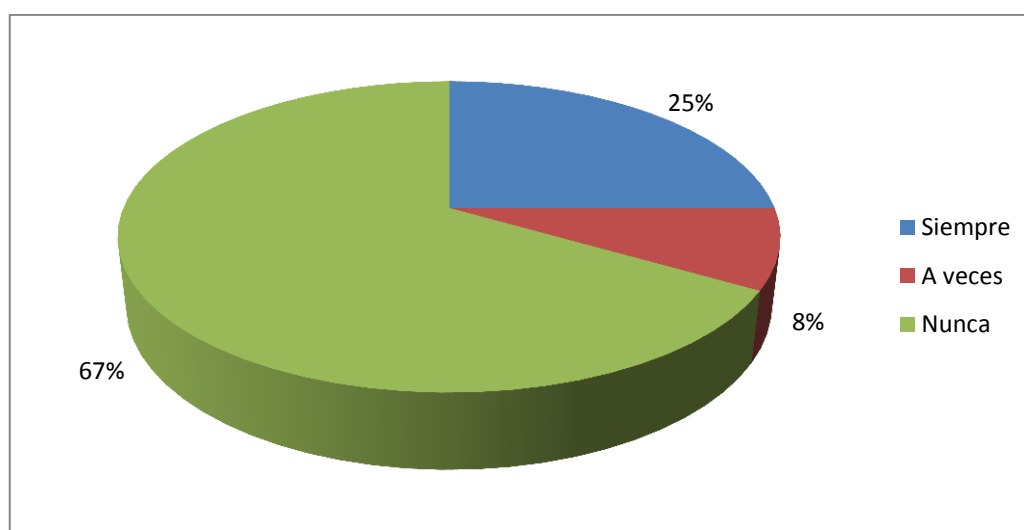


Figura N° 12-4. Suben archivos de tareas al aula virtual

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Análisis e interpretación

Los docentes encuestados, el 25% de ellos y ellas expresan que siempre los estudiantes suben a la plataforma virtual archivos de tareas y otras evidencias que complementan el aprendizaje, en cambio el 8% manifiestan que a veces y el 68% nunca.

Se evidencia que definitivamente los estudiantes no suben tareas u otras evidencias a la plataforma virtual, aquello es una muestra de que los docentes no utilizan de manera adecuada y oportuna este medio tecnológico en procura de que los estudiantes interactúen y mejoren sus destrezas cognitivas e intelectuales que les conlleve al desarrollo de desempeños auténticos para generar aprendizajes significativos.

4.1.1. Síntesis de los resultados de la encuesta realizada a los docentes de la Unidad Educativa La Salle

TABLA N° 13-4. Síntesis de resultados de la encuesta a docentes

N° Ord.	PREGUNTAS	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1	¿Ha recibido capacitación respecto a la utilización del aula virtual?	2	2	8
2	¿Utiliza los aplicativos y herramientas disponibles en el aula virtual?	4	1	7
3	¿Interactúa con los estudiantes en aplicativos de tareas y ensayos a través del aula virtual?	1	2	9
4	¿Envía oportunamente notas, tareas y otras actividades educativas a los estudiantes utilizando el aula virtual?	4	3	5
5	¿Conoce usted la existencia de un plan de mejora para fortalecer el aula virtual de la institución?	1	1	10
6	¿Realiza propuestas e iniciativas oportunas en procura de mejorar el uso adecuado del aula virtual de la institución?	1	4	7
7	¿Fortalece los aprendizajes de los estudiantes a través de los aplicativos existentes en el aula virtual?	5	1	6
8	¿Realiza videos foros a través del aula virtual de la institución como mecanismos para mejorar los aprendizajes de los estudiantes?	0	1	11
9	¿Considera Ud. qué es más fácil evaluar las tareas enviadas a través del aula virtual que las tareas escritas?	4	4	4
10	¿Pone en juego sus iniciativas y creatividades para interactuar a través de los medios tecnológicos como mecanismo para desarrollar aprendizajes?	2	2	8
11	¿Desarrolla aprendizajes significativos al utilizar los aplicativos y herramientas del aula virtual?	3	4	5
12	¿Los estudiantes suben a la plataforma virtual archivos de tareas y otras evidencias que complementan los aprendizajes?	3	1	8
	TOTAL	30	26	88
	PORCENTAJE	21%	18%	61%

Fuente: Datos de la encuesta a los docentes de la Unidad Educativa La Salle
Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

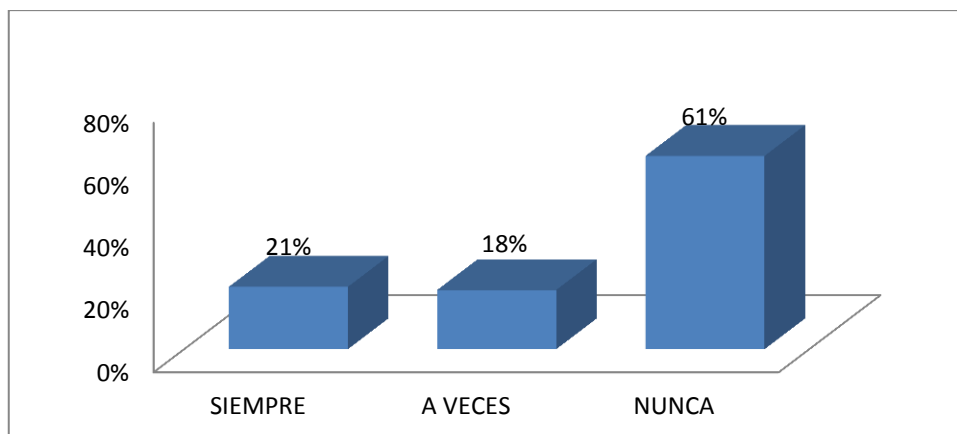


Figura N° 13-4. Síntesis de resultados de la encuesta a docentes

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Análisis e interpretación

Los docentes encuestados, el 21% de ellos y ellas expresan que siempre consideran que es importante la proyección de un plan de mejoras que fortalezca los procesos de aprendizaje de los estudiantes, en cambio el 18% manifiestan que a veces y el 61% nunca.

Con la sumatoria de los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los docentes se puede determinar que realmente presentan dificultades en el conocimiento práctico del uso del aula virtual, porque no le dan la verdadera utilidad a través de varias actividades y técnicas activas que les permita a los estudiantes desarrollar sus capacidades intelectuales para generar procesos de aprendizaje, además se puede evidenciar que no conocen de un plan de mejora, que oriente con ciertas estrategias a mejorar estos medios tecnológicos.

4.2. Análisis e interpretación de resultados de la encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa La Salle, Pre-test y Pos-test relacionado con la ejecución del Plan de Mejoras

Se aplicó la encuesta a los docentes con preguntas relacionadas a la capacitación de moodle con el objetivo de identificar el nivel de asimilación de conocimientos adquiridos para la aplicabilidad del aula virtual de la Unidad Educativa La Salle como mecanismo para el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes del Segundo Año de Bachillerato General Unificado.

1. ¿Considera usted que el uso de herramientas tecnológicas en el campo educativo permite mejorar el aprendizaje de los estudiantes dentro de una aula virtual?

TABLA N° 14-4. Las herramientas tecnológicas permiten el aprendizaje

ALTERNATIVAS	ANTES	PORCENTAJE	DESPUÉS	PORCENTAJE
Si	1	8%	12	100%
No	8	67%	0	0%
Desconoce	3	25%	0	0%
TOTAL	12	100%	12	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa La Salle
Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

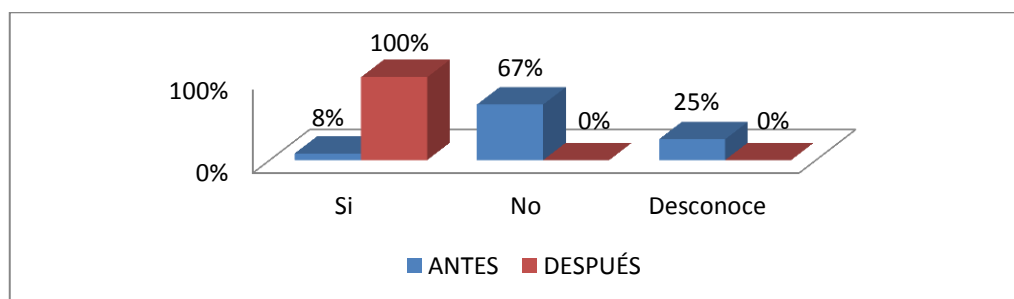


Figura N° 14-4. Las herramientas tecnológicas permiten el aprendizaje

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Análisis e interpretación

Los docentes encuestados manifiestan que antes de ejecutar el plan de mejoras el 8% si consideran que el uso de herramientas tecnológicas en el campo educativo permite mejorar el aprendizaje de los estudiantes dentro de un aula virtual, en cambio el 67% manifiestan que no y el 25% desconocen. Después el 100% si en tanto que el no y la alternativa de desconocen tiene un 0%.

Se puede determinar que efectivamente los docentes desconocen de la utilidad de las herramientas tecnológicas relacionadas con el campo educativo, por lo que fue necesario la organización de un plan de mejoras con la finalidad de desarrollar la capacitación a los docentes, siendo beneficioso para poner en marcha el aula virtual.

2. ¿Maneja usted herramientas tecnológicas que le permitan trabajar en procesos de educación virtual?

TABLA N° 15-4. Maneja herramientas tecnológicas en educación virtual

ALTERNATIVAS	ANTES	PORCENTAJE	DESPUÉS	PORCENTAJE
Si	4	34%	11	92%
No	7	58%	1	8%
A veces	1	8%	0	0%
TOTAL	12	100%	12	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa La Salle
Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

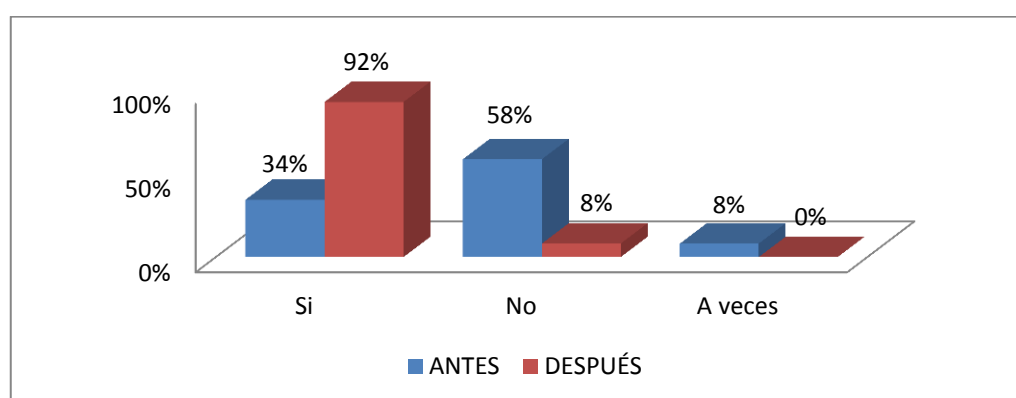


Figura N° 15-4. Maneja herramientas tecnológicas en educación virtual

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Análisis e interpretación

Los docentes encuestados manifiestan que antes de ejecutar el plan de mejoras el 34% si manejan herramientas tecnológicas que les permita trabajar en procesos de educación virtual, en cambio el 58% manifiestan que no y el 8% a veces. Después el 92% si en tanto que el 8% dicen que no y la alternativa de a veces tiene un 0%.

Inicialmente los docentes utilizaban ciertas herramientas tecnológicas para ejecutar asuntos personales y no educativos, específicamente al hacer uso del correo electrónico y las redes sociales, pero posteriormente comprendieron que es importante hacer uso de software ofimática, navegadores y motores de búsqueda, correo electrónico, redes sociales, entornos virtuales y examen en línea con la finalidad de encaminarles hacia aprendizajes significativos que son de gran beneficio para los estudiantes.

3. ¿Ha participado usted en capacitaciones de recursos tecnológicos que apoyan el aula virtual, tales como: foros, chats?

TABLA N° 16-4. Capacitación del aula virtual en foros y chats

ALTERNATIVAS	ANTES	PORCENTAJE	DESPUÉS	PORCENTAJE
Siempre	0	0%	11	92%
Frecuentemente	0	0%	0	0%
A veces	10	83%	1	8%
Nunca	2	17%	0	0%
TOTAL	12	100%	12	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa La Salle

Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

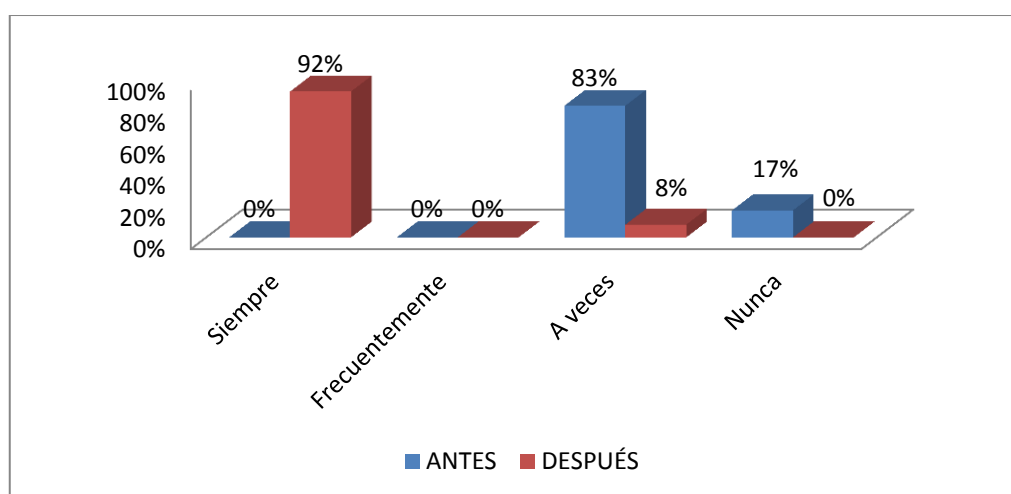


Figura N° 16-4. Capacitación del aula virtual en foros y chats

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Análisis e interpretación

Los docentes encuestados manifiestan que antes de ejecutar el plan de mejoras únicamente el 83% a veces han participado en capacitaciones de recursos tecnológicos que apoyan a la ejecución del aula virtual, tales como: foros, chats, en cambio el 17% manifiestan que nunca. Después el 92% si en tanto que el 8% dicen que no y la alternativa de a veces tiene un 0%.

Inicialmente se identifica que los docentes no han participado en capacitaciones tecnológicas en el uso del chats y foro con los estudiantes por lo que fue importante realizar las orientaciones pertinentes en procura de que den la debida utilización del aula virtual de la institución, ejecutando con los estudiantes de una manera acertada y exitosa para mejorar sus aprendizajes.

4. ¿Utiliza aplicativos relacionadas con el programa moodle?

TABLA N° 17-4. Aplicativos del programa moodle

ALTERNATIVAS	ANTES	PORCENTAJE	DESPUÉS	PORCENTAJE
Si	0	0%	12	100%
No	12	100%	0	0%
TOTAL	12	100%	12	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa La Salle

Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

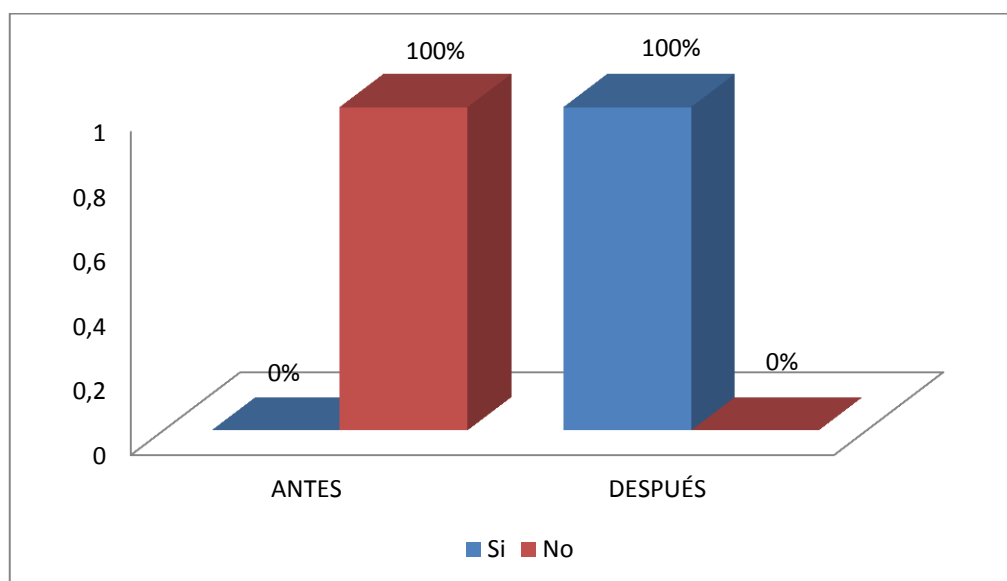


Figura N° 17-4. Aplicativos del programa moodle

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Análisis e interpretación

Los docentes encuestados manifiestan que antes de ejecutar el plan de mejoras el 100% no utilizan aplicativos relacionadas con el programa moodle. Después el 100% si ejecutan aquellos aplicativos.

Los docentes desconocían de la existencia del programa moodle y de sus aplicativos por lo que a través de la capacitación identificar su importancia en el proceso educativo, los mismos que de manera progresiva fueron ejecutando con los estudiantes en el proceso enseñanza aprendizaje.

5. ¿Ha realizado actividades interactivas con los estudiantes a través de la utilización del aula virtual?

TABLA N° 18-4. Actividades interactivas en el aula virtual

ALTERNATIVAS	ANTES	PORCENTAJE	DESPUÉS	PORCENTAJE
Si	1	8%	11	92%
No	6	50%	1	8%
Desconoce	5	42%	0	0%
TOTAL	12	100%	12	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa La Salle
Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

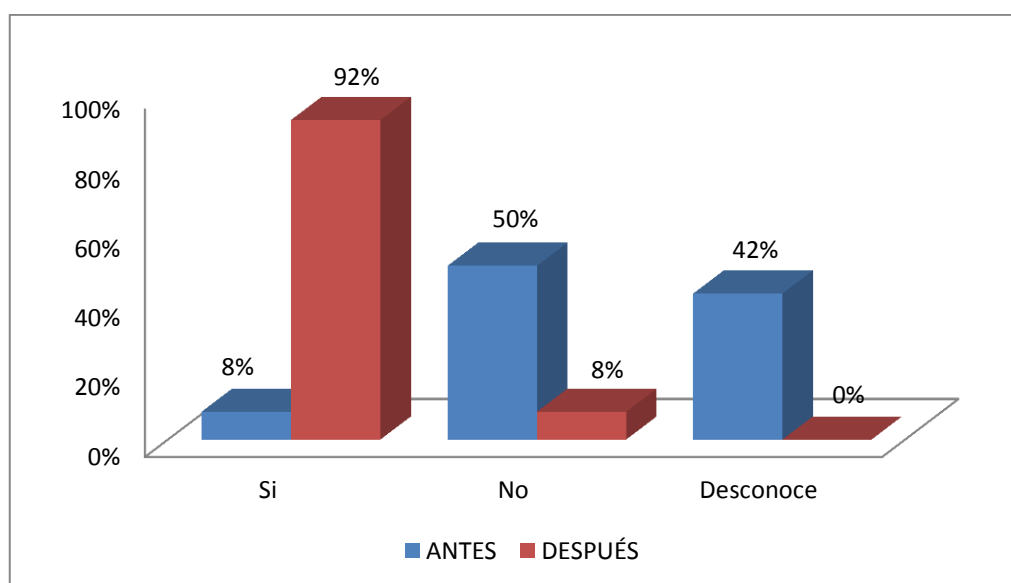


Figura N° 18-4. Actividades interactivas en el aula virtual

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Análisis e interpretación

Los docentes encuestados manifiestan que antes de ejecutar el plan de mejoras el 8% si han realizado actividades interactivas con los estudiantes a través de la utilización del aula virtual, en cambio el 50% manifiestan que no y el 42% desconocen. Después el 92% si en tanto que el 8% dicen que no.

Como no otorgaban una verdadera utilidad al aula virtual de la institución no realizaban actividades interactivas entre docentes y estudiantes, precisamente por la falta de conocimiento de su manejo, pero posteriormente lo maestros ejecutan tareas, evaluaciones, enlaces a página web y etiquetas con la finalidad de encaminarles a los estudiantes a que alcancen aprendizajes significativos.

6. ¿Conoce usted la metodología PACIE para la enseñanza a través del aula virtual?

TABLA N° 19-4. Metodología PACIE en el aula virtual

ALTERNATIVAS	ANTES	PORCENTAJE	DESPUÉS	PORCENTAJE
Si	2	15%	12	100%
No	11	85%	0	0%
TOTAL	12	100%	12	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa La Salle

Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

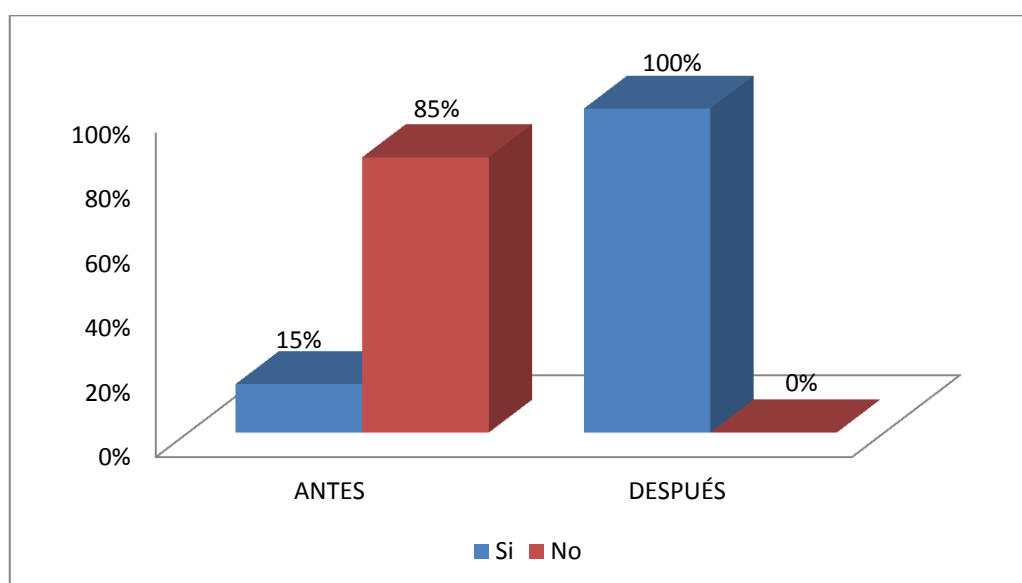


Figura N° 19-4. Metodología PACIE en el aula virtual

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Análisis e interpretación

Los docentes encuestados manifiestan que antes de ejecutar el plan de mejoras el 15% si conocen la metodología PACIE para la enseñanza a través del aula virtual, en cambio el 85% manifiestan que no. Después el 100% si aplican la metodología PACIE.

Inicialmente los docentes desconocían de la importancia de la metodología PACIE a utilizarse en el proceso de aplicabilidad del aula virtual, con el apoyo de las respectivas orientaciones a través de la capacitación identifican el proceso quienes ejecutaron paso a paso con los estudiantes alcanzando exitoso en el cumplimiento de las múltiples actividades existentes en el aula virtual, aspecto que conlleva al fortalecimiento del aprendizaje de los estudiantes del Segundo de Bachillerato.

7. Señale la opción que más se aproxima a su realidad pedagógica respecto a la utilización de los recursos de las TICs.

TABLA N° 20-4. Utilización de los recursos de las TICs

ALTERNATIVAS	ANTES	PORCENTAJE	DESPUÉS	PORCENTAJE
Facilita proceso aprendizaje	3	25%	10	83%
Optimizar recursos y tiempo	1	8%	11	92%
Motivación estudiantes	5	42%	12	100%
Ambiente propicio	3	25%	7	58%
Desconoce	2	17%	0	0%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa La Salle

Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

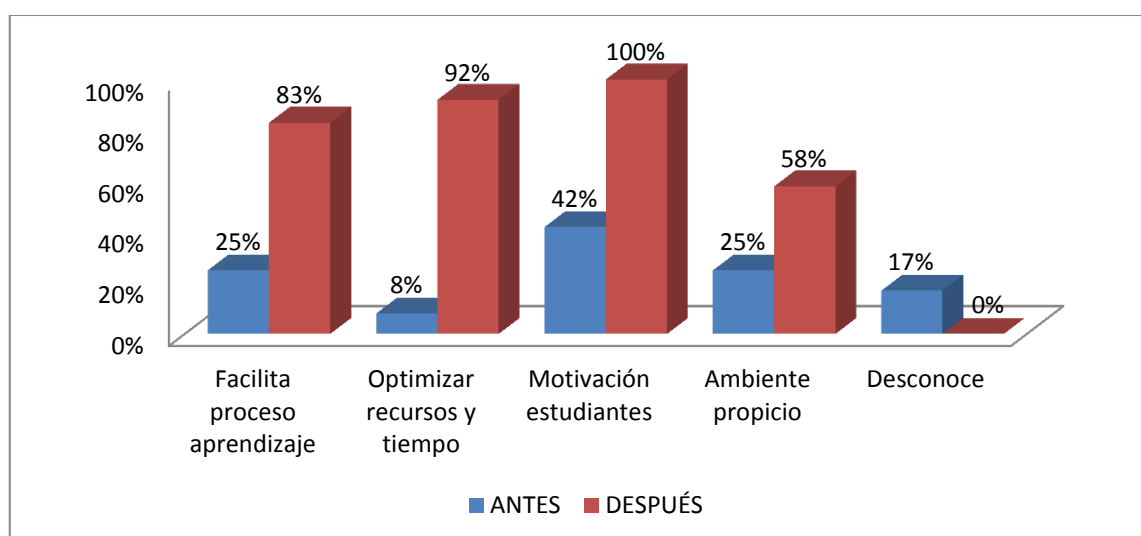


Figura N° 20-4. Utilización de los recursos de las TICs

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Análisis e interpretación

Los docentes encuestados antes de ejecutar el plan de mejoras indistintamente escogen una o varias alternativas en la cual se identifica que realmente no tienen mucho acercamiento a la aplicabilidad del aula virtual en procesos de aprendizaje, la optimización de recursos y el tiempo, motivación estudiantil y ambiente propicio.

Ante esta realidad fue importante la programación de un Plan de Mejoras para capacitar a los docentes encaminándoles con orientaciones prácticas y reales en función del proceso enseñanza aprendizaje alcanzando un nivel aceptable en virtud de que ejecutaron actividades y aplicativos de manera sistemática y permanente con los estudiantes del Segundo Año de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle.

4.3. Análisis e interpretación de resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de Segundo Año de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle, Pre-test respecto a la ejecución del Plan de Mejoras.

Se aplicó la encuesta a los estudiantes del Segundo Año de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle con preguntas relacionadas a las dos variables con el objetivo de identificar el nivel de ejecución de las herramientas y aplicativos del aula virtual de la institución como mecanismo básico para complementar el proceso de aprendizaje.

1. ¿Ha recibido orientación de los docentes respecto a la utilización del aula virtual?

TABLA N° 21-4. Orientaciones de los docentes para utilizar el aula virtual

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	12	17%
A veces	6	8%
Nunca	54	75%
TOTAL	72	100%

Fuente: Estudiantes del 2° de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle

Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

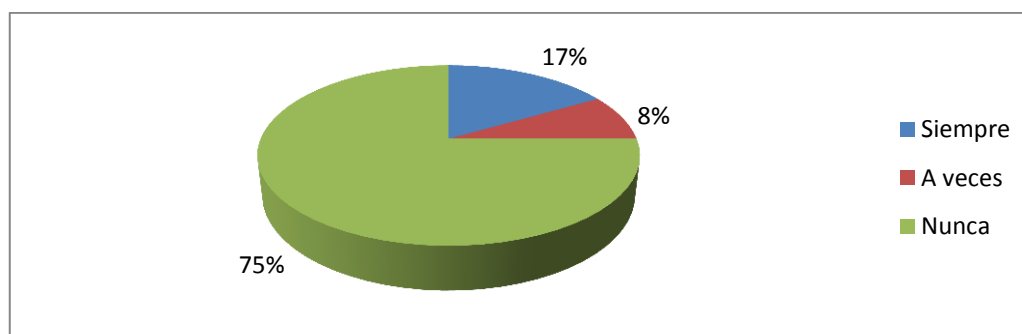


Figura N° 21-4. Orientaciones de los docentes para utilizar el aula virtual

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Análisis e interpretación

Los estudiantes encuestados, el 17% de ellos y ellas expresan que siempre han recibido orientaciones de los docentes para utilizar el aula virtual, en cambio el 8% manifiestan que a veces y el 75% nunca.

Se puede evidenciar que precisamente los docentes hacen uso del aula virtual para emitir tareas u otras actividades para que realicen los estudiantes en procura de ubicarles las notas, limitándose a orientar respecto a los aplicativos o herramientas que debe utilizar para ejecutar a cabalidad lo solicitado.

2. ¿Utiliza los aplicativos y herramientas existentes en el aula virtual?

TABLA N° 22-4. Utilizan aplicativos del aula virtual

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	30	42%
A veces	15	21%
Nunca	27	37%
TOTAL	72	100%

Fuente: Estudiantes del 2° de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle

Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

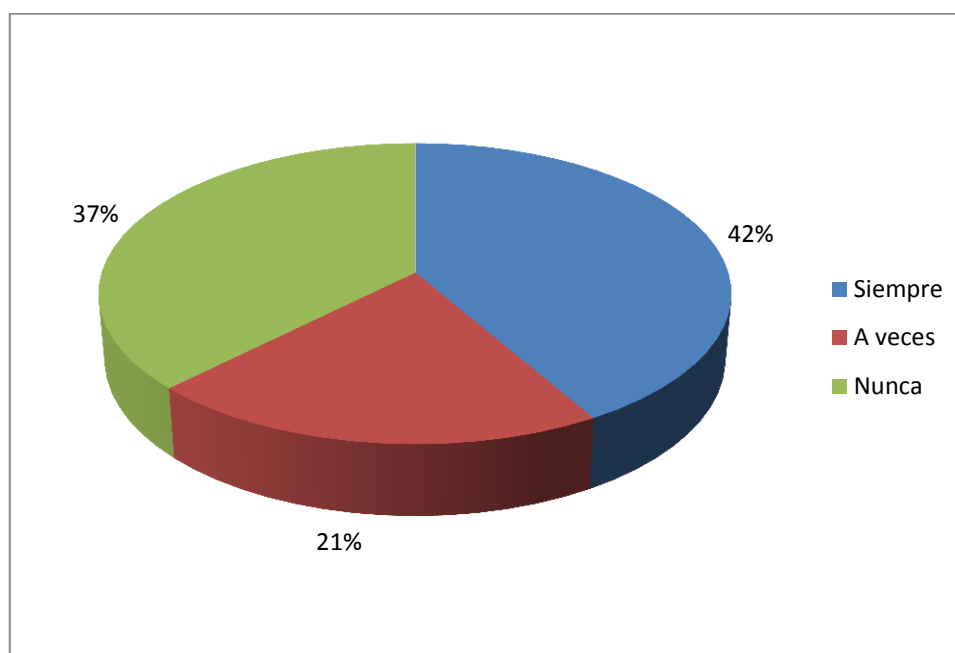


Figura N° 22-4. Utilizan aplicativos del aula virtual

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Análisis e interpretación

Los estudiantes encuestados, el 42% de ellos y ellas expresan que siempre utilizan los aplicativos y herramientas existentes en el aula virtual, en cambio el 21% manifiestan que a veces y el 37% nunca.

Los estudiantes se limitan a ejecutar las actividades planteadas por los docentes y son muy pocos quienes se preocupan en realizar investigaciones o más actividades haciendo uso de los aplicativos y herramientas que facilita el aula virtual, por lo que los maestros debe orientar y encaminarles a la realización de más actividades motivadoras que les conlleve a mejorar sus aprendizajes.

3. ¿Interactúa con sus docentes en aplicativos de tareas y ensayos a través del aula virtual?

TABLA N° 23-4. Interacción con los estudiantes en el aula virtual

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	30	42%
A veces	15	21%
Nunca	27	37%
TOTAL	72	100%

Fuente: Estudiantes del 2° de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle
Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

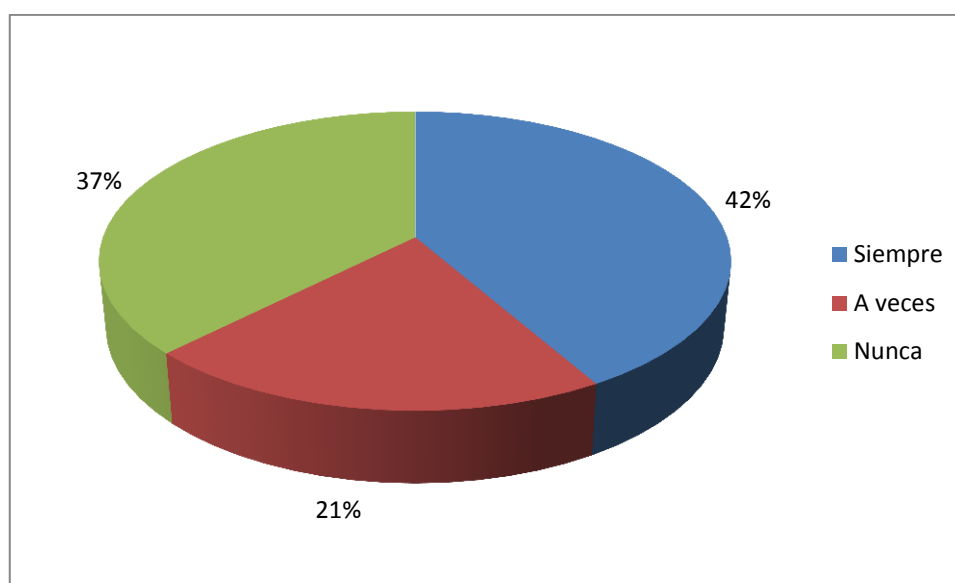


Figura N° 23-4. Interacción con los estudiantes en el aula virtual

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Análisis e interpretación

Los estudiantes encuestados, el 42% de ellos y ellas expresan que siempre interactúan con sus docentes en aplicativos de tareas y ensayos a través del aula virtual, en cambio el 21% manifiestan que a veces y el 37% nunca.

Es muy limitado el número de estudiantes que interactúan con sus docentes a través de la realización de tareas y ensayos, lo que implica que debe realizar actividades individuales o grupales en procura de que tengan la oportunidad de escribir o expresar oralmente sus criterios u opiniones de acuerdo al tema en estudio.

4. ¿Recibe oportunamente notas, tareas y otras actividades educativas enviada por los docentes?

TABLA N° 24-4. Recepción oportuna de tareas en el aula virtual

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	12	17%
A veces	15	21%
Nunca	45	62%
TOTAL	72	100%

Fuente: Estudiantes del 2° de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle
Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

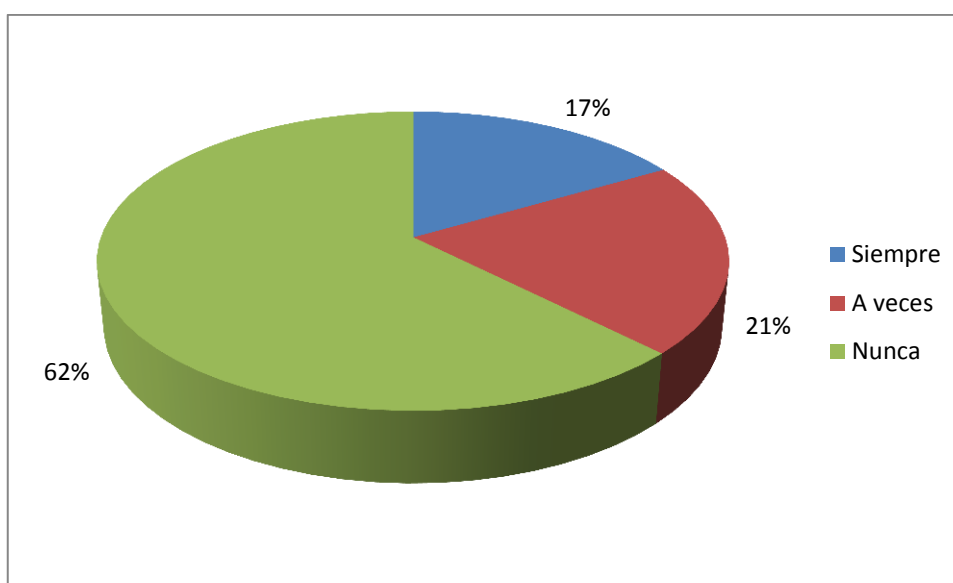


Figura N° 24-4. Recepción oportuna de tareas en el aula virtual

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Análisis e interpretación

Los estudiantes encuestados, el 17% de ellos y ellas expresan que siempre reciben oportunamente notas, tareas y otras actividades educativas enviada por los docentes, en cambio el 21% manifiestan que a veces y el 62% nunca.

Los estudiantes expresan que reciben notas y tareas de parte de los docentes a través del aula virtual, pero no deben limitarse únicamente a este tipo de actividades, por lo contrario deben ser variadas con nuevas iniciativas y técnicas educativas que les conlleva a alcanzar procesos de aprendizajes significativos.

5. ¿Conoce usted la existencia de un plan de mejora para fortalecer el aula virtual de la institución?

TABLA N° 25-4. Plan de mejora para el aula virtual

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	3	4%
A veces	8	11%
Nunca	61	85%
TOTAL	72	100%

Fuente: Estudiantes del 2° de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle
Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

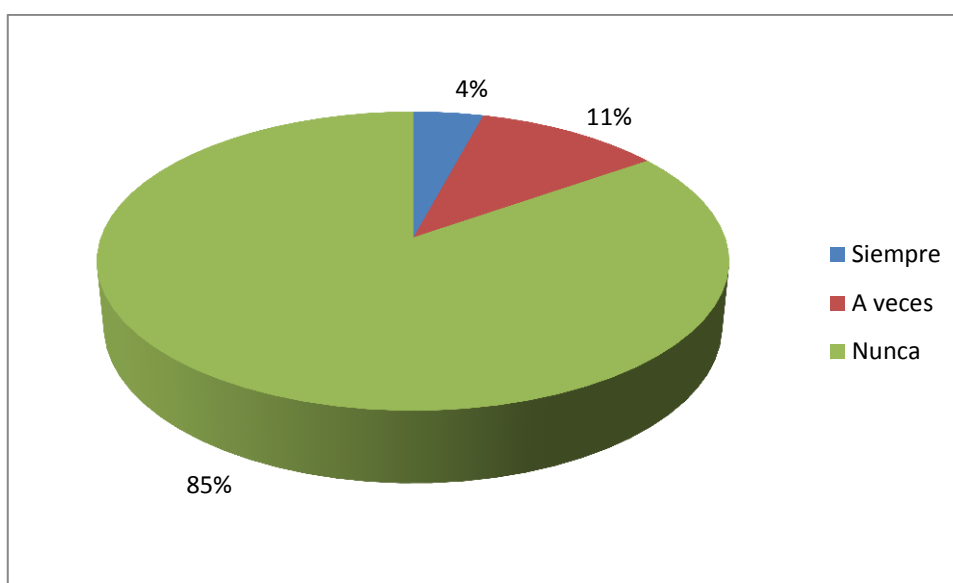


Figura N° 25-4. Plan de mejora para el aula virtual

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Análisis e interpretación

Los estudiantes encuestados, el 4% de ellos y ellas expresan que siempre conocen de la existencia de un plan de mejora para fortalecer el aula virtual de la institución, en cambio el 11% manifiestan que a veces y el 85% nunca.

Se puede evidenciar que precisamente los estudiantes desconocen que es un plan de mejora, lo que implica que falta mayor integración de la comunidad educativa para generar criterios u opiniones que permitan fortalecer todos los aspectos educativos y más aún en la estructuración de un plan de mejora que oriente hacia la utilización adecuada del aula virtual.

6. ¿Realiza propuestas a los docentes y autoridades en procura de mejorar el uso adecuado del aula virtual de la institución?

TABLA N° 26-4. Propuesta para el uso adecuado del aula virtual

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	1	1%
A veces	3	4%
Nunca	68	95%
TOTAL	72	100%

Fuente: Estudiantes del 2° de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle
Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

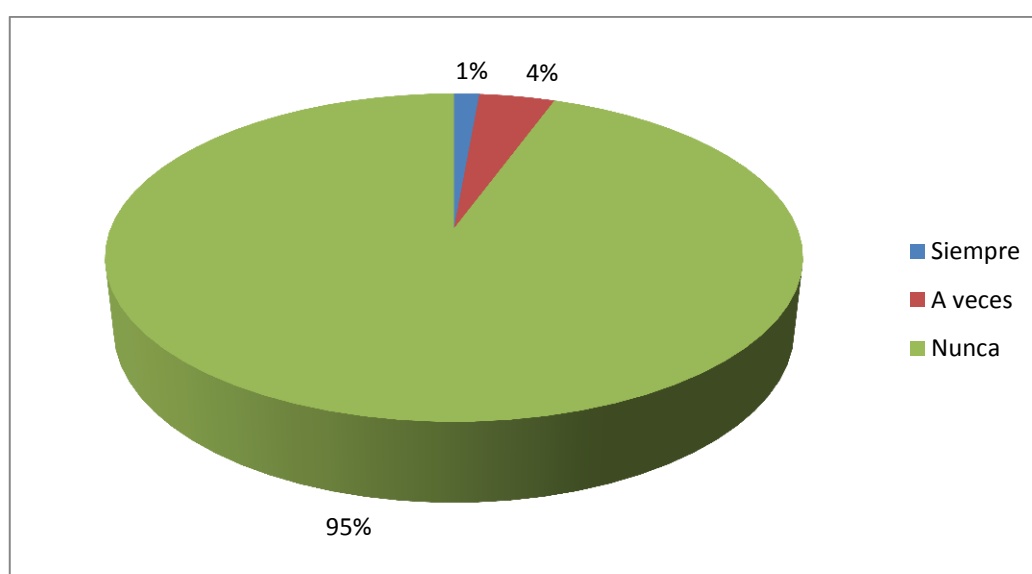


Figura N° 26-4. Propuesta para el uso adecuado del aula virtual

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Análisis e interpretación

Los estudiantes encuestados, el 1% de ellos y ellas expresan que siempre realizan propuestas a los docentes y autoridades en procura de mejorar el uso adecuado del aula virtual de la institución, en cambio el 4% manifiestan que a veces y el 95% nunca.

Definitivamente los estudiantes no emiten criterios o propuestas a los docentes y autoridades con la finalidad de buscar alternativas de mejorar el uso adecuado del aula virtual, por lo que es importante involucrarlos para que también ellos y ellas con su capacidad y experiencia en el manejo de las nuevas tecnologías puedan emitir sus aportes.

7. ¿Considera que ha logrado fortalecer los aprendizajes a través de los aplicativos existentes en el aula virtual?

TABLA N° 27-4. Fortalecimiento del aprendizaje con el aula virtual

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	24	33%
A veces	4	6%
Nunca	44	61%
TOTAL	72	100%

Fuente: Estudiantes del 2° de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle
Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

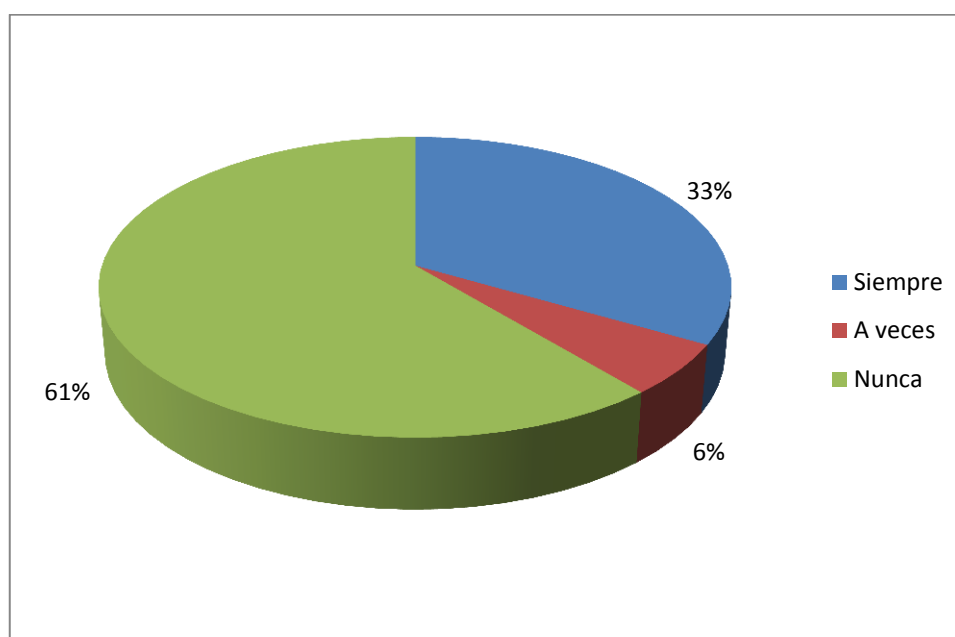


Figura N° 27-4. Fortalecimiento del aprendizaje con el aula virtual

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Análisis e interpretación

Los estudiantes encuestados, el 33% de ellos y ellas expresan que siempre consideran que han logrado fortalecer los aprendizajes a través de los aplicativos existentes en el aula virtual, en cambio el 6% manifiestan que a veces y el 61% nunca.

Se determina que los estudiantes no han logrado mejorar sus aprendizajes a través de la utilización del aula virtual, por lo que es importante buscar estrategias y alternativas a través de una serie de actividades, técnicas prácticas y motivadoras para promover nuevos aprendizajes y que les sirva para la vida.

8. ¿Participa activamente en videos foros a través del aula virtual en procura de mejorar los aprendizajes de las diferentes áreas?

TABLA N° 28-4. Participación para el aprendizaje en el aula virtual

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	22	30%
A veces	15	21%
Nunca	35	49%
TOTAL	72	100%

Fuente: Estudiantes del 2° de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle
Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

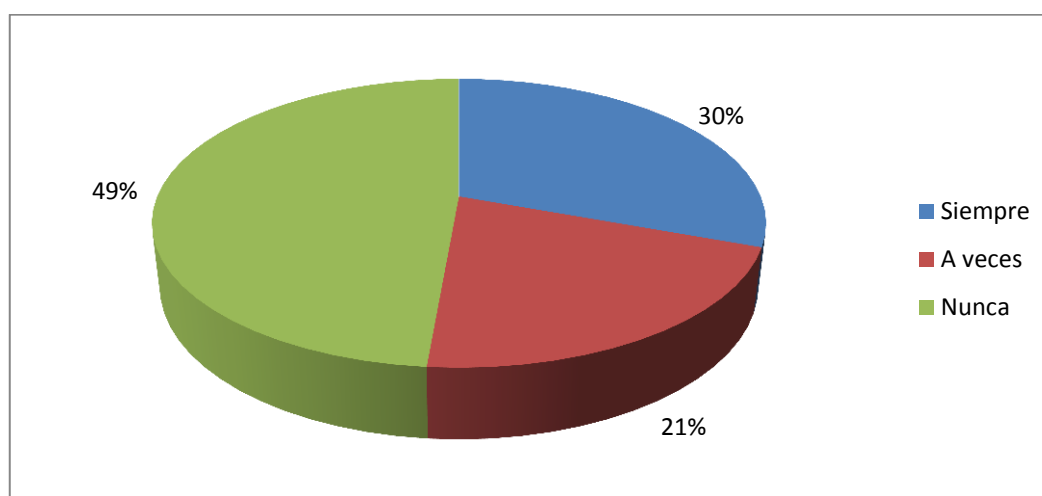


Figura N° 28-4. Participación para el aprendizaje en el aula virtual

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Análisis e interpretación

Los estudiantes encuestados, el 30% de ellos y ellas expresan que siempre participan activamente en videos foros a través del aula virtual en procura de mejorar los aprendizajes de las diferentes áreas, en cambio el 21% manifiestan que a veces y el 49% nunca.

Es evidente que no todos los estudiantes participan de manera activa en un video foro haciendo uso del aula virtual, aspecto que les limita a mejorar sus aprendizajes, aspecto importante para que los docentes tomen en consideración estos aspectos para generar nuevas alternativas educativas para que aprendan de manera positiva a través de la plataforma virtual.

9. ¿A través de las tareas enviadas vía aula virtual le han evaluado para mejorar los aprendizajes?

TABLA N° 29-4. Evaluación del aprendizaje en el aula virtual

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	38	53%
A veces	9	12%
Nunca	25	35%
TOTAL	72	100%

Fuente: Estudiantes del 2° de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle
Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

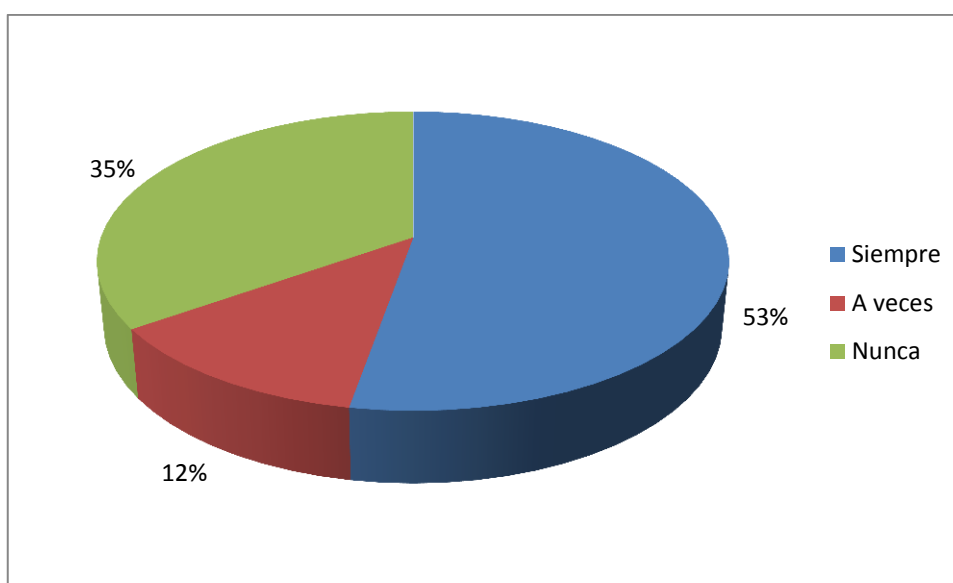


Figura N° 29-4. Evaluación del aprendizaje en el aula virtual

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Análisis e interpretación

Los estudiantes encuestados, el 53% de ellos y ellas expresan que siempre evalúan sus tareas enviadas al aula virtual para mejorar los aprendizajes, en cambio el 12% manifiestan que a veces y el 35% nunca.

Se determina que realmente los docentes se limitan a evaluar a los estudiantes para ponerles una nota que les sirva para que pasen el año, sin tomar en cuenta que lo básico está en que realicen una serie de actividades motivadoras con la finalidad de que les conlleve a mejorar los aprendizajes de todas las asignaturas.

10. ¿Pone en juego sus iniciativas para interactuar a través de los medios tecnológicos como mecanismo para desarrollar aprendizajes de los contenidos aprendidos?

TABLA N° 30-4. Iniciativas para interactuar en los medios tecnológicos

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	5	7%
A veces	12	17%
Nunca	55	76%
TOTAL	72	100%

Fuente: Estudiantes del 2° de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle
Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

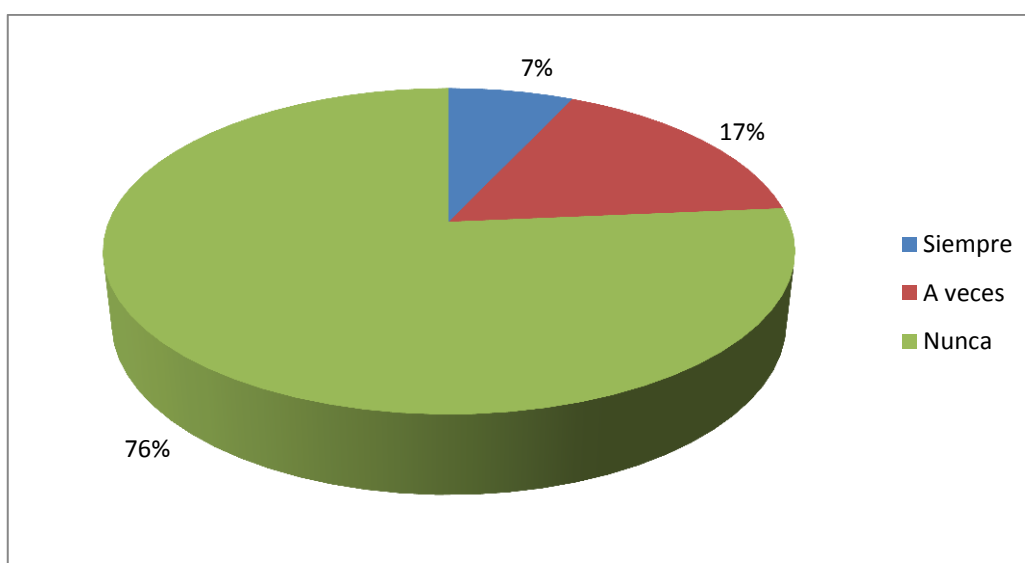


Figura N° 30-4. Iniciativas para interactuar en los medios tecnológicos

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Análisis e interpretación

Los estudiantes encuestados, el 7% de ellos y ellas expresan que siempre ponen en juego sus iniciativas para interactuar a través de los medios tecnológicos como mecanismo para desarrollar aprendizajes de los contenidos aprendidos, en cambio el 17% manifiestan que a veces y el 76% nunca.

En la actualidad los estudiantes son quienes están más al tanto de las últimas noticias de la tecnología por lo que se debe buscar mecanismos para interactuar a través de algunas técnicas educativas en procura de que identifiquen su utilidad en el campo educativo y sea esto que les permita encaminarles hacia los aprendizajes significativos.

11. ¿Los aprendizajes mediante la utilización del aula virtual son significativos para su vida?

TABLA N° 31-4. Aprendizajes en el aula virtual

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	20	28%
A veces	30	42%
Nunca	22	30%
TOTAL	72	100%

Fuente: Estudiantes del 2° de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle
Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

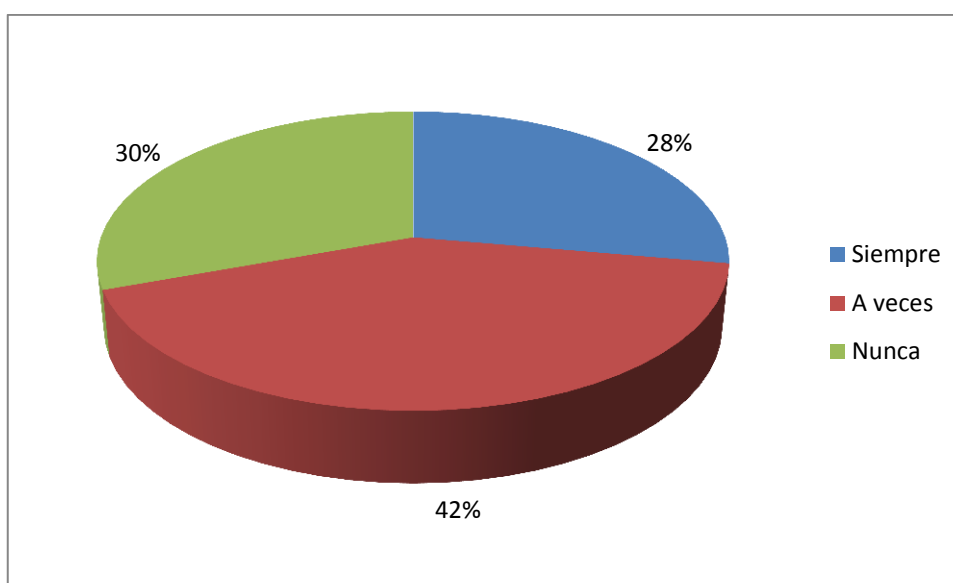


Figura N° 31-4. Aprendizajes en el aula virtual

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Análisis e interpretación

Los estudiantes encuestados, el 28% de ellos y ellas expresan que siempre consideran los aprendizajes mediante la utilización del aula virtual son significativos para sus vidas, en cambio el 42% manifiestan que a veces y el 30% nunca.

Los estudiantes no consideran de importancia el aula virtual en los aprendizajes significativos y que estos a su vez sean básicos para su desenvolvimiento en la vida, por lo que se requieren a que vayan realizando ciertos análisis y reflexiones críticas, entonces ahí encontrará las ventajas del uso adecuado de la plataforma virtual.

12. ¿Suben a la plataforma virtual archivos de tareas y otras evidencias que complementan los aprendizajes?

TABLA N° 32-4. Suben archivos de tareas al aula virtual

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	20	28%
A veces	6	8%
Nunca	46	64%
TOTAL	72	100%

Fuente: Estudiantes del 2° de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle
Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

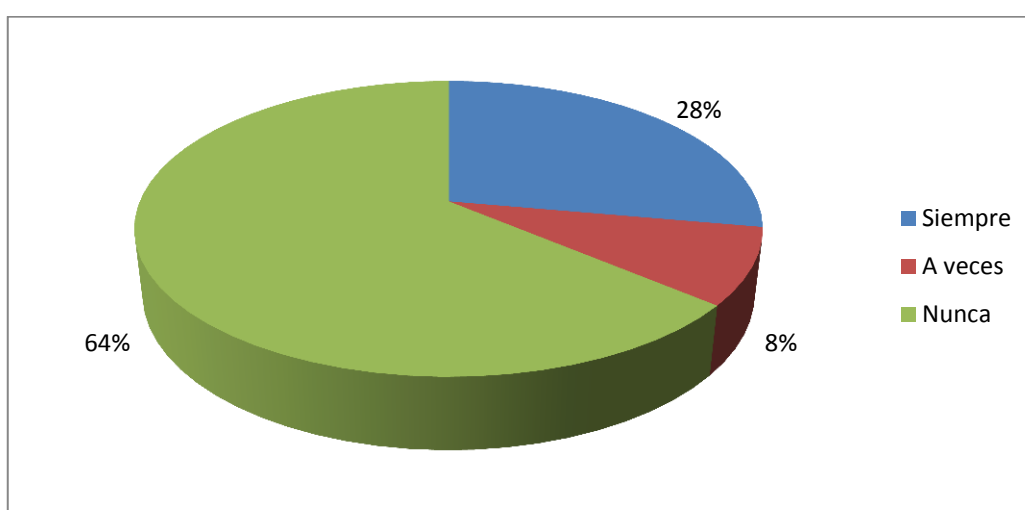


Figura N° 32-4. Suben archivos de tareas al aula virtual

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Análisis e interpretación

Los estudiantes encuestados, el 28% de ellos y ellas expresan que siempre suben a la plataforma virtual archivos de tareas y otras evidencias que complementan los aprendizajes, en cambio el 8% manifiestan que a veces y el 64% nunca.

Se puede evidenciar que los estudiantes se limitan a enviar las tareas a sus docentes, a través del aula virtual, precisamente porque los docentes no otorgan la verdadera utilidad e importancia en el mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes del Segundo Año de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle, por lo que se debe aplicar el plan de mejora para desarrollar estrategias prácticas que se proyecten a una adecuada aplicabilidad de la plataforma virtual de la institución.

4.3.1. Síntesis de resultados del pre-test realizado a los estudiantes de Segundo Año de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle

TABLA N° 33-4. Síntesis de resultados de la encuesta a los estudiantes

N° Ord.	PREGUNTAS	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1	¿Ha recibido orientación de los docentes respecto a la utilización del aula virtual?	12	6	54
2	¿Utiliza los aplicativos y herramientas existentes en el aula virtual?	30	15	27
3	¿Interactúa con sus docentes en aplicativos de tareas y ensayos a través del aula virtual?	30	15	27
4	¿Recibe oportunamente notas, tareas y otras actividades educativas enviada por los docentes?	12	15	45
5	¿Conoce usted la existencia de un plan de mejora para fortalecer el aula virtual de la institución?	3	8	61
6	¿Realiza propuestas a los docentes y autoridades en procura de mejorar el uso adecuado del aula virtual de la institución?	1	3	68
7	¿Considera que ha logrado fortalecer los aprendizajes a través de los aplicativos existentes en el aula virtual?	24	4	44
8	¿Participa activamente en videos foros a través del aula virtual en procura de mejorar los aprendizajes de las diferentes áreas?	22	15	35
9	¿A través de las tareas enviadas vía aula virtual le han evaluado para mejorar los aprendizajes?	38	9	25
10	¿Pone en juego sus iniciativas para interactuar a través de los medios tecnológicos como mecanismo para desarrollar aprendizajes de los contenidos aprendidos?	5	12	55
11	¿Los aprendizajes mediante la utilización del aula virtual son significativos para su vida?	20	30	22
12	¿Suben a la plataforma virtual archivos de tareas y otras evidencias que complementan los aprendizajes?	20	6	46
	TOTAL	217	138	509
	PORCENTAJE	25%	16%	59%

Fuente: Datos de la encuesta a los estudiantes del 2° de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle
Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

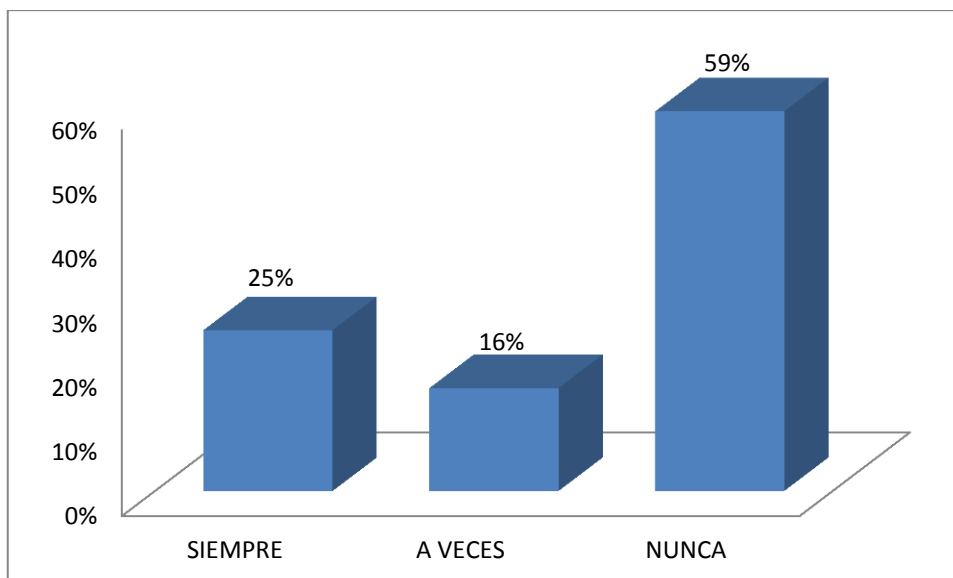


Figura N° 33-4. Síntesis de resultados de la encuesta a los estudiantes

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Análisis e interpretación

Los estudiantes encuestados, el 25% de ellos y ellas expresan que siempre consideran que es importante la proyección de un plan de mejoras que fortalezcan los procesos de aprendizaje de los estudiantes, en cambio el 16% manifiestan que a veces y el 59% nunca.

Con los datos totales obtenidos de la encuesta realizada a los estudiantes se puede determinar que realmente a los docentes le falta mayor conocimiento técnico para que den una adecuada utilización del aula virtual en interacción con los estudiantes en procura desarrollar sus capacidades intelectuales para generar procesos de aprendizaje, además se puede evidenciar que los estudiantes no son involucrados en las decisiones educativas para puedan aportar con sus criterios en procura de ser parte de la organización de un plan de mejora, con la finalidad de conocer las estrategias que conlleven a mejorar estos medios tecnológicos.

4.4. Análisis e interpretación de resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de Segundo Año de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle, Pos-test relacionado a la ejecución del Plan de Mejoras

1. ¿Ha recibido orientación de los docentes respecto a la utilización del aula virtual?

TABLA N° 34-4. Orientaciones de los docentes para utilizar el aula virtual

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	66	92%
A veces	4	5%
Nunca	2	3%
TOTAL	72	100%

Fuente: Estudiantes del 2° de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle
Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

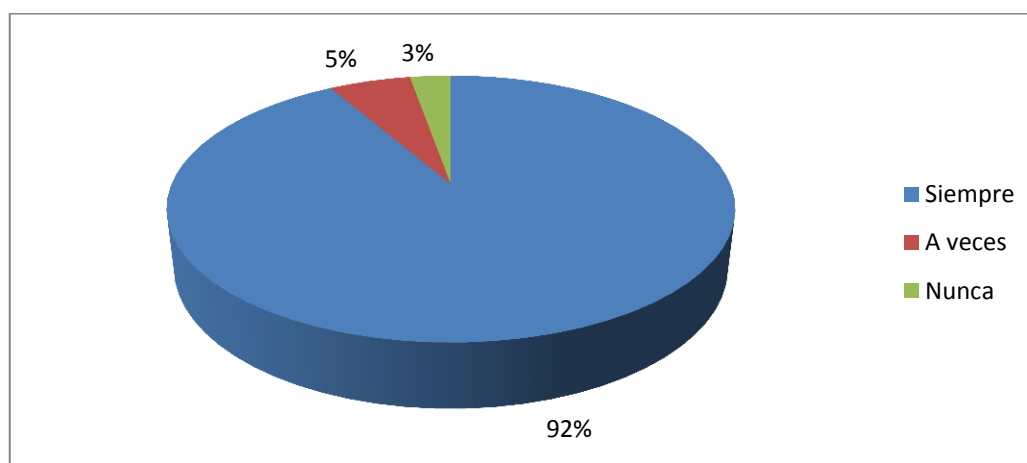


Figura N° 34-4. Orientaciones de los docentes para utilizar el aula virtual

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Análisis e interpretación

Los estudiantes encuestados, el 92% de ellos y ellas expresan que siempre han recibido orientaciones de los docentes para utilizar el aula virtual, en cambio el 5% manifiestan que a veces y el 3% nunca.

Se puede evidenciar que precisamente los docentes han orientado de manera adecuada y oportuna a los estudiantes para utilizar el aula virtual en diferentes actividades, aspecto que es importante continuar ejecutando estrategias educativas que permita a los estudiantes mejorar sus aprendizajes.

2. ¿Utiliza los aplicativos y herramientas existentes en el aula virtual?

TABLA N° 35-4. Utilizan aplicativos del aula virtual

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	71	99%
A veces	1	1%
Nunca	0	0%
TOTAL	72	100%

Fuente: Estudiantes del 2° de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle

Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

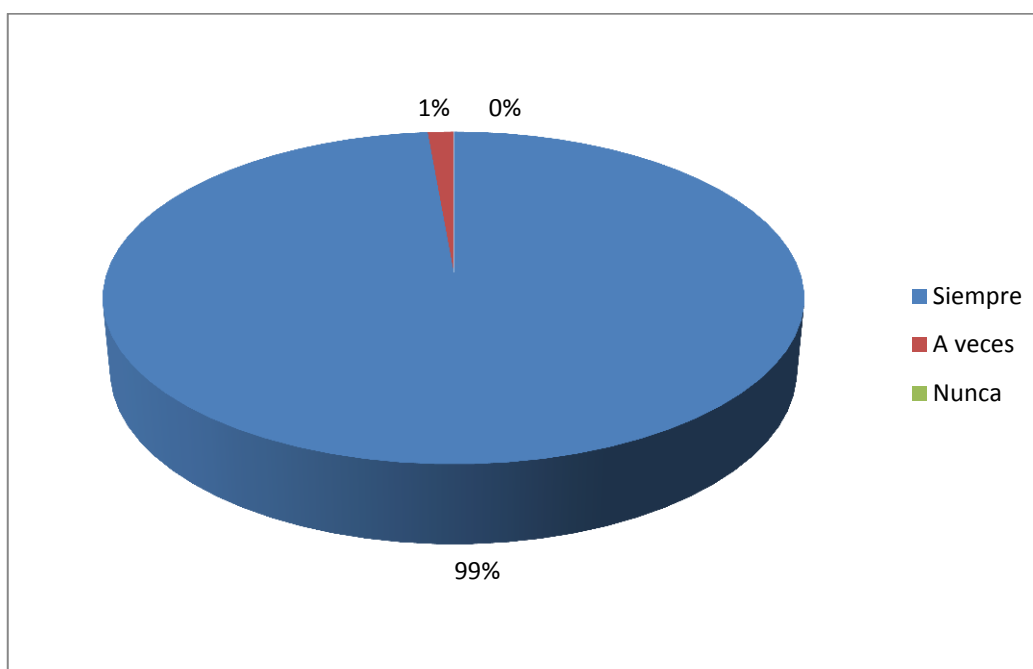


Figura N° 35-4. Utilizan aplicativos del aula virtual

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Análisis e interpretación

Los estudiantes encuestados, el 99% de ellos y ellas expresan que siempre utilizan los aplicativos y herramientas existentes en el aula virtual, en cambio el 1% manifiestan que a veces y el 0% nunca.

Los estudiantes con mucha responsabilidad vienen utilizando los aplicativos y herramientas existentes en el aula virtual, por lo que los maestros deben continuar orientando con estrategias innovadoras en procura de que ejecuten de manera emotiva tendiente a mejorar sus aprendizajes.

3. ¿Interactúa con sus docentes en aplicativos de tareas y ensayos a través del aula virtual?

TABLA N° 36-4. Interacción con los estudiantes en el aula virtual

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	62	86%
A veces	8	11%
Nunca	2	3%
TOTAL	72	100%

Fuente: Estudiantes del 2° de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle
Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

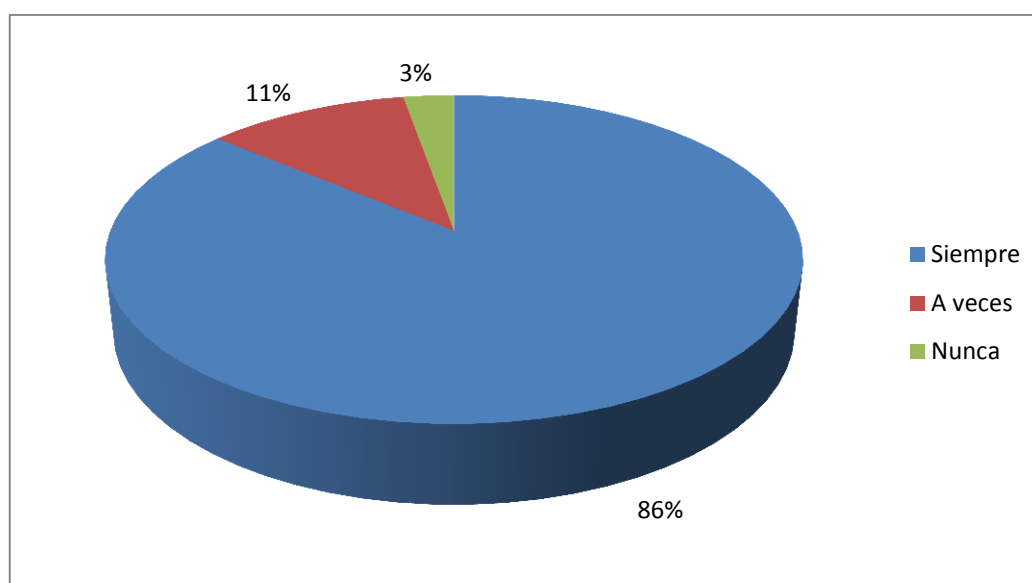


Figura N° 36-4. Interacción con los estudiantes en el aula virtual

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Análisis e interpretación

Los estudiantes encuestados, el 86% de ellos y ellas expresan que siempre interactúan con sus docentes en aplicativos de tareas y ensayos a través del aula virtual, en cambio el 11% manifiestan que a veces y el 3% nunca.

Un alto porcentaje de estudiantes del Segundo Año de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle interactúan con sus docentes a través de la realización de tareas y ensayos, lo que implica que es positivo la utilización del aula virtual, herramienta tecnológica que se debe continuar ejecutando con actividades individuales o grupales en procura de expresen sus criterios y opiniones de manera crítica y constructiva.

4. ¿Recibe oportunamente notas, tareas y otras actividades educativas enviada por los docentes?

TABLA N° 37-4. Recepción oportuna de tareas en el aula virtual

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	72	100%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	72	100%

Fuente: Estudiantes del 2° de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle

Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

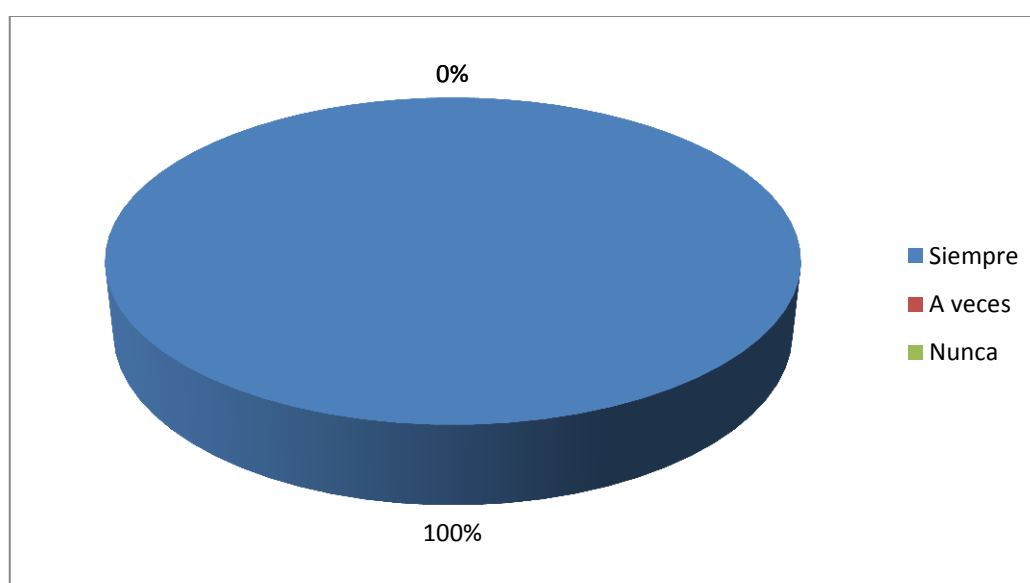


Figura N° 37-4. Recepción oportuna de tareas en el aula virtual

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Análisis e interpretación

Los estudiantes encuestados, el 100% de ellos y ellas expresan que siempre reciben oportunamente notas, tareas y otras actividades educativas enviada por los docentes, en cambio el 0% manifiestan que a veces y el 0% nunca.

Los estudiantes expresan que si reciben notas y tareas de parte de los docentes a través del aula virtual, por lo que el docente debe poner en juego nuevas iniciativas y creatividades para aplicar diversas técnicas educativas que les conlleva a alcanzar procesos de aprendizajes significativos.

5. ¿Conoce usted la existencia de un plan de mejora para fortalecer el aula virtual de la institución?

TABLA N° 38-4. Plan de mejora para el aula virtual

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	49	68%
A veces	15	21%
Nunca	8	11%
TOTAL	72	100%

Fuente: Estudiantes del 2° de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle
Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

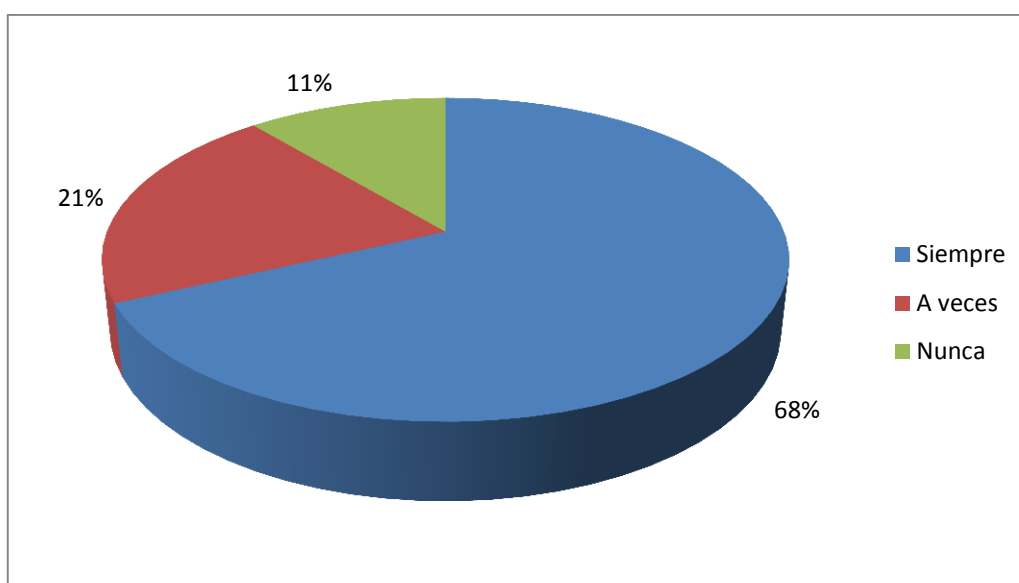


Figura N° 38-4. Plan de mejora para el aula virtual

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Análisis e interpretación

Los estudiantes encuestados, el 68% de ellos y ellas expresan que siempre conocen de la existencia de un plan de mejora para fortalecer el aula virtual de la institución, en cambio el 21% manifiestan que a veces y el 11% nunca.

Se puede evidenciar que un alto porcentaje de los estudiantes conocen acerca de un plan de mejora relacionado a la aplicabilidad del aula virtual por lo que es importante la integración y participación activa de la comunidad educativa para aplicar y fortalecer a través de nuevas iniciativas que permitan mejorar los aprendizajes de los estudiantes del Segundo Año de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle.

6. ¿Realiza propuestas a los docentes y autoridades en procura de mejorar el uso adecuado del aula virtual de la institución?

TABLA N° 39-4. Propuesta para el uso adecuado del aula virtual

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	40	55%
A veces	12	17%
Nunca	20	28%
TOTAL	72	100%

Fuente: Estudiantes del 2° de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle
Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

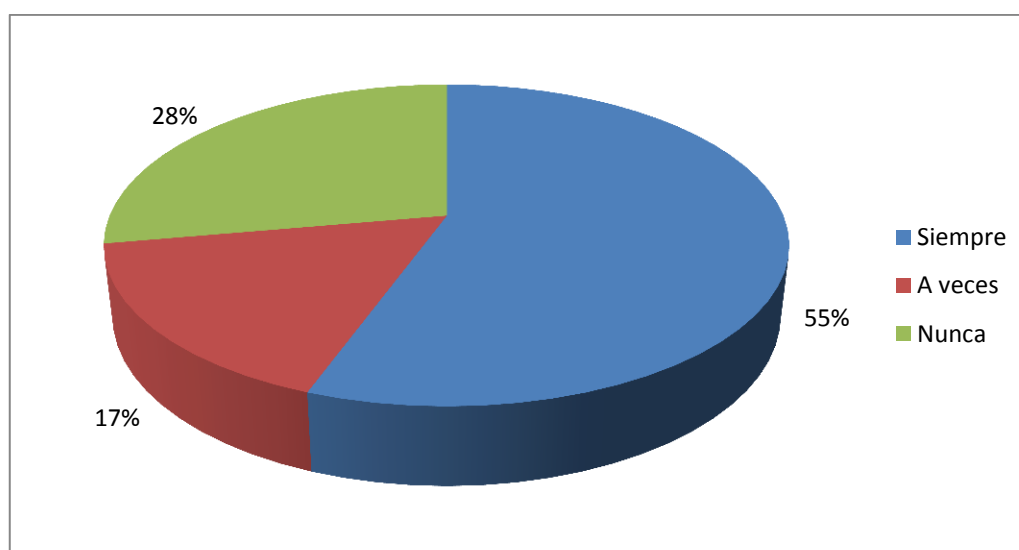


Figura N° 39-4. Propuesta para el uso adecuado del aula virtual

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Análisis e interpretación

Los estudiantes encuestados, el 55% de ellos y ellas expresan que siempre realizan propuestas a los docentes y autoridades en procura de mejorar el uso adecuado del aula virtual de la institución, en cambio el 17% manifiestan que a veces y el 28% nunca.

En la actualidad los estudiantes están comprometidos en expresar sus criterios, iniciativas y propuestas a los docentes y autoridades con la finalidad de buscar alternativas adecuadas referente a la utilización del aula virtual, por lo que es importante receptar aquellas inquietudes en procura de que sus aportes sean valederos en el desarrollo institucional y por ende el aprendizaje de los estudiantes.

7. ¿Considera que ha logrado fortalecer los aprendizajes a través de los aplicativos existentes en el aula virtual?

TABLA N° 40-4. Fortalecimiento del aprendizaje con el aula virtual

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	59	82%
A veces	13	18%
Nunca	0	0%
TOTAL	72	100%

Fuente: Estudiantes del 2° de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle
Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

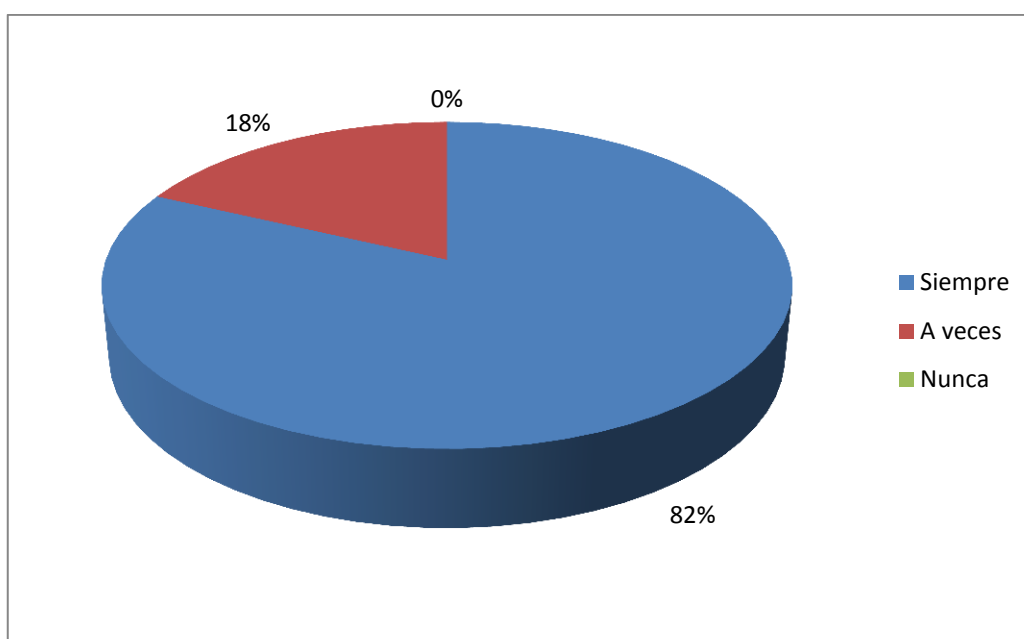


Figura N° 40-4. Fortalecimiento del aprendizaje con el aula virtual

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Análisis e interpretación

Los estudiantes encuestados, el 82% de ellos y ellas expresan que siempre consideran que han logrado fortalecer los aprendizajes a través de los aplicativos existentes en el aula virtual, en cambio el 18% manifiestan que a veces y el 0% nunca.

Se determina que los estudiantes en un alto porcentaje han logrado mejorar sus aprendizajes a través del aula virtual mediante la utilización de sus aplicativos, por lo que es importante continuar con nuevas estrategias y alternativas a través de una serie de actividades, técnicas prácticas y motivadoras para promover nuevos aprendizajes.

8. ¿Participa activamente en videos foros a través del aula virtual en procura de mejorar los aprendizajes de las diferentes áreas?

TABLA N° 41-4. Participación para el aprendizaje en el aula virtual

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	67	93%
A veces	5	7%
Nunca	0	0%
TOTAL	72	100%

Fuente: Estudiantes del 2° de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle
Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

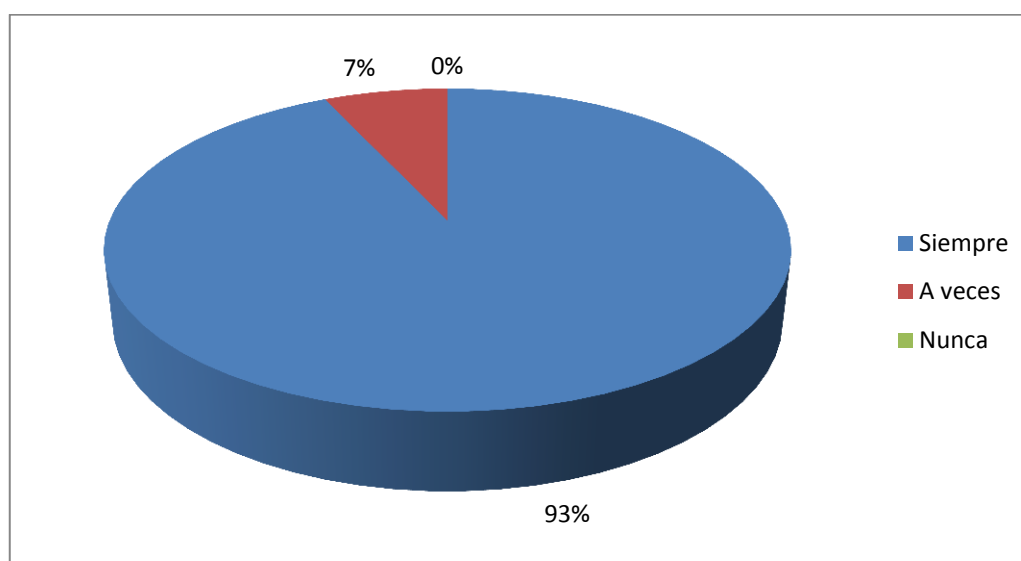


Figura N° 41-4. Participación para el aprendizaje en el aula virtual

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Análisis e interpretación

Los estudiantes encuestados, el 93% de ellos y ellas expresan que siempre participan activamente en videos foros a través del aula virtual en procura de mejorar los aprendizajes de las diferentes áreas, en cambio el 7% manifiestan que a veces y el 0% nunca.

Se evidencia que los estudiantes participan de manera activa en un video foro haciendo uso del aula virtual, estrategia importante que se debe desarrollar siempre porque les permite a los estudiantes desarrollar sus capacidades, criticidad y construcción del aprendizaje acorde al tema en estudio.

9. ¿A través de las tareas enviadas vía aula virtual le han evaluado para mejorar los aprendizajes?

TABLA N° 42-4. Evaluación del aprendizaje en el aula virtual

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	46	64%
A veces	17	24%
Nunca	9	12%
TOTAL	72	100%

Fuente: Estudiantes del 2° de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle
Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

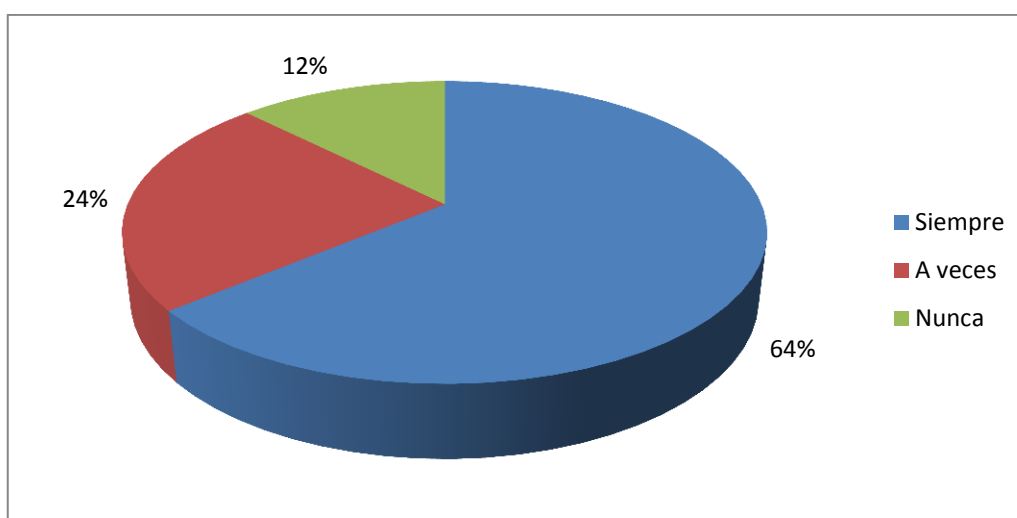


Figura N° 42-4. Evaluación del aprendizaje en el aula virtual

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Análisis e interpretación

Los estudiantes encuestados, el 64% de ellos y ellas expresan que siempre evalúan sus tareas enviadas al aula virtual para mejorar los aprendizajes, en cambio el 24% manifiestan que a veces y el 12% nunca.

Se evidencia que aun todavía los docentes se limitan a evaluar a los estudiantes para ponerles una nota que les sirva para que pasen el año, sin tomar en cuenta que lo básico está en que realicen una serie de actividades motivadoras con la finalidad de que les conlleve a mejorar los aprendizajes de todas las asignaturas, por lo que deben tomar como base el accionar de los estudiantes para reforzar a través de otras actividades o clases de recuperación.

10. ¿Pone en juego sus iniciativas para interactuar a través de los medios tecnológicos como mecanismo para desarrollar aprendizajes de los contenidos aprendidos?

TABLA N° 43-4. Iniciativas para interactuar en los medios tecnológicos

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	54	75%
A veces	13	18%
Nunca	5	7%
TOTAL	72	100%

Fuente: Estudiantes del 2° de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle

Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

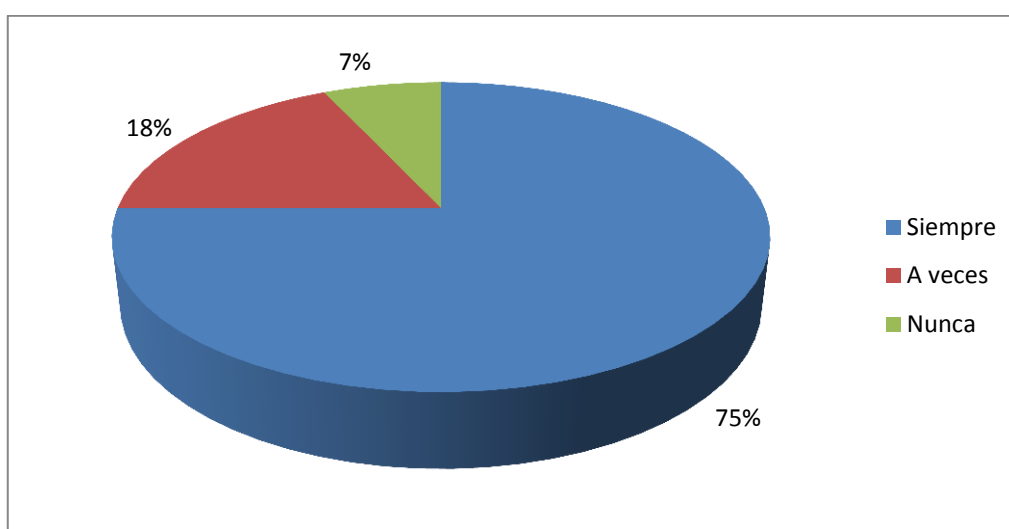


Figura N° 43-4. Iniciativas para interactuar en los medios tecnológicos

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Análisis e interpretación

Los estudiantes encuestados, el 75% de ellos y ellas expresan que siempre ponen en juego sus iniciativas para interactuar a través de los medios tecnológicos como mecanismo para desarrollar aprendizajes de los contenidos aprendidos, en cambio el 18% manifiestan que a veces y el 7% nunca.

En la actualidad los estudiantes interactúan a través de los medios tecnológicos por lo que se considera un buen mecanismo para desarrollar procesos de comunicación y de aprendizaje, estrategia que se debe continuar ejecutando para encaminarles a los estudiantes del Segundo Año de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle a que mejoren su desenvolvimiento lingüístico y de los aprendizajes significativos.

11. ¿Los aprendizajes mediante la utilización del aula virtual son significativos para su vida?

TABLA N° 44-4. Aprendizajes en el aula virtual

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	48	67%
A veces	18	25%
Nunca	6	8%
TOTAL	72	100%

Fuente: Estudiantes del 2° de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle
Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

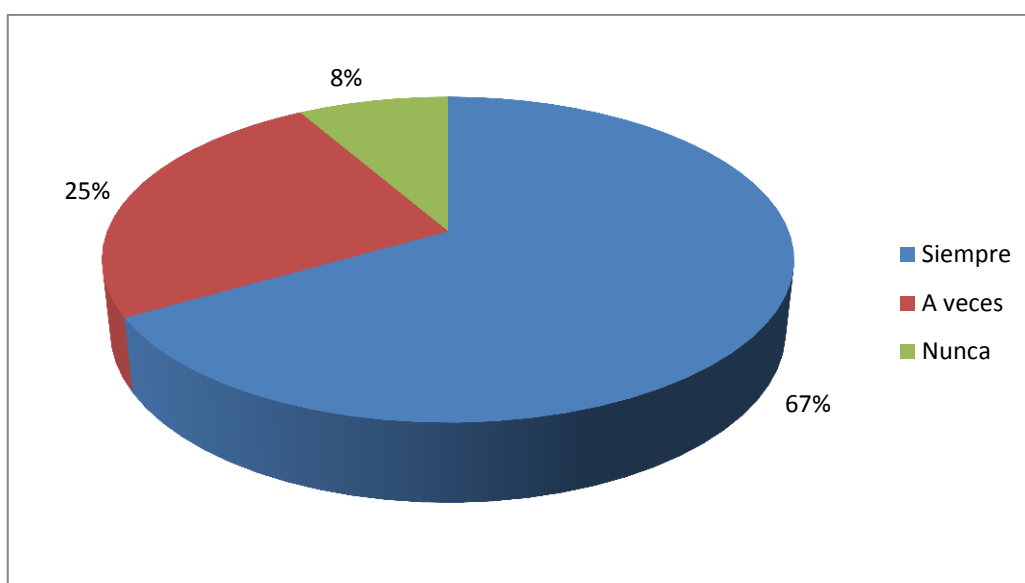


Figura N° 44-4. Aprendizajes en el aula virtual

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Análisis e interpretación

Los estudiantes encuestados, el 67% de ellos y ellas expresan que siempre consideran los aprendizajes mediante la utilización del aula virtual son significativos para sus vidas, en cambio el 25% manifiestan que a veces y el 8% nunca.

Los estudiantes consideran de gran importancia la utilización del aula virtual porque les permite desarrollar aprendizajes significativos y que estos a su vez son básicos para su desenvolvimiento en la vida diaria, por lo que se debe continuar ejecutando para mejorar procesos de análisis y reflexiones críticas.

12. ¿Suben a la plataforma virtual archivos de tareas y otras evidencias que complementan los aprendizajes?

TABLA N° 45-4. Suben archivos de tareas al aula virtual

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	68	94%
A veces	4	6%
Nunca	0	0%
TOTAL	72	100%

Fuente: Estudiantes del 2° de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle
Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

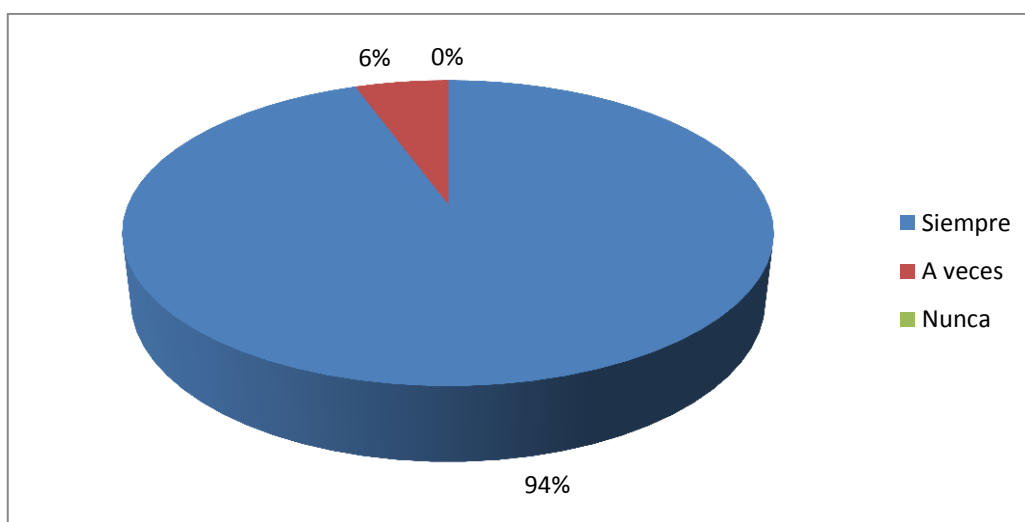


Figura N° 45-4. Suben archivos de tareas al aula virtual

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Análisis e interpretación

Los estudiantes encuestados, el 94% de ellos y ellas expresan que siempre suben a la plataforma virtual archivos de tareas y otras evidencias que complementan los aprendizajes, en cambio el 6% manifiestan que a veces y el 0% nunca.

Con las orientaciones, motivaciones y exigencias de los docentes en la actualidad los estudiantes de Segundo Año de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle suben archivos de tareas y otras evidencias al aula virtual, aspecto que les permite ser puntuales y por supuesto complementar sus aprendizajes, por lo que se debe continuar desarrollando estrategias prácticas e innovadoras que se proyecten a una adecuada aplicabilidad de la plataforma virtual de la institución.

4.4.1. Síntesis de resultados del pos-test realizado a los estudiantes de Segundo Año de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle después de ejecutado el plan de mejoras

TABLA N° 46-4. Síntesis de resultados de la encuesta a los estudiantes

N° Ord.	PREGUNTAS	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1	¿Ha recibido orientación de los docentes respecto a la utilización del aula virtual?	66	4	2
2	¿Utiliza los aplicativos y herramientas existentes en el aula virtual?	71	1	0
3	¿Interactúa con sus docentes en aplicativos de tareas y ensayos a través del aula virtual?	62	8	2
4	¿Recibe oportunamente notas, tareas y otras actividades educativas enviada por los docentes?	72	0	0
5	¿Conoce usted la existencia de un plan de mejora para fortalecer el aula virtual de la institución?	49	15	8
6	¿Realiza propuestas a los docentes y autoridades en procura de mejorar el uso adecuado del aula virtual de la institución?	40	12	20
7	¿Considera que ha logrado fortalecer los aprendizajes a través de los aplicativos existentes en el aula virtual?	59	13	0
8	¿Participa activamente en videos foros a través del aula virtual en procura de mejorar los aprendizajes de las diferentes áreas?	67	5	0
9	¿A través de las tareas enviadas vía aula virtual le han evaluado para mejorar los aprendizajes?	46	17	9
10	¿Pone en juego sus iniciativas para interactuar a través de los medios tecnológicos como mecanismo para desarrollar aprendizajes de los contenidos aprendidos?	54	13	5
11	¿Los aprendizajes mediante la utilización del aula virtual son significativos para su vida?	48	18	6
12	¿Suben a la plataforma virtual archivos de tareas y otras evidencias que complementan los aprendizajes?	68	4	0
	TOTAL	702	110	52
	PORCENTAJE	81%	13%	6%

Fuente: Datos de la encuesta a los estudiantes del 2° de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle
Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

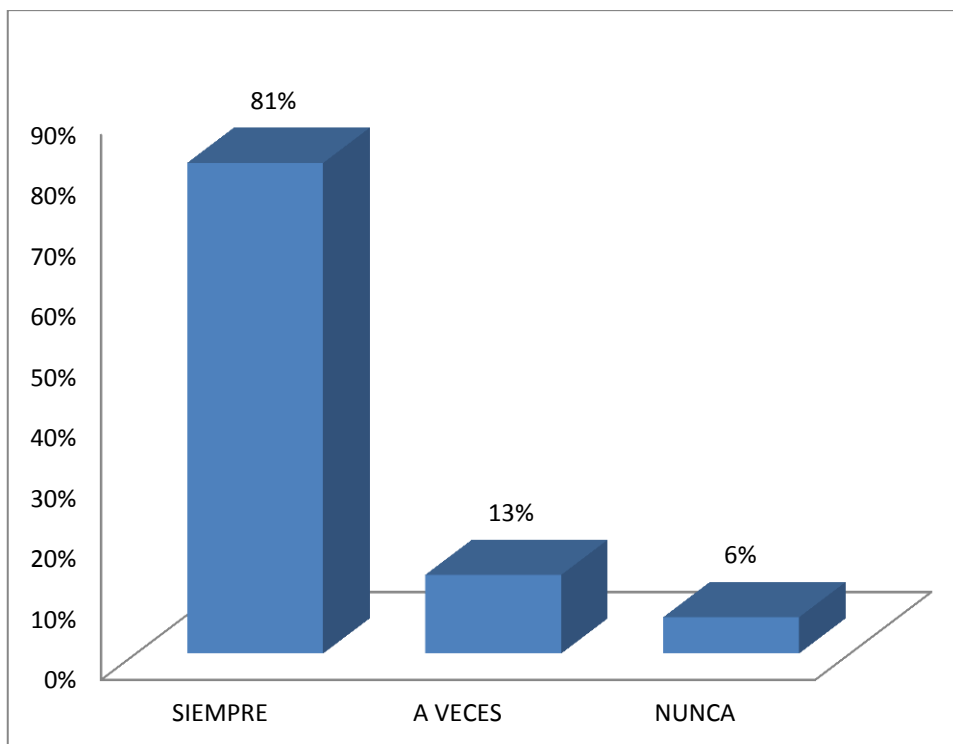


Figura N° 46-4. Síntesis de resultados de la encuesta a los estudiantes

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Análisis e interpretación

Los estudiantes encuestados, el 81% de ellos y ellas expresan que siempre consideran que es importante la proyección de un plan de mejoras relacionado a la aplicabilidad del aula virtual con la finalidad de fortalecer los procesos de aprendizaje de los estudiantes del Segundo Año de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle, en cambio el 13% manifiestan que a veces y el 6% nunca.

Con los datos obtenidos de la encuesta realizada a los estudiantes del Segundo Año de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle, después de ejecutado el plan de mejora se puede evidenciar que las actitudes de los estudiantes han cambiado notablemente respecto a la utilidad del Aula Virtual y por ende el mejoramiento de los aprendizajes.

Por lo que es importante continuar ejecutando estrategias y actividades motivadoras con la finalidad de que los estudiantes avancen en diferentes espacios utilizando los medios tecnológicos encaminados al desarrollo de aprendizajes significativos que son básicos para su desenvolvimiento en el accionar de la vida cotidiana.

4.5. Proceso de evaluación de la organización del Plan de Mejoras antes y después

Rúbrica para el proceso de evaluación

		Criterios a evaluar	1 PUNTO	2 PUNTOS	3 PUNTOS	4 PUNTOS
Identificación de problemas y planificación	A	Informe de la organización del Plan de Mejoras	.Documento poco organizado .Mínima descripción de los problemas priorizados. .Resultados no verificables.	.Documento organizado. .Descripción de los problemas priorizados. .Resultados poco verificables.	.Documento organizado. .Descripción de los problemas priorizados. .Resultados verificables	.Documento organizado. .Claridad en la descripción y actividades de los problemas priorizados. .Resultados claramente expuestos y verificables.
	B	Socialización del Plan de Mejoras a la autoridad y docentes	Enfoque limitado del contenido del Plan Participación poco activa de todos los miembros del grupo.	Demuestran limitado interés en el contenido del Plan Participación de todos los miembros del grupo.	Orientación centrada en el contenido del plan Demuestra trabajo colaborativo de todos los miembros del grupo. Uso de materiales de apoyo diversos.	Enfoque claro y preciso de la organización del plan Demuestra trabajo colaborativo y participación activa de todos los miembros del grupo.
Ejecución del Plan de Mejoras y logros alcanzados	C	Aplicación del Plan de Mejoras	Menos del 74% de los docentes que demuestran interés en la aplicación del Plan de Mejoras. No se evidencia la relación del plan con el problema detectado.	Del 75% y 84% de los docentes demuestran interés en la aplicación del Plan de Mejoras. La relación del Plan de Mejoras con el problema detectado es insatisfactoria	Del 85% al 99% de los docentes demuestran interés en la aplicación del Plan de Mejoras. La relación del Plan de Mejoras con el problema detectado es medianamente satisfactoria	Todos los docentes demuestran interés en la aplicación del Plan de Mejoras La relación del Plan de Mejoras con el problema detectado es satisfactoriamente ejecutable.
	D	Comunicación	El texto del Plan de Mejoras posee un lenguaje comprensible. Las actividades y estrategias planteadas son repetitivas y no generan proyecciones de cambio	El texto del Plan de Mejoras genera poco interés en los lectores. Las actividades y estrategias planteadas generan poco interés en las proyecciones de cambio	Del 85% al 99% del texto del Plan de Mejoras demuestra un lenguaje escrito adecuado. Las actividades y estrategias planteadas reciben una aceptabilidad limitada de los docentes	Todo el contenido del texto del Plan de Mejoras posee un adecuado lenguaje escrito. Las actividades y estrategias planteadas son motivadoras para proyectarse a procesos de cambio
	E	Aporte crítico y reflexivo	No respalda el Plan de Mejora con sustento científico. El expositor no es reflexivo en relación con los problemas planteados Los docentes son críticos sin aporte constructivista relacionados con el Plan.	Respalda el Plan de Mejoras con poco sustento científico. El expositor es poco reflexivo en relación con los problemas planteados Los docentes son críticos con poco aporte constructivista relacionados con el Plan.	Respalda el Plan de Mejoras con claro sustento científico. El expositor enfoca los problemas sin una reflexión sustentada Los docentes son críticos constructivistas sin fortalecer las acciones planteadas en el Plan.	Respalda el Plan de Mejoras con claro y amplio sustento científico. El expositor es motivador y reflexivo en relación con los problemas planteados Los docentes son críticos constructivistas fortaleciendo el Plan de Mejoras.

Fuente: Ministerio de Educación, 2015. Instructivo Proyectos escolares

Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

REGISTRO DE EVALUACIÓN DEL PLAN DE MEJORAS

Instrucción:

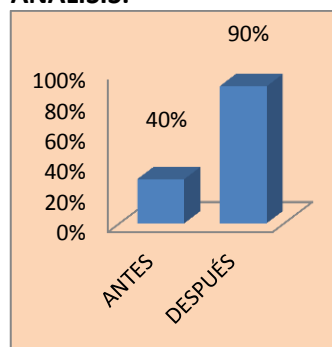
Marque el casillero según la valoración que corresponda a cada criterio de evaluación tomando en consideración las rúbricas para el proceso de evaluación, ya sea para evaluar el documento antes de ejecutar el Plan de Mejoras y posterior de su aplicación.

Nombre de la Institución: Unidad Educativa La Salle

Fecha de la Evaluación:

	PUNTAJE ALCANZADO EN LOS CRITERIOS									
	ANTES					DESPUÉS				
CRITERIOS A EVALUAR	1	2	3	4		1	2	3	4	
A		x						x		
B		x							x	
C	x								x	
D		x						x		
E	x								x	
TOTAL	2	6						6	12	
TOTAL GLOBAL	8 puntos					18 puntos				
PORCENTAJE	40%					90%				

ANÁLISIS:



Se evidencia que antes de la aplicación del plan de mejoras el 40% de los docentes no tenían claridad, ni tampoco identificaban la importancia frente al problema que limitaba la utilización del aula virtual. A través de la orientación pertinente en función de acciones prácticas el 90% de los docentes participaron activamente y con mucho interés, alcanzando como logros: el desenvolvimiento en la capacitación mediante la metodología PACIE y demostraciones objetivas y concretas en los aplicativos del programa moodle. Se concluye que los docentes miran de manera positiva la elaboración y ejecución del plan de mejoras en el proceso educativo.

Nº	Nombres y apellidos de la comisión	Firma
1.		
2.		

4.6. Proceso de evaluación de la aplicabilidad del Aula Virtual, antes y después

		Criterios a evaluar	1 PUNTO	2 PUNTOS	3 PUNTOS	4 PUNTOS
Identificación del desenvolvimiento de los docentes	A	Capacitación de los docentes a través del programa moodle	.Limitada asimilación de conocimientos de los docentes .Mínima interés en participar en la capacitación. .Demuestra resultados insuficientes.	.Poca asimilación de conocimientos por parte de los docentes .Mediano interés en participar en la capacitación. .Demuestra mínimos resultados.	.Asimilación adecuada para desenvolverse en la aplicación del aula virtual .Se esfuerza por participar en la capacitación. .Demuestra resultados suficientes.	.Máxima asimilación de conocimientos de los docentes .Participación en la capacitación con interés positivista. .Demuestra resultados prácticos.
	B	Aplicación de la metodología PACIE	Presenta limitaciones en seguir paso a paso la metodología Participación poco activa individual y grupal en la aplicación de la metodología.	Se estanca en ciertos pasos de la metodología Es poco comunicativo para participar en acciones individuales y colectivas en la aplicación de la metodología.	Demuestra empeño para seguir paso a paso la metodología Participa activamente de manera individual y grupal en la aplicación de la metodología.	Demuestra eficiencia y creatividad para seguir paso a paso la metodología. Demuestra eficiencia y creatividad en el trabajo individual y colectivo para la aplicación de la metodología.
Aplicación del Aula Virtual	C	Aplicación de las herramientas del aula virtual	Menos del 74% de los estudiantes y docentes demuestran la aplicación de las herramientas del aula virtual. No se evidencia acciones concretas con la aplicación de las herramientas del aula virtual.	Del 75% y 84% de los docentes y estudiantes demuestran interés en la aplicación de las herramientas del aula virtual. Las actividades concretas de las herramientas del aula virtual son insatisfactorias	Del 85% al 99% de los docentes y estudiantes demuestran la aplicación de las herramientas del aula virtual. Las actividades concretas de las herramientas del aula virtual es medianamente satisfactoria	Todos los docentes y estudiantes demuestran la aplicación de las herramientas del aula virtual Las actividades concretas de las herramientas del aula virtual son satisfactoriamente ejecutables.
	D	Interacción alumno maestro en el Aula Virtual	El maestro orienta medianamente la ejecución del aula virtual de acuerdo a los requerimientos de los estudiantes. Los estudiantes demuestran poco interés para ejecutar las actividades orientadas por el maestro.	El maestro orienta medianamente la ejecución del aula virtual de acuerdo a los requerimientos de los estudiantes. Los estudiantes demuestran interés en actividades a ejecutarse en el aula virtual	El maestro orienta según los requerimientos de los estudiantes Los estudiantes demuestran interés para ejecutar las actividades orientadas por el maestro.	El maestro orienta de manera adecuada y espontánea de acuerdo a los requerimientos de los estudiantes. Los estudiantes demuestran interés y creatividad para ejecutar las actividades orientadas por el maestro.
	E	Demostración del proceso de aprendizaje	Menos del 74% de los estudiantes demuestran logros alcanzados en el aula virtual. No se evidencia el conocimiento interdisciplinario en el aula virtual	Del 75% y 80% de los estudiantes demuestran los logros alcanzados en el aula virtual. Se evidencia poco dominio del conocimiento interdisciplinario del aula virtual.	Del 81% al 99% de los estudiantes demuestran los logros alcanzados en el aula virtual. Demuestran la interdisciplinariedad en la ejecución del aula virtual	Todos los miembros del proyecto demuestran los logros alcanzados en el aula virtual Conocen y demuestran interdisciplinariedad a través de las actividades realizadas en el aula virtual.

Fuente: Ministerio de Educación, 2015. Instructivo Proyectos escolares

Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

REGISTRO DE EVALUACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL AULA VIRTUAL

Instrucción:

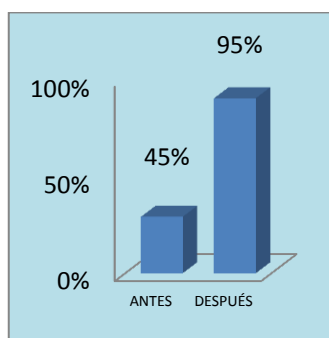
Marque el casillero según la valoración que corresponda a cada criterio de evaluación tomando en consideración las rúbricas para el proceso de evaluación, ya sea para evaluar el documento antes de la ejecución del Aula Virtual y posterior de su aplicación.

Nombre de la Institución: Unidad Educativa La Salle

Fecha de la Evaluación:

	PUNTAJE ALCANZADO EN LOS CRITERIOS									
	ANTES					DESPUÉS				
CRITERIOS A EVALUAR	1	2	3	4		1	2	3	4	
A	x							x		
B			x						x	
C	x								x	
D		x							x	
E		x							x	
TOTAL	2	4	3					3	16	
TOTAL GLOBAL	9 puntos					19 puntos				
PORCENTAJE	45%					95%				

ANÁLISIS:



En lo relacionado a la aplicabilidad del Aula Virtual se puede determinar que al inicio el 45% de los docentes tenían dificultades para ejecutar los aplicativos y herramientas, lo que implica que no se realizaba ninguna actividad académica con los estudiantes, por lo que fue importante la capacitación y orientaciones pertinentes. Con la capacitación de manera práctica y objetiva el 95% de docentes realizan de manera interactiva actividades prácticas con los estudiantes en el Aula Virtual, así también los estudiantes van ejecutando sus trabajos y otros aplicativos en función de las directrices de los docentes.

Nº	Nombres y apellidos de la comisión	Firma
1.		
2.		

4.7. Comprobación de la hipótesis

a. Modelo Lógico

Hi: El plan de mejoras para el uso de las Aulas Virtuales fortalece el mecanismo de complemento en el proceso de aprendizaje en los estudiantes de la Unidad Educativa La Salle de la ciudad de Riobamba.

Ho: El plan de mejoras para el uso de las Aulas Virtuales no fortalece el mecanismo de complemento en el proceso de aprendizaje en los estudiantes de la Unidad Educativa La Salle de la ciudad de Riobamba.

b. Simbología

Para el empleo de las diversas fórmulas se utilizó la siguiente simbología:

χ_c^2 = “Chi” cuadrado calculado	f_o = frecuencia observada
χ_t^2 = “Chi” cuadrado tabulado	f_e = frecuencia esperada
Σ = Sumatoria	α = nivel de significación
IC = intervalo de confianza	GL=Grados de libertad

c. Grados de libertad y Chi cuadrado tabulado

Columnas 3, Filas 2

GL= (Columnas-1) (Filas-1)

GL= (3-1) (2-1)

GL= (2) (1)

GL= 2 grados de libertad

Gl = 2

α = 0,05

Nivel de confianza = 95%

χ_t^2 = 5.99

d. Tabla de valores observados y esperados

TABLA N° 47-4

Datos generales de la encuesta aplicada a los estudiantes

OBSERVACIÓN	SIEMPRE	A VECES	NUNCA	TOTAL
Estudiantes (Pre-test de la aplicación del plan de mejora)	459.5 217	124 138	280.5 509	864
Estudiantes (Pos-test de la aplicación del plan de mejora)	459.5 702	124 110	280.5 52	864
TOTAL	919	248	561	1728

Fuente: Datos de la síntesis de resultados de los estudiantes antes y después

Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

e. Cálculo de frecuencias esperadas

$$E_{ij} = \frac{(n_i)(m_j)}{n}$$

$$E_{11} = \frac{n_{1-m_1} (864) (919)}{n \quad 1728} = 459.5$$

$$E_{12} = \frac{n_{1-m_2} (864) (248)}{n \quad 1728} = 124$$

$$E_{13} = \frac{n_{1-m_3} (864) (561)}{n \quad 1728} = 280.5$$

f. Cálculo de X^2

$$x^2 = \sum \left(\frac{(f_o - f_e)^2}{f_e} \right)$$

Cuadro N° 48-4

Datos para encontrar el Chi cuadrado calculado

fo	fe	(fo - fe)	(fo - fe)²	(fo - fe)² / fe
217	459,5	-242,5	58806,25	127,9
138	124	14	196	1,58
509	280,5	228,5	52212,25	186,1
702	459,5	242,5	58806,25	127,9
110	124	-14	196	1,58
52	280,5	-228,5	52212,25	186,1
Σ				631,16

Fuente: Cuadro N° 40

Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

$$\chi^2_c = 631,16$$

g. Regla de decisión

Se acepta la hipótesis de investigación Hi: Si $\chi^2_c \geq \chi^2_t$

$$\chi^2_t = 5,99$$

$$\chi^2_c = 631,16$$

$$\chi^2_c 631,16 > \chi^2_t 5,99$$

$$631,16 > 5,99$$

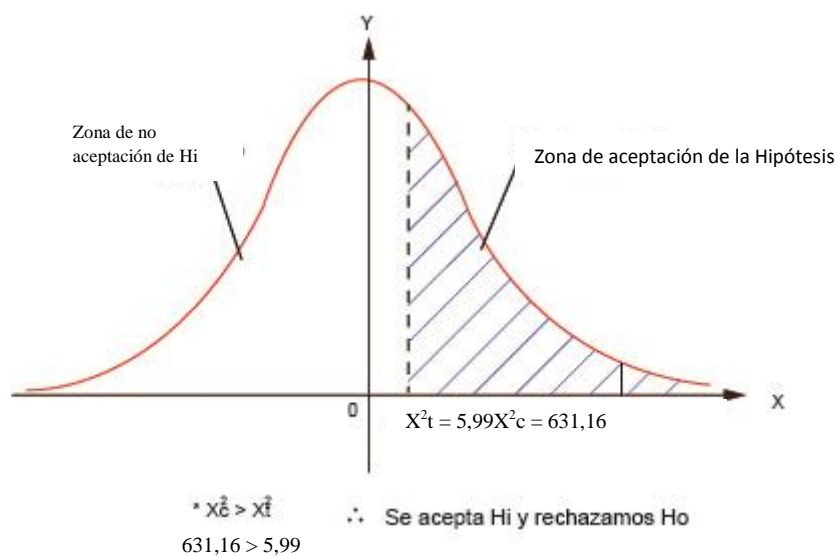


Gráfico N° 47-4. Zona de aceptación de la Hipótesis

Fuente: Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Decisión

$X^2_c = 631,16$ es mayor a $X^2_t = 5,99$, por lo tanto X^2_c se ubica en la zona de aceptación de la hipótesis, que dice: “El plan de mejoras para el uso de las Aulas Virtuales fortalece el mecanismo de complemento en el proceso de aprendizaje en los estudiantes de la Unidad Educativa La Salle de la ciudad de Riobamba”.

CAPÍTULO V

5. PROPUESTA

5.1. Tema: Docentes capacitados para ejecutar el aula virtual

5.2. Datos informativos del beneficiario de la propuesta

Institución: Unidad Educativa La Salle

Ubicación Geográfica

Provincia: Chimborazo

Cantón: Riobamba

Parroquia: Veloz

Dirección: Venezuela y Colón

Tipo de Institución: Particular

Beneficiarios: Estudiantes del Segundo Año de Bachillerato General Unificado.

5.3. Introducción

El plan de mejoras es una planificación que permite identificar y jerarquizar las acciones factibles a desarrollarse en la institución educativa con la finalidad de solucionar las debilidades frente a un problema existente; para ello se plantean estrategias en función de incorporar alternativas de cambio que sirvan de orientación en la búsqueda de soluciones y se identifique el compromiso de todos los responsables de poner en ejecución el aula virtual de la Unidad Educativa La Salle.

El plan de Mejoras, por un lado sirve de guía para la organización de los aspectos a fortalecer la ejecución del aula virtual y por otro lado debe permitir el control y seguimiento de las diferentes acciones a desarrollarse.

El objetivo de este documento es otorgar orientaciones a los docentes para generar espacios de participación activa por parte de los estudiantes del Segundo Año de

Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa La Salle, así como otorgar orientaciones prácticas para la ejecución de aplicativos y herramientas del aula virtual. Es importante determinar que el plan de mejoras es un importante instrumento para identificar y organizar las posibles respuestas de cambio a las debilidades encontradas con la finalidad de enfocarse en el fortalecimiento de los aprendizajes de los estudiantes del Segundo Año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa La Salle de la ciudad de Riobamba.

Para la organización del Plan de Mejoras fue importante determinar los problemas en relación a los aprendizajes de los estudiantes así como las dificultades de poner en marcha el aula virtual de la institución, ante lo cual se realizó una lista de problemas para posteriormente priorizar tomando en cuenta las de mayor incidencia y posibles de ejecutar sobre los factores críticos descubiertos y en base a ello se estructuró la respectiva matriz para poner las acciones pertinentes, en donde se enfoca principalmente la capacitación a los docentes a través del programa moodle basado en la metodología PACIE.

A través de la capacitación a los docentes se proyecta poner en marcha las aulas virtuales con la finalidad de ofrecer mayor facilidad de aprendizaje a los estudiantes del Segundo Año de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle para que puedan superarse de forma virtual a través de actividades individuales y grupales, propiciando el desarrollo de habilidades, tanto en el aula tradicional como el aula virtual.

Con el uso de las Aulas Virtuales el profesor está en la capacidad de ubicar la información pertinente para que los estudiantes puedan subir archivo de acuerdo a lo solicitado por el docente. También el estudiante puede chequear y realizar sus deberes y/o evaluaciones asignadas, participar en foros de discusión, chats e informaciones relacionadas a sus calificaciones.

5.4. Objetivos

5.4.1. *Objetivo general*

Desarrollar un proceso de capacitación a los docentes mediante una intercomunicación virtual asincrónica con la finalidad de encaminar aprendizajes significativos de los estudiantes de Segundo Año de Bachillerato de la Unidad Educativa La Salle.

5.4.2. *Objetivos específicos*

- ✓ Generar espacios de participación activa de los estudiantes mediante los aplicativos del aula virtual para que los estudiantes desarrollen su capacidad intelectual, crítica y reflexiva.
- ✓ Utilizar los aplicativos y herramientas del aula virtual a través de fotografías, multimedia, video foro, documentales, etc. con la finalidad de permitirles el desarrollo de aprendizajes significativos.
- ✓ Desarrollar un proceso educativo más intenso e interactivo mediante la combinación de diferentes tareas personales, trabajo cooperativo y en grupo con la finalidad de mejorar el aprendizaje estudiantil.

5.5. Fundamentación

5.5.1. *Plan de Mejoras a ejecutarse en la Unidad Educativa La Salle*

“El objetivo del Plan de Mejoras es brindar conceptos, recomendaciones y herramientas prácticas que se constituya en un instrumento básico para fortalecer el andamiaje institucional y corregir las limitaciones o dificultades existentes” (DURO & NUREMBERG, 2008, pág. 168).

El plan de mejoras es un buen instrumento para identificar y organizar las posibles respuestas de cambio a las debilidades encontradas en institución, para ello es fundamental enfocarse en los aprendizajes de los estudiantes y contar con las fortalezas de la institución.

Al identificar y priorizar los problemas hay que escoger aquellos que se pueden solucionar y no confundirlos con aquellos que son producto de factores externos en los cuales no se puede incidir (por ejemplo características estructurales de la población como desempleo de los padres, migración, analfabetismo...)

Otro tema importante es poder priorizar los problemas encontrados. Toda institución tiene muchos problemas que resolver. Al momento de escoger las acciones de cambio hay que tomar en cuenta las que mayor incidencia y posibilidad de ejecución tendrán sobre los factores críticos descubiertos, principalmente en el proceso de la gestión pedagógica curricular. Así, se concentrarán los esfuerzos para solucionar los problemas priorizados.

5.5.1.1. *Planificar para el cambio*

“Cuando se construye un plan de mejora es apropiado responder algunas preguntas para asegurar que las acciones escogidas logren eficacia, eficiencia y efectividad en la acción” (DURO & NUREMBERG, 2008, pág. 170).

La formulación de preguntas permite pensar con más realidad la diferencia entre lo que tenemos y lo que necesitamos para resolver los problemas, permite profundizar la reflexión para que el plan de mejora no se transforme en buenas intenciones difíciles de concretar.

5.5.1.2. *Priorización de los problemas*

A partir de esta reflexión y del proceso de investigación ejecutado a los estudiantes se procedió al enfoque de todos los problemas o debilidades existentes en la utilidad del aula virtual, para posteriormente proceder a priorizar los problemas más importantes con la finalidad de estructurar el Plan de Mejora para la utilización adecuada y oportuna del aula virtual por parte de la autoridad, docentes y administrador de la Unidad Educativa La Salle.

Los problemas priorizados son los siguientes:

1. Dificultad en el manejo de herramientas tecnológicas orientadas a su labor profesional como docente.
2. Limitada capacitación en el manejo de recursos tecnológicos orientados al proceso enseñanza aprendizaje a través del aula virtual.
3. Poca utilidad de la plataforma virtual por autoridades y docentes
4. Desconocimiento de los recursos y actividades disponibles en la plataforma virtual de la Unidad Educativa La Salle.
5. Desconocimiento de una metodología adecuada para el uso de la plataforma virtual de la institución.

5.6. Planificación de los problemas priorizados

Tabla N° 1-5. Plan de mejora

PROBLEMA PRIORIZADO	META	ACCIONES Y RECURSOS	RESPONSABLE	FECHA INICIO	ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO	RESULTADO	FECHA TÉRMINO
El desconocimiento de docentes de las herramientas en línea de la plataforma virtual dificulta la aplicabilidad en el campo educativo	Mejora en un 50% los conocimientos de la aplicabilidad de las herramientas en línea en el campo educativo.	-Revisión del laboratorio de cómputo de la institución para verificar la disponibilidad del servicio de internet en todas las PC. -Diagnosticar el nivel de conocimiento de los docentes acerca de la utilización de las herramientas en línea. -Familiarizarse con la interface de la plataforma virtual	Ana Imelda Silva	15/04/2015	-Se evidenció la existencia del internet en todas las PC. -Aplicación de las encuestas a los docentes para identificar el nivel de conocimiento de los docentes acerca de la utilización de las herramientas en línea. -Tabulación de los resultados de la encuesta. Organización y ejecución de la capacitación a través del programa moodle. -Visualización, conocimiento y familiarización con la interface de la plataforma virtual	Los docentes mejorarán sus conocimientos respecto a las herramientas de línea de la plataforma virtual para llevar a la práctica con los estudiantes en procura de mejorar los aprendizajes.	11/06//2015

Limitada capacitación en el manejo de recursos tecnológicos orientados al proceso enseñanza aprendizaje a través del aula virtual.	Ampliar los procesos de capacitación a los docentes en un 60% respecto al manejo de recursos tecnológicos orientados al proceso enseñanza aprendizaje a través del aula virtual.	-Orientaciones en la utilización de recursos en línea: archivos, carpetas, etiquetas, páginas, videos URL. -Aplicabilidad de actividades en línea a través de chat, foros, glosario, examen, tarea.	Ana Imelda Silva	20/08/2015	-Capacitación a los docentes acerca de la utilización de archivos, carpetas, etiquetas, páginas, videos URL. -Realización de actividades y ejemplificaciones de chat, foros, glosario, examen, tareas a través de los recursos y actividades del aula virtual.	Los docentes participarán de manera activa en los procesos de capacitación respecto a las aplicaciones y uso de herramientas del aula virtual	02/10/2015
Poca utilidad de la plataforma virtual por autoridades y docentes.	Utilizar en un 50% la plataforma virtual por parte de autoridades y docentes en procura de fortalecer el aprendizaje de los estudiantes.	-Capacitar a los docentes en el uso de herramientas en línea para facilitar la aplicabilidad de la plataforma virtual. -Orientar a los docentes acerca del proceso para subir, descargar, guardar, imprimir y enviar archivos, tareas. -Revisar el proceso de avance o evaluación según el cumplimiento de sus tareas.	Ana Imelda Silva	10/09/2015	-Docentes capacitados en el manejo de herramientas en línea. -Realización de prácticas con archivos respecto al proceso de subir, descargar, guardar, imprimir y enviar archivos y tareas. -Revisión de las evaluaciones según las actividades realizadas.	Realización de aplicaciones prácticas de los archivos dentro del aula virtual en procura de fortalecer el aprendizaje de los estudiantes.	20/09/2015
Desconocimiento de los recursos y actividades disponibles en la plataforma virtual de la Unidad	Mejorar el nivel de utilización de los recursos y actividades de la plataforma virtual en un	-Realizar procesos de aplicación de recursos y actividades en línea con los estudiantes. -Aplicar herramientas en línea para	Ana Imelda Silva	04/11/2015	-Capacitación a los docentes respecto a la aplicación de recursos y actividades en línea para la utilización de la plataforma virtual.	Los estudiantes interactúan responsablemente en la utilización de recursos y actividades del	Julio del 2016

Educativa La Salle.	60%.	interrelacionarse entre docentes y estudiantes. -Desarrollar procesos de aprendizaje mediante el uso de las herramientas en línea.			-Realización de actividades interactivas entre docentes y estudiantes mediante el uso del aula virtual. Ejecución de actividades prácticas para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.	aula virtual en procura de alcanzar aprendizajes significativos.	
Desconocimiento de una metodología adecuada para el uso de la plataforma virtual de la institución.	Desarrollar eventos de capacitación a los docentes en base a la metodología PACIE en un 60%.	-Socializar la importancia de la metodología PACIE en el proceso de aplicabilidad del aula virtual. -Aplicar la metodología en el proceso educativo virtual	Ana Imelda Silva	13/10/2015	-Conocimiento y aplicación de la metodología PACIE.	Desarrollo de sus capacidades cognitivas, intelectuales y reflexivas mediante las fases de la metodología PACIE	25/10/2015
Seguimiento	Periódicamente la autoridad da seguimiento el accionar de los docentes.	-Verificación de la ejecución del Plan de Mejoras -Control de la aplicabilidad del Plan de mejoras trabajando en el aula virtual	MsC. Luis Chávez (Rector de la Unidad)	Todo el período	-Supervisión del proceso de aplicación del Plan de Mejoras -Apoyo en requerimientos y necesidades de los docentes	Aplicabilidad positiva y eficiente del Plan de Mejoras proyectado al desarrollo del aula virtual	Julio del 2016
Evaluación	El 80% de docentes dando cumplimiento a las actividades del Plan de Mejoras	-Revisión de las rúbricas de evaluación -Realización del proceso de evaluación -Interpretación de resultados	MsC. Luis Chávez (Rector de la Unidad)	Fin del Primer Quimestre Fin del segundo Quimestre	-Realización de la evaluación en función de las rúbricas e indicadores -Realización de graficación e interpretación de resultados -Preparación de informes -Difusión y análisis	Cumplimiento del Plan de Mejoras Aplicabilidad del Aula Virtual	Julio del 2016

Fuente: Ministerio de Educación, 2012. Plan de Mejoras

Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

5.7. Aplicación del aula virtual de la unidad educativa La Salle

Generado el proceso de capacitación a los docentes a través del programa moodle, conocen ya las herramientas y aplicativos del aula virtual con la finalidad de poner en marcha las ventajas que ofrece la plataforma de la Unidad Educativa La Salle, con la finalidad de encaminarles a que los estudiantes desarrollen sus capacidades de razonamiento y aprendizaje relacionados a las diferentes áreas de estudio y así se centren en la realización de las actividades pertinentes.

5.7.1. Elementos principales del aula virtual

Los elementos que conforman un aula virtual nacen de una adaptación del aula tradicional a la que se suman avances tecnológicos comprensibles para los usuarios. El aula virtual básicamente contiene las siguientes herramientas:

a. Distribución de la información.

El aula virtual debe permitir la distribución de materiales en línea, los cuales deben estar al alcance de los estudiantes en formatos estándar que se puedan editar, guardar e imprimir.

“Los contenidos de una clase que se distribuye por la red deben estar especialmente diseñados con diferentes medios de interacción para facilitar al estudiante el uso del aula virtual, la organización del contenido para una clase en la web debe permitir a los estudiantes recibir y enviar información, chequear recursos, realizar actividades, autoevaluarse, compartir experiencias, y comunicarse entre todos los usuarios” (SCAGNOLINI, 2000, pág. 80)

Los materiales para la clase deberán estar al alcance del estudiante como por ejemplo: almacenar en un disco la información; imprimirlo con claridad; sugerir libros o textos en otros formatos para el desarrollo de la clase, si en una clase se incluye elementos multimedia como vídeo, sonido o gráficos de alta resolución que se demoraran al descargar de Internet es aconsejable que esos elementos se faciliten en un CDROM y

que los estudiantes reciban todo el material o los documentos necesarios para que certifiquen su utilización en el aula virtual.

b. Intercambio de ideas y experiencias.

“El monitoreo en el aula, es importante para poder conocer si el estudiante visita regularmente las actividades, participa de las mismas, así también puede detectar lentitud o señales que pueden poner en peligro la continuidad del estudiante en las actividades que se desarrollan en el curso.

La comunicación o monitoreo por parte de los tutores o responsables es importante que llegue al estudiante en diferentes instancias para demostrarle que está acompañado en el proceso y que tiene a donde quien acudir por ayuda o instrucciones si las necesita en el transcurso de la clase” (SCAGNOLI N. , 2000, pág. 84)

Recibir o enviar los contenidos por medio de Internet es solo parte del proceso, también debe estar un mecanismo que permita la interacción, el intercambio y la comunicación. Es importante que el aula virtual tenga un mecanismo de comunicación entre el estudiante y el tutor, o entre los estudiantes entre sí para garantizar procesos de análisis y reflexión, es necesario que los estudiantes se involucren tanto en las actividades como también en las tareas asignadas por pares o por el tutor.

La comunicación en el aula virtual se realiza de diferentes maneras, tales como: el **correo electrónico**, dentro del aula virtual es importante el uso del correo el cual se utilizó para el registro de los usuarios a la plataforma y la inscripción a los múltiples servicios que dispone el aula virtual de la unidad educativa.

Entre ellos los cursos en línea por este medio los docentes, estudiantes pueden comunicarse y transmitir mensajes, imágenes, archivos, tareas, etc. entre sí. Comunicarse por correo electrónico es aceptable para la comunicación con el docente en privado, tomando en cuenta que el aula virtual es complemento de una clase presencial.

Los **foros de discusión**, en el desarrollo del curso Aprendiendo MOODLE permitieron afianzar conocimientos en donde los estudiantes y docentes participaron activamente enriqueciendo sus conocimientos con comentarios y opiniones permitiendo enriquecer el diálogo a medida que va progresando las inquietudes de los participantes, también admiten abrir nuevos temas de discusión de acuerdo a las necesidades de los usuario en cualquier momento que lo requiera tomando en cuenta la participación de sus compañeros de clase y el tutor.

Los mensajes del foro son discusiones que se realizan en clase, frente a los estudiantes, entonces enriquecen y contribuyen al desarrollo de los distintos temas. Esto da origen a que la clase tome vida y se extienda más allá de los contenidos previstos por el tutor inicialmente.

El foro de discusión dentro del aula virtual es fundamental para mantener la interacción entre docentes y estudiantes, para empezar con una conversación es importante que primero inicie con el tema de clase el tutor y reglamentado su uso, de modo que constituya un espacio más dentro del aula.

Se tiene también el **chat**, el cual permitió la comunicación instantánea entre docentes y estudiantes ya sea desde la misma sala de clase o también desde diferentes partes en donde se encontraban los estudiantes realizando sus tareas el cual permitió el intercambio de información en tiempo real, sin importar la ubicación de los estudiantes que participaron en los diferentes temas de discusión de clase o para las consultas.

Este medio es económico y rico en el sentido de velocidad en la comunicación, habilidad para compartir archivos, facilidad para discutir en grupos y temas distintos de la clase. Pero al ser en tiempo real, esto limita a aquellos que no pueden cumplir con horarios determinados, también el chat lo utilizaron como herramienta de comunicación para consultas al tutor.

c. **Aplicación y experimentación de lo aprendido.**

El aprendizaje de los estudiantes involucra las aplicaciones de los conocimientos adquiridos, la experimentación y demostración. El aula virtual está diseñada de modo

que los estudiantes tengan la posibilidad de ser expuestos a situaciones similares de práctica del conocimiento.

En el mundo virtual esto es posible a través de diferentes métodos como ejercitaciones que se auto corrigen al terminar el ejercicio, o que le permiten al estudiante comparar su respuesta con la respuesta correcta o sugerida por el tutor, también es posible que el estudiante pueda experimentar con aplicaciones o simulaciones que en la vida real involucran riesgo personal del educando, como experimentos químicos, simuladores de vuelo y otros.

Estos ejemplos de experimentación son opciones que ocurren casi exclusivamente en el ámbito virtual.

d. Evaluación de los conocimientos

“El aula virtual debe proveer el espacio para que los estudiantes reciban o envíen sus evaluaciones al tutor y que luego este pueda leer, corregir y devolver por el mismo medio” (SCAGNOLI N. , 2000, pág. 84)

El aula virtual debe proveer un espacio donde el estudiante es evaluado en relación a su progreso y a sus logros. Ya sea a través de una versión en línea de las evaluaciones tradicionales, o del uso de algún método que permita medir el nivel de conocimiento de los estudiantes, para ello es importante comprobar si se lograron alcanzar los objetivos propuestos de la clase.

El estudiante debe también ser capaz de recibir comentarios acerca de la exactitud de las respuestas obtenidas, al final de una unidad, módulo o al final de un curso. Y esta evaluación debe estar revestida de la seriedad y privacidad en el trato que cada evaluación requiere.

e. Seguridad y confiabilidad en el sistema.

Una aula virtual es un espacio donde el estudiante puede adquirir conocimientos, experimentar, aplicar, expresarse, comunicarse, medir sus logros y saber que del otro

lado está el profesor o guía, instructor o responsable del área o clase, que le permite alcanzar nuevos aprendizajes en una ambiente confiable, seguro y libre de riesgos.

Para que la clase se lleva a cabo en el aula virtual bajo condiciones ideales, el tutor debe garantizar que antes de comenzar la aplicación del aula virtual deben recibir orientaciones oportunas, así como definir con ellos y ellas los compromisos básicos para poder participar de la clase o curso, publicar y la forma de conseguirlos para aquellos que no disponen.

Asegurar igual acceso a los materiales del curso, brindando distintas opciones para atender los estilos de aprendizaje de los estudiantes y sus limitaciones tecnológicas, animar a la comunicación y participación de los estudiantes en los foros de discusión, o sistemas alternativos de comunicación, actuar para que la comunicación se realice dentro de las reglas establecidas con respeto y consideración, respetar los horarios y fechas publicadas en el calendario de la clase, hacer conocer los cambios a todos los estudiantes y mantener relación en el modo de comunicación.

5.7.2. Uso de la plataforma en la Unidad Educativa La Salle

La página web de la Unidad Educativa “**La Salle**” se encuentra ubicada en una plataforma de Moodle (entorno modular de aprendizaje dinámico orientado a objetos), la página web se utiliza para generar información clara, precisa y oportuna a la comunidad educativa respecto a las actividades diarias que se vienen ejecutando con las autoridades, docentes y estudiantes para conocimiento de todos sus usuarios a la cual se ingresa a través del siguiente enlace: <http://www.lasalleriobamba.edu.ec>

La institución educativa dispone de un servicio de **internet** que permite a los usuarios acceder a los servicios a velocidades significativamente rápidas. La velocidad de banda ancha que posee es de 10 MB. Con tecnología de fibra óptica. Y para el servicio de alojamiento de las páginas web un **Hosting** el cual permite que los usuarios puedan consultar o ver sus datos directamente desde el internet, las 24 horas del día y en cualquier lugar del mundo.



Figura N° 1-5. Página principal del aula virtual U.E. La Salle

Fuente: Plataforma virtual Unidad Educativa La Salle

La Unidad Educativa La Salle dentro de los múltiples servicios que posee la página web dispone de los Entornos Virtuales de Aprendizaje, el cual contribuye al proceso de aprendizaje siendo un soporte o plataforma virtual que permite la interacción entre docentes y estudiantes. El aula virtual posee una biblioteca, que es un espacio para que los docentes publiquen sus horarios, grupos de estudiantes y todo el cronograma de actividades, facilitando la comunicación online, el acceso a recursos y materiales publicados.

“El proceso de aprendizaje debe garantizar la participación de los estudiantes en experiencias individualizadas y en tareas de aprendizaje colaborativo” (HIJANO, 2012, pág. 17)

El aula virtual está diseñada bajo la plataforma Moodle, que es un entorno virtual de aprendizaje diseñado para ayudar a los educadores a crear cursos de calidad en Internet. Moodle permite convertir en una plataforma de aprendizaje más exitosa y usada, con una gran cantidad de usuarios. El estudiante tiene acceso a un amplio nivel de recursos de aprendizaje, que incluyen bibliotecas, bases de datos, programas de aplicación,

programas multimedia, por lo tanto el estudiante debe estar en la capacidad de manipular activamente la información, poseer destrezas para usar herramientas de información y poder acceder a las mismas. En este caso para ingresar a la plataforma de la Unidad Educativa La Salle está a continuación la dirección electrónica

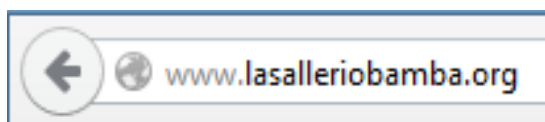


Figura N° 2-5.Ubicación de la página Web

Fuente: Plataforma virtual Unidad Educativa La Salle

Se puede ingresar directamente a la página web. La forma de acceso al entorno virtual se lo realiza dando un clic sobre el ícono EVA como se muestra a continuación.

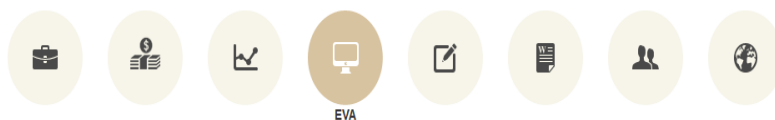


Figura N° 3-5.Herramientasplataforma virtual U.E. La Salle

Fuente: Plataforma virtual Unidad Educativa La Salle

Se desplegará la página del entorno virtual

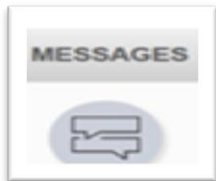








Figura N° 4-5.Entorno de la plataforma virtual U.E. La Salle

Fuente: Plataforma virtual Unidad Educativa La Salle

El aula virtual posee los siguientes servicios o bloques para que el usuario pueda comunicarse fácilmente con el campus virtual.

Tabla N° 2-5. Servicios del aula virtual de la U.E. La Salle


Bloques	Actividad	Identificación
Mensajes	Esta sección permite administrar los e-mails que haya recibido y/o enviado, los mensajes ya sean grupales o individuales, estos se guardarán en una carpeta llamada enviados .	
Cursos	La presente sesión permite conocer acerca de todos los cursos que están disponibles en la plataforma virtual tanto para docentes como para estudiantes.	
Noticias	Esta sesión permite mantener informados de todas las novedades dentro de la plataforma	
Eventos venideros	Son aquellos que conllevan a informar de las actividades a ser desarrolladas en el transcurso de los cursos o eventos programados.	
Artículos recientes	Muestran todas las actividades realizadas hasta la fecha	
Noticias del sitio	Se puede encontrar noticias de interés para sus usuarios	

All Block	Se encuentra ubicado en la parte inferior de la plataforma (todos los bloques).	
------------------	---	---

Fuente: Plataforma virtual Unidad Educativa La Salle

Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Una vez ya identificado las sesiones o bloques se procede a ingresar a la plataforma virtual para lo cual se debe registrarse, para ello le pedirá llenar el siguiente formulario para poder inscribirse y participar de los cursos, el mismo que le solicitará un usuario y contraseña. Entrar



▼ Crear un nuevo usuario y contraseña para acceder al sistema

Nombre de usuario*

La contraseña debería tener al menos 8 caracter(es), al menos 1 dígito(s), al menos 1 minúscula(s), al menos 1 mayúscula(s), al menos 1 caracter(es) no alfanuméricos

Contraseña* ☐ Desenmascarar

▼ Por favor, escriba algunos datos sobre usted

Dirección de correo*

Correo (de nuevo)*

Apellido(s)*

Nombre*

Gender

Figura N° 5-5. Entorno de la plataforma virtual U.E. La Salle

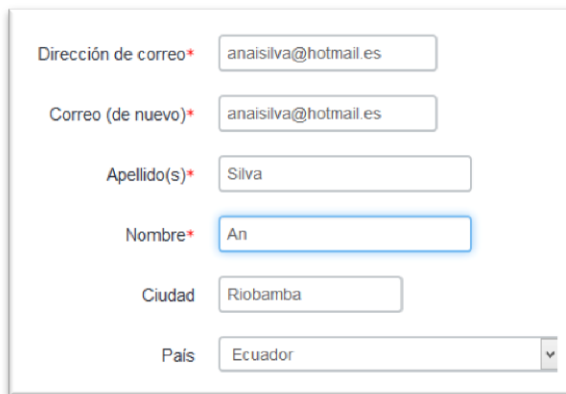
Fuente: Plataforma virtual Unidad Educativa La Salle

Llenado del formulario

Nombre de usuario*

Contraseña*

Datos sobre el usuario:



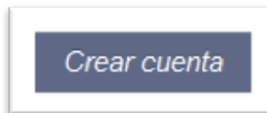
Formulario de registro de usuario con los siguientes campos:

- Dirección de correo*:
- Correo (de nuevo)*:
- Apellido(s)*:
- Nombre*:
- Ciudad:
- País:

Figura N° 6-5. Llenado del formulario de la plataforma virtual

Fuente: Plataforma virtual Unidad Educativa La Salle

Finalmente seleccionamos crear cuenta:



Ya creada la cuenta el sistema nos solicita confirmar creación de la cuenta mostrándonos el siguiente mensaje de verificación.

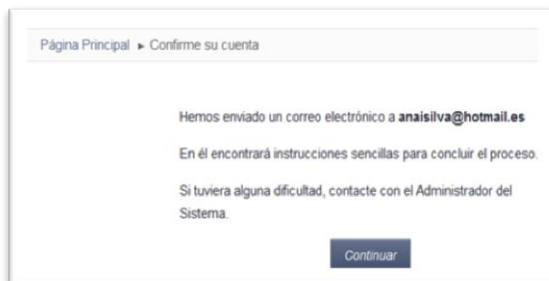


Figura N° 7-5. Confirmación de cuenta de la plataforma virtual U.E. La Salle

Fuente: Plataforma virtual Unidad Educativa La Salle

Posteriormente se selecciona continuar, para enviar al correo electrónico un link para la confirmación del usuario.

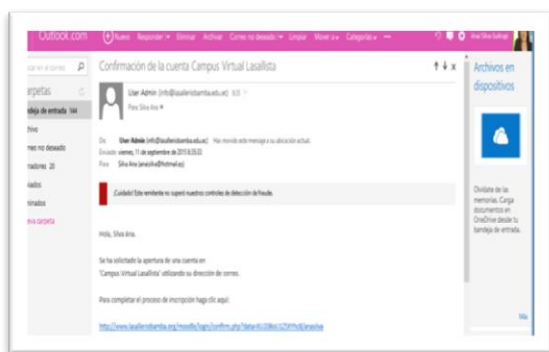


Figura N° 8-5. Conformación de usuario de la plataforma virtual

Fuente: Plataforma virtual Unidad Educativa La Salle

Se puede observar la ventana que el usuario ya está registrado.



Figura N° 9-5. Usuario registrado de la plataforma virtual U.E. La Salle

Fuente: Plataforma virtual Unidad Educativa La Salle

Una vez registrado se puede acceder a la plataforma para poder participar de los cursos virtuales que dispone La Unidad Educativa La Salle, el sistema le pedirá ingresar el nombre de usuario y contraseña que ya fue registrado.

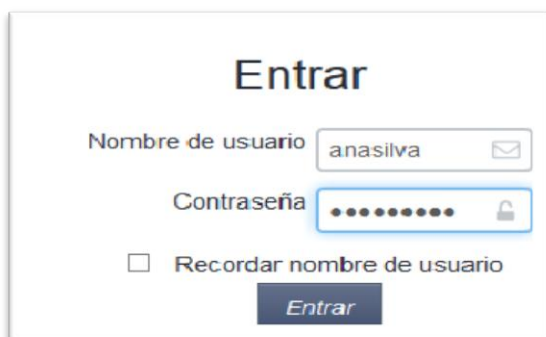







Figura N° 10-5. Entorno de la plataforma virtual U.E. La Salle

Fuente: Plataforma virtual Unidad Educativa La Salle

Por lo que la institución mantiene siempre presente la calidad, la calidez, la formación continua y los avances de la tecnología en el campo educativo, lo que permite aprender, enseñar y evaluar haciendo uso de las herramientas colaborativas que conllevan al aprendizaje por medio de las Tecnologías aplicadas a la Educación que invitan de una manera decidida se otorgue la verdadera utilidad para lo cual fueron adquiridas, ya ingresado al sistema permite visualizar todos los cursos disponibles:

Tabla N° 3-5. Servicios del aula virtual de la U.E. La Salle

Cursos	Dirigido	Identificación
Desarrollo del pensamiento Filosófico.	Dirigido para estudiantes de 1er. Año de Bachillerato General Unificado	
Investigación de Ciencia y Tecnología.	Dirigido para estudiantes de 3er. Año de Bachillerato General Unificado.	
Problemas del mundo contemporáneo	Dirigido para los estudiantes de 3er. Año de Bachillerato General Unificado	
Planificación Curricular Institucional	Este espacio está destinado para la recepción de documentos institucionales por parte de los docentes de la UE La Salle durante el período lectivo 2015-2016.	
Que la escuela vaya siempre bien	Que la escuela este siempre bien	

Fuente: Plataforma virtual Unidad Educativa La Salle
Realizado por: SILVA GUILCAPI, Ana, 2015

Cómo ingresar a los cursos que oferta la UE La Salle

De acuerdo al curso matriculado se selecciona el cual fue escogido y da clic en el enlace del curso a seguir.



Figura N° 11-5. Página de inicio de la plataforma virtual U.E. La Salle

Fuente: Plataforma virtual Unidad Educativa La Salle

Con ello se desplegará la página inicial del curso seleccionado, en la cual se puede visualizar toda la información del curso, los diversos espacios de interacción, documentos de trabajo, enlaces, foros, chat, evaluación.

Cómo ingresar a los cursos que oferta la UE La Salle

De acuerdo al curso matriculado se selecciona el cual fue escogido y da clic en el enlace del curso a seguir.



Figura N° 12-5. Ingreso cursos de oferta

Fuente: Plataforma virtual Unidad Educativa La Salle

Con ello se desplegará la página inicial del curso seleccionado, en la cual se puede visualizar toda la información del curso, los diversos espacios de interacción, documentos de trabajo, enlaces, foros, chat, evaluación.



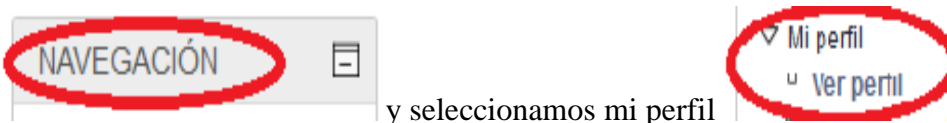
Figura N° 13-5. Página inicial del curso

Fuente: Plataforma virtual Unidad Educativa La Salle

Una vez ingresado al curso le permite navegar y revisar los enlaces de acuerdo a lo planificado por el tutor.

Presentación del curso

Al ser su primer ingreso se recomienda a que realice una edición de perfil del usuario, la misma que permitirá establecer los datos informativos de cada uno de los participantes. Para ello debe desplazarse al menú de navegación ubicado al lado derecho:



y seleccionamos mi perfil

Procedemos a llenar los datos



Figura N° 14-5. Perfil de usuario

Fuente: Plataforma virtual Unidad Educativa La Salle

El presente curso está desarrollado de acuerdo a la metodología PACIE la cual se basa en los siguientes bloques:

- a. **Bloque cero o inicio.** Es el eje de la interacción dentro de un aula virtual y la fuente del conocimiento cooperativo.



Figura N° 15-5. Bloque de inicio

Fuente: Plataforma virtual Unidad Educativa La Salle

- b. **Bloque académico.** Permite alojar los contenidos, actividades de aprendizaje y evaluación. El tutor presenta la información necesaria para que el estudiante construya de forma interactiva e independiente sus propios conocimientos.

SECCIÓN ACADÉMICA



EXPOSICIÓN

 [VIDEO: QUE ES LA EDUCACION VIRTUAL](#)

 [EDUCACIÓN VIRTUAL](#)

REBOTE

 [¿QUÉ ES EDUCACIÓN VIRTUAL?](#)

 [MOODLE](#)

 [¿QUÉ ES MOODLE?](#)

CONSTRUCCIÓN

 [VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL](#)

Luego de leer los diferentes archivos, les invito a participar con las ventajas y desventajas que pueden darse al utilizar la educación virtual.

Esta sección se realizará el día viernes 02 de octubre del 2015 de 13:00 a 15:00

COMPROBACIÓN

 [INFORME VENTAJAS Y DESVENTAJAS DEL AULA VIRTUAL](#)

Realice un cuadro comparativo utilizando el procesador de texto Word sobre las ventajas y desventajas del aula virtual para la educación.




EXPOSICIÓN

 [VIDEO QUE ES UNA PLATAFORMA VIRTUAL](#)

 [PLATAFORMA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "LA SALLE"](#)

REBOTE

 [INTERFACE DE LA PLATAFORMA VIRTUAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA "LA SALLE"](#)

 [METODOLOGÍA](#)

CONSTRUCCIÓN

INTERFACE DEL AULA VIRTUAL

Revise los archivos adjuntos y realice un comentario indicando sugerencias de cambio si así lo considera necesario, sobre la interface del Aula Virtual de la Unidad Educativa "La Salle"

COMPROBACIÓN

INFORME DE LA INTERFACE DEL AULA VIRTUAL

Realice un informe en el procesador de texto Word indicando las ventajas y desventajas al utilizar el Aula Virtual en el proceso educativo.



EXPOSICIÓN

VIDEO: RECURSOS EN EL AULA VIRTUAL

RECURSOS EN EL AULA VIRTUAL

REBOTE

RECURSOS EN EL AULA VIRTUAL

RECURSOS EN EL AULA VIRTUAL

CONSTRUCCIÓN

AGREGAR RECURSOS

Realice un comentario sobre los beneficios que brindan los recursos en el aula virtual.

COMPROBACIÓN

RECURSOS EN EL AULA VIRTUAL

Utilizando Power Point realice una presentación de los recursos mas utilizados en el proceso de enseñanza en una aula virtual.

Figura N° 16-5. Recursos en el aula virtual

Fuente: Plataforma virtual Unidad Educativa La Salle



EXPOSICIÓN

 [VIDEO: ACTIVIDADES EN EL AULA VIRTUAL](#)

 [ACTIVIDADES EN EL AULA VIRTUAL](#)

REBOTE

 [ACTIVIDADES EN EL AULA VIRTUAL](#)

CONSTRUCCIÓN

 [ACTIVIDADES EN EL EVA](#)

Realice un comentario sobre la importancia de agregar actividades en un EVA

COMPROBACIÓN

 [REALICE UN GLOSARIO](#)

Figura N° 17-5. Bloque académico


Fuente: Plataforma virtual Unidad Educativa La Salle

- c. **Bloque de cierre.** Permite culminar actividades pendientes, a cerrar procesos inconclusos, retroalimentar con la opinión de los estudiantes en cuanto a contenidos y estructuras del aula, y la labor tutorial.



SECCIÓN NAVEGACIÓN: [Despedida/Lista de graduados](#)

 [EVALUACIÓN FINAL DEL CURSO](#)

RETROALIMENTACIÓN tu opinion es valiosa 

 [FORO DE COMENTARIOS Y SUGERENCIAS](#)

 [DESPEDIDA](#)

Figura N° 18-5. Bloque de cierre

Fuente: Plataforma virtual Unidad Educativa La Salle

5.7.3. Ubicación dentro del curso virtual aprendiendo Moodle

Esto facilita el ingreso o regreso al curso, haciendo clic sobre el nombre del curso en este caso APRENDIENDO MOODLE.



Figura N° 19-5. Curso virtual Moodle

Fuente: Plataforma virtual Unidad Educativa La Salle

Se dispone de una barra de menú, para facilitar su navegación.

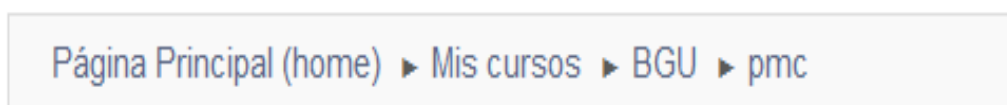


Figura N° 20-5. Ingreso página principal

Fuente: Plataforma virtual Unidad Educativa La Salle

Por ejemplo en el siguiente menú, dentro del recuadro se da un clic e inmediatamente ingresará al curso escogido dentro del aula virtual.

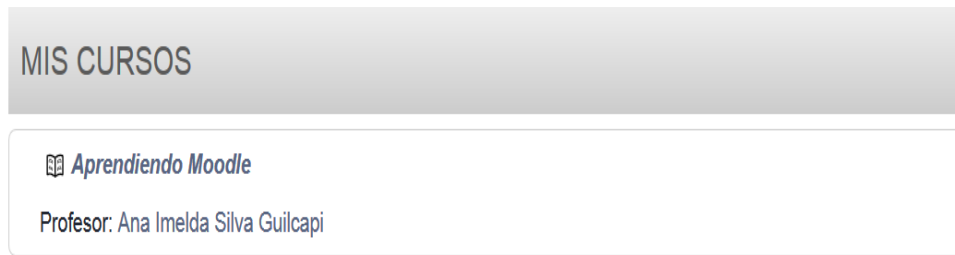


Figura N° 21-5. Ingreso cursos

Fuente: Plataforma virtual Unidad Educativa La Salle

Salir

Para abandonar el curso haga clic en el vínculo Salir que aparece junto al nombre del usuario en la parte inferior o también en la parte superior derecha.



Figura N° 22-5. Ícono de salida

Fuente: Plataforma virtual Unidad Educativa La Salle

CONCLUSIONES

- ✓ En el presente trabajo de investigación se propone un plan de mejoras con un conjunto de estrategias que orientan la utilización adecuada del aula virtual en la Unidad Educativa La Salle, con la finalidad de apoyar al cambio de comportamiento educativo de los docentes y estudiantes, para ello, se realizó un proceso de identificación y priorización de los problemas relacionados a la aplicabilidad de herramienta tecnológica, determinándose que el 100% de docentes han sido capacitados oportunamente para solucionar las dificultades encontradas y potenciar el aula virtual como un mecanismo de apoyo para la práctica docente.
- ✓ Los docentes fueron capacitados e implementaron sus propias aulas virtuales de cada asignatura a través de la metodología PACIE, determinando se que alcanzaron conocimientos generales para proceder a la aplicabilidad en procesos de enseñanza y aprendizaje con los estudiantes del Segundo Año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa La Salle. Los estudiantes como docentes han realizado una serie de actividades mediante los aplicativos y herramientas diseñadas en cada aula virtual en un ambiente colaborativo.
- ✓ El 100% de docentes de la Unidad Educativa La Salle vienen utilizando el aula virtual de la institución, para lo cual se han apoyado en los conocimientos y procesos de las tecnologías de la información y la comunicación, aspecto que ha permitido comprobar la hipótesis planteada al inicio de la investigación determinándose que el Plan de Mejoras fue un instrumento básico para poner en marcha el Aula Virtual y así fortalecer el mecanismo de complemento en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del Segundo Año de Bachillerato.
- ✓ Para la aplicación del esquema del Plan de Mejoras se tomó en consideración los elementos como: problemas priorizados, metas, acciones, recursos, responsables, siendo puesto en consideración de la autoridad institucional para proceder a su ejecución, alcanzando resultados positivos relacionados con la capacitación de los docentes, aplicabilidad de herramientas en línea en el campo educativo, utilización del aula virtual con sus aplicativos.

RECOMENDACIONES

- ✓ Se recomienda a las autoridades de la Unidad Educativa La Salle revisen y actualicen el Plan de Mejoras, con la finalidad de identificar con mayor certeza los problemas educativos y tecnológicos, principalmente en lo relacionado a la aplicabilidad del aula virtual, con la finalidad de definir estrategias prácticas para solucionar las dificultades encontradas.
- ✓ Es importante que los docentes sean capacitados periódicamente para que se mantengan actualizados en las innovaciones tecnológicas con la finalidad de que otorguen una adecuada utilización del Aula Virtual y pongan en marcha la metodología PACIE, tendiente a generar procesos activos de enseñanza y aprendizaje con los estudiantes del Segundo Año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa La Salle.
- ✓ Es fundamental sugerir a las autoridades de la Unidad Educativa La Salle, apoyarse en un Plan de Mejoras institucional, así como a los docentes saber utilizar adecuadamente el aula virtual con la finalidad de manejarlos aplicativos para realizar chats, foros, etiquetas, páginas, tareas, evaluaciones en líneas, en procura de desarrollar la interacción entre maestro-estudiantes y así fortalecer el mecanismo de complemento en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del Segundo Año de Bachillerato.
- ✓ Finalmente se recomienda a la autoridad y docentes de la Unidad Educativa La Salle la determinación de un Plan de Mejoras tomando en consideración sus elementos, donde consten los problemas priorizados, metas, acciones, recursos, responsables, con la finalidad de mantener actualizado la planificación tendiente a emprender de manera conjunta a su ejecución, en procura de alcanzar resultados positivos que fortalezcan el desenvolvimiento profesional de los docentes y el aprendizaje de los estudiantes.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

- **AULA VIRTUAL.** Es un sitio de encuentro privado en Internet en el que los profesores pueden intercambiar información con sus estudiantes, llevar a cabo discusiones en línea, crear ejercicios de práctica, hacer trabajos en grupos, chats, páginas web, foros, debates, etc.
- **APRENDIZAJE.** Es la formación que se ofrece en los centros de formación. Ésta tiene un carácter estructurado, está planificada, las personas disponen de recursos y personal experto, tanto en el conocimiento a transmitir como en el propio proceso de formación.
- **BGU.** Significa el Bachillerato General Unificado en el Ecuador que inició su proceso de aplicación desde el período lectivo 2011 – 2012.
- **COMUNICACIÓN SINCRÓNICA.** Es el intercambio de información por internet en tiempo real, se enmarca dentro de la comunicación mediada por computadora, que es aquel tipo de comunicación que se da entre personas y que está mediatizada por ordenadores.
- **COMUNICACIÓN BIDIRECCIONAL.** La comunicación que se establece entre dos sujetos que actúan como emisores y receptores, modulando nuevos mensajes que se emiten en respuesta a los anteriormente recibidos.
- **CORREO ELECTRÓNICO.** Es un servicio gratuito en el que puedes enviar y recibir mensajes de manera instantánea a través de Internet, incluyendo fotografías o archivos de todo tipo.
- **CHAT.** Comunicación en tiempo real que se realiza entre varios usuarios cuyas computadoras están conectadas a una red, generalmente Internet; los usuarios escriben mensajes en su teclado y el texto aparece automáticamente y al instante en el monitor de todos los participantes.

- **DIDÁCTICA.** Parte de la pedagogía que estudia las técnicas y métodos de enseñanza.
- **DOMINIO.** Es una red de identificación asociada a un grupo de dispositivos o equipos conectados a la red Internet.
- **DNS.** El **sistema de nombres de dominio**, más comúnmente conocido por sus siglas en inglés como **Domain Name System o DNS**, es básicamente es **el encargado de traducir las complicadas series de números que conforman una dirección IP en palabras que el usuario pueda recordar fácilmente.**
- **DREAMWEAVER.** Es una aplicación en programa de estudio basada en la forma de estudio de Adobe Flash, está destinada a la construcción, diseño y edición de sitios, vídeos y aplicaciones web basados en estándares.
- **DISEÑO INSTRUCCIONAL.** El diseño instruccional permite la creación de especificaciones detalladas para el desarrollo, implementación, evaluación, y mantenimiento de situaciones que facilitan el aprendizaje de pequeñas y grandes unidades de contenidos, en diferentes niveles de complejidad.
- **FACEBOOK.** Es una red social creada por Mark Zuckerberg mientras estudiaba en la universidad de Harvard. Su objetivo es intercambiar una comunicación fluida y compartir contenido de forma sencilla a través de Internet. Está disponible para cualquier usuario de la red.
- **FOROS.** Es una aplicación web que da soporte a discusiones u opiniones en línea. Dicha aplicación suele estar organizada en categorías. Estos últimos foros son contenedores en los que se pueden abrir nuevos temas de discusión en los que los usuarios de la web responderán con sus opiniones.
- **HOSTING.** Es un servicio ofrecido por muchas compañías mediante el cual podemos poner una página web o un conjunto de datos en un servidor remoto para que puedan ser usados y/o consultados por usuarios de internet.

- **HTML.** Es un lenguaje que se emplea para el desarrollo de páginas de internet. Está compuesto por una serie de etiquetas que el navegador interpreta y da forma en la pantalla. HTML dispone de etiquetas para imágenes, hipervínculos que nos permiten dirigirnos a otras páginas, saltos de línea, listas, tablas, etc.
- **INTERACTIVO.** La interactividad es similar al nivel de respuesta, y se estudia como un proceso de comunicación en el que cada mensaje se relaciona con el previo, y con la relación entre éste y los precedentes.
- **INTERRELACIONADO.** Establecer una persona, relación con otra u otras de manera que se influyan mutuamente.
- **INTERNAUTA.** Se denomina internauta a la persona que navega por internet o la red de redes. La palabra internauta tiene su origen del latín nautes que significa navegante y la combinación de la palabra internet.
- **INTERNET.** Internet es una red de ordenadores conectados en toda la extensión del Globo Terráqueo, que ofrece diversos servicios a sus usuarios como pueden ser el correo electrónico, el chat o la web.
- **LAN.** Una red de área local, red local o LAN es la interconexión de uno o varios dispositivos, limitada físicamente a un edificio o a un entorno de hasta 1 kilómetro, en la actualidad gracias a la mejora de la potencia de redes inalámbricas y el aumento de la privatización de satélites, es común observar complejos de edificios separados a más distancia que mantienen una red de área local estable. Su aplicación más extendida es la interconexión de computadoras personales y estaciones de trabajo en oficinas, fábricas, etc.
- **METODOLOGÍA.** Hace referencia al conjunto de procedimientos racionales utilizados para alcanzar objetivos que rigen una investigación científica.

- **MOODLE.** Es un sistema de gestión de cursos conjuntamente con un entorno virtual de aprendizaje diseñado bajo principios del constructivismo social de Vigotsky, y aprovechando las posibilidades de trabajo colaborativo que proporciona Internet permite a los docentes compartir, documentos, actividades con los estudiantes de una manera amigable.
- **MULTIMEDIA.** Que está destinado a la difusión por varios medios de comunicación combinados, como texto, fotografías, imágenes de video o sonido, generalmente con el propósito de educar o de entretener.
- **PEDAGOGÍA.** La pedagogía es un conjunto de saberes que buscan tener impacto en el proceso educativo, en cualquiera de las dimensiones que este tenga, así como en la comprensión y organización de la cultura y la construcción del sujeto.
- **RENDIMIENTO ESCOLAR.** El rendimiento escolar es alcanzar un nivel educativo eficiente, donde el estudiante puede demostrar sus capacidades cognitivas, conceptuales, aptitudinales, procedimentales y actitudinales.
- **SERVIDOR.** Los servidores web son los que hacen posible el Webhosting, es decir, la posibilidad de alquilar un espacio en un servidor para alojar nuestro sitio.
- **SKYPE.** Skype es un software que permite comunicaciones de texto, voz y vídeo sobre Internet.
- **WAP.** Sigla de la expresión inglesa wireless application protocol, protocolo de aplicación sin hilos, en telecomunicaciones, protocolo que permite acceder a Internet desde un teléfono móvil.
- **WHATSAPP.** Es una aplicación de mensajería multiplataforma que permite enviar y recibir mensajes mediante internet de manera gratuita, sustituyendo a los servicios tradicionales de mensajes cortos o sistema de mensajería multimedia.
- **WIFI.** Es un mecanismo de conexión de dispositivos electrónicos de forma inalámbrica. Los dispositivos habilitados con Wi-Fi, tales como: un ordenador

personal, una consola de videojuegos, un Smartphone o un reproductor de audio digital, pueden conectarse a Internet a través de un punto de acceso.

- **YOUTUBE.** Es un popular sitio web para compartir videos. Sus usuarios pueden subir, visualizar y compartir videos con todo el mundo, que pueden ser comentados y calificados.

BIBLIOGRAFÍA

- ALMENARA, J. C. (2001). *Las TICS en el ámbito educativo*. Bogotá-Colombia: Americana, pp 15.
- ARAUJO, B. (2010). *Aporte tecnológico en la educación*. Ecuador-Quito: Grupo Santillana S.A., pp 8-11
- AUSUBEL, D. (2001). *Conocimientos científicos y aprendizaje*. Nueva York-Estados Unidos: Hyde Park, pp 35-57
- BARBERÁ, E., & BADIA, A. (2005). *Sociedad del conocimiento*. Norma: Quito-Ecuador, pp 76-84
- BIGGS, J. (2006). *Calidad del aprendizaje*. Barcelona-España: Adventure Works, pp 115-120
- CERVERA, M., SEGURA, J., & MOYA, R. (2002). *Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje*. Barcelona-España: Enciclopedia Docentes, pp 32-35
- CORTIJO, R. (2010). *El aprendizaje en el aula*. Quito-Ecuador: Grupo Editorial Santillan, pp 24-26
- DURO, E., & NUREMBERG, O. (2008). *Un camino para mejorar la calidad educativa en las escuelas*. Buenos Aires-Argentina: Itálica S.A., pp 168-170
- FALIARES, N., & ANTOLIN, M. (2009). *El aprendizaje en el aula y poder evaluarlo*. Buenos Aires-Argentina: Grupo Clasa, pp 96-105
- GALLARDO, S. (2000). *Educación para el nuevo milenio*. Quito-Ecuador: Gráficas Silva, 69-71

- HAROLD, A. . (2014). *Objetos Virtuales de aprendizaje*. Montevideo-Chile: Adventure Works, pp 42-56
- HEINICH, T. (2008). *Introductional media and technologies for learning*. Nueva York-Estados Unidos: Columbus, OH, pp 161-162
- HERNÁNDES, B. (2001). *Aprendizaje significativo*. Tijuana-México: Trillas, pp 28
- HIJANO, J. (2012). *Aulas Virtuales*. Barcelona-España: Adventure Works, pp 17
- HITZ, M., & TUROFF, B. (2003). *Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje*. Washington-Estados Unidos: Wering, pp 162-165
- HORTON, M. (2000). *Aulas Virtuales*. Barcelona-España: Enciclopedic, pp 7
- KLEINMANN, V., & TEDESCO, G. (2004). *La disciplina en el aula y saber aprovecharla*. Buenos Aires-Argentina: Grupo Clasa, pp 57-58
- LATAPI, P. (2000). *Educación para el nuevo milenio*. Quito-Ecuador: Gráficas Silva, pp 23-24
- ECUADOR, MINISTERIO DE EDUCACIÓN. (2012). *Plan de mejora del Ministerio de educacion*. Quito-Ecuador: Gráficas PROMECEB, pp 32-41
- NAVARRA, R. (2004). *Plan de mejora*. Quito.Ecuador: Gráficas Silva, pp 21-23
- ORTI, C. B. (2001). *Tecnologías de la informacion y comunicación*. México-México: Trillas, pp 35-39
- PIAGET, J. (2013). *Proceso de Aprendizaje*. Barcelona-España: Adventure Works, pp 84

- SCAGNOLI, N. (2011). *El aula virtual: usos y elementos que la componen*. Barcelona-España: UNAF Docentes, pp 79-84
- SCAGNOLI, N. (2000). *Elementos del aula virtual. 2ª edición*. Barcelona-España: Adventure Works, pp 98
- SCHNEIDER, S. (2006). *Cómo desarrollar la inteligencia y promover capacidades*. Buenos Aires-Argentina: Printer Colombiana S.A, pp 224-230
- SORT, R., & CORPAS, A. (2012). *Enciclopedia de la psicopedagogía*. Barcelona-España: Editorial Grupo Océano, pp 86-87
- TEMPLATE, J. (2013). *Rompiendo paradigmas*. Washington-Estados Unidos: United, pp 56
- TUROFF, B. (2003). *Aulas Virtuales*. Washington-Estados Unidos: United, pp 29-95
- TUROFF, F. (2004). *Un nuevo sujeto para la sociedad de la Información. 2ª edición*. Barcelona-España: Ciencia y Fantasía, pp 32
- UNIGARRO GUTIERREZ, M. A. (2004). *Educación virtual: un encuentro formativo en el ciberespacio*. Bogotá-Colombia: UNAB Colombia, pp 124-127
- VELUETA, L., & MARTÍN, E. (2011). *Propuesta de implementación de Aulas Virtuales*. México-México: Trillas, pp 149
- VYGOTSKI, L. (2003). *El aprendizaje significativo*. Barcelona-España: Adventure Works, pp 139-143
- YAMPUFÉ REQUEJO, C. A. (2009). *Procesos pedagógicos en la sesión de aprendizaje*. Chiclayo-México: Atlantes, pp 146

ANEXO A

ENCUESTA A LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA LA SALLE



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO ESCUELA DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA

OBJETIVO: Identificar la fortaleza del plan de mejoras del aula virtual de la Unidad Educativa La Salle como mecanismo para el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes.

CUESTIONARIO

1. ¿Ha recibido capacitación respecto a la utilización del aula virtual?
Siempre () A veces () Nunca ()

2. ¿Utiliza los aplicativos y herramientas existentes en el aula virtual?
Siempre () A veces () Nunca ()

3. ¿Interactúa con los estudiantes en aplicativos de tareas y ensayos a través del aula virtual?
Siempre () A veces () Nunca ()

4. ¿Envía oportunamente notas, tareas y otras actividades educativas a los estudiantes utilizando el aula virtual?
Siempre () A veces () Nunca ()

5. ¿Conoce usted la existencia de un plan de mejora para fortalecer el aula virtual de la institución?
Siempre () A veces () Nunca ()

6. ¿Realiza propuestas e iniciativas oportunas en procura de mejorar el uso adecuado del aula virtual de la institución?
Siempre () A veces () Nunca ()
7. ¿Fortalece los aprendizajes de los estudiantes a través de los aplicativos existentes en el aula virtual?
Siempre () A veces () Nunca ()
8. ¿Realiza videos foros a través del aula virtual de la institución como mecanismos para mejorar los aprendizajes de los estudiantes?
Siempre () A veces () Nunca ()
9. ¿Considera Ud. qué es más fácil evaluar las tareas enviadas a través del aula virtual que las tareas escritas?
Siempre () A veces () Nunca ()
10. ¿Pone en juego sus iniciativas y creatividades para interactuar a través de los medios tecnológicos como mecanismo para desarrollar aprendizajes?
Siempre () A veces () Nunca ()
11. ¿Desarrolla aprendizajes significativos al utilizar los aplicativos y herramientas del aula virtual?
Siempre () A veces () Nunca ()
12. ¿Los estudiantes suben a la plataforma virtual archivos de tareas y otras evidencias que complementan los aprendizajes?
Siempre () A veces () Nunca ()

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO B

ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA LA SALLE



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO ESCUELA DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA

OBJETIVO: Identificar la fortaleza del plan de mejoras del aula virtual de la Unidad Educativa La Salle como mecanismo para el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes.

CUESTIONARIO

1. ¿Ha recibido orientación de los docentes respecto a la utilización del aula virtual?
Siempre () A veces () Nunca ()

2. ¿Utiliza los aplicativos y herramientas existentes en el aula virtual?
Siempre () A veces () Nunca ()

3. ¿Interactúa con sus docentes en aplicativos de tareas y ensayos a través del aula virtual?
Siempre () A veces () Nunca ()

4. ¿Recibe oportunamente notas, tareas y otras actividades educativas enviada por los docentes?
Siempre () A veces () Nunca ()

5. ¿Conoce usted la existencia de un plan de mejora para fortalecer el aula virtual de la institución?
Siempre () A veces () Nunca ()

6. ¿Realiza propuestas a los docentes y autoridades en procura de mejorar el uso adecuado del aula virtual de la institución?
Siempre () A veces () Nunca ()
7. ¿Considera que ha logrado fortalecer los aprendizajes a través de los aplicativos existentes en el aula virtual?
Siempre () A veces () Nunca ()
8. ¿Participa activamente en videos foros a través del aula virtual en procura de mejorar los aprendizajes de las diferentes áreas?
Siempre () A veces () Nunca ()
9. ¿A través de las tareas enviadas vía aula virtual le han evaluado para mejorar los aprendizajes?
Siempre () A veces () Nunca ()
10. ¿Pone en juego sus iniciativas para interactuar a través de los medios tecnológicos como mecanismo para desarrollar aprendizajes de los contenidos aprendidos?
Siempre () A veces () Nunca ()
11. ¿Los aprendizajes mediante la utilización del aula virtual son significativos para su vida?
Siempre () A veces () Nunca ()
12. ¿Suben a la plataforma virtual archivos de tareas y otras evidencias que complementan los aprendizajes?
Siempre () A veces () Nunca ()

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO C

ENCUESTA A LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA LA SALLE



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO ESCUELA DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA

OBJETIVO: Identificar el nivel de asimilación de conocimientos adquiridos para la aplicabilidad del aula virtual de la Unidad Educativa La Salle como mecanismo para el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes del Segundo Año de Bachillerato General Unificado.

CUESTIONARIO

1. ¿Considera usted que el uso de herramientas tecnológicas en el campo educativo permite mejorar el aprendizaje de los estudiantes dentro de una aula virtual?

Si ☐ No ☐ Desconoce ☐

2. ¿Maneja usted herramientas tecnológicas que le permitan trabajar en procesos de educación virtual?

Si ☐ No ☐ A veces ☐

Si su respuesta es Si señale cuales:

- ✓ Software ofimática ☐
- ✓ Navegadores y motores de búsqueda ☐
- ✓ Correo electrónico ☐
- ✓ Redes sociales ☐
- ✓ Entornos virtuales de aprendizaje ☐
- ✓ Examen en línea ☐

3. ¿Ha participado usted en capacitaciones de recursos tecnológicos que apoyan el aula virtual, tales como: foros, chats?

Siempre ☐ Frecuentemente ☐ A veces ☐ Nunca ☐

4. ¿Utiliza aplicativos relacionadas con el programa moodle?

Si ☐

No ☐

Indique cuales:.....

5. ¿Ha realizado actividades interactivas con los estudiantes a través de la utilización del aula virtual?

Si ☐

No ☐

Desconoce ☐

Señale que recursos y actividades utiliza:

- ✓ Tareas
- ✓ Evaluaciones
- ✓ Enlaces a páginas web
- ✓ Etiquetas

6. ¿Conoce usted la metodología PACIE para la enseñanza a través del aula virtual?

Si ☐

No ☐

Si su respuesta fue si indique cual:.....

7. Señale la opción que más se aproxima a su realidad pedagógica respecto a la utilización de los recursos de las TICs.

- a. Su aplicación facilita el proceso enseñanza aprendizaje
- b. Permitió optimizar recursos y tiempo
- c. Despertó interés y motivación en los estudiantes
- d. Genero un ambiente propicio para el proceso enseñanza aprendizaje
- e. Desconozco.

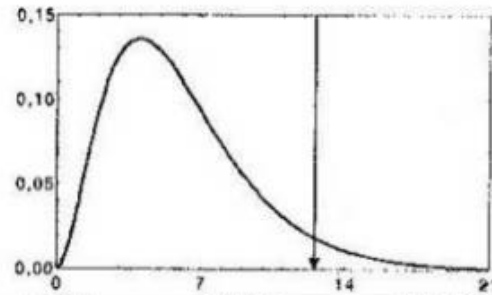
☐
☐
☐
☐
☐

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO D

TABLA DE CHI CUADRADO

Tabla de la Distribución de Chi-cuadrado (χ^2). $P(\chi^2_{(10)} < 12,55) = 0,75$



gl	Valor-p							
	0.5	0.25	0.1	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
1	0.45	1.32	2.71	3.84	5.02	6.63	7.88	10.83
2	1.39	2.77	4.61	5.99	7.38	9.21	10.60	13.82
3	2.37	4.11	6.25	7.81	9.35	11.34	12.84	16.27
4	3.36	5.39	7.78	9.49	11.14	13.28	14.86	18.47
5	4.35	6.63	9.24	11.07	12.83	15.09	16.75	20.52
6	5.35	7.84	10.64	12.59	14.45	16.81	18.55	22.46
7	6.35	9.04	12.02	14.07	16.01	18.48	20.28	24.32
8	7.34	10.22	13.36	15.51	17.53	20.09	21.95	26.12
9	8.34	11.39	14.68	16.92	19.02	21.67	23.59	27.88
10	9.34	12.55	15.99	18.31	20.48	23.21	25.19	29.59
11	10.34	13.70	17.28	19.68	21.92	24.72	26.76	31.26
12	11.34	14.85	18.55	21.03	23.34	26.22	28.30	32.91
13	12.34	15.98	19.81	22.36	24.74	27.69	29.82	34.53
14	13.34	17.12	21.06	23.68	26.12	29.14	31.32	36.12
15	14.34	18.25	22.31	25.00	27.49	30.58	32.80	37.70
16	15.34	19.37	23.54	26.30	28.85	32.00	34.27	39.25
17	16.34	20.49	24.77	27.59	30.19	33.41	35.72	40.79
18	17.34	21.60	25.99	28.87	31.53	34.81	37.16	42.31
19	18.34	22.72	27.20	30.14	32.85	36.19	38.58	43.82
20	19.34	23.83	28.41	31.41	34.17	37.57	40.00	45.31
21	20.34	24.93	29.62	32.67	35.48	38.93	41.40	46.80
22	21.34	26.04	30.81	33.92	36.78	40.29	42.80	48.27
23	22.34	27.14	32.01	35.17	38.08	41.64	44.18	49.73
24	23.34	28.24	33.20	36.42	39.36	42.98	45.56	51.18
25	24.34	29.34	34.38	37.65	40.65	44.31	46.93	52.62
26	25.34	30.43	35.56	38.89	41.92	45.64	48.29	54.05
27	26.34	31.53	36.74	40.11	43.19	46.96	49.64	55.48
28	27.34	32.62	37.92	41.34	44.46	48.28	50.99	56.89
29	28.34	33.71	39.09	42.56	45.72	49.59	52.34	58.30
30	29.34	34.80	40.26	43.77	46.98	50.89	53.67	59.70
40	39.34	45.62	51.81	55.76	59.34	63.69	66.77	73.40
50	49.33	56.33	63.17	67.50	71.42	76.15	79.49	86.66
60	59.33	66.98	74.40	79.08	83.30	88.38	91.95	99.61
70	69.33	77.58	85.53	90.53	95.02	100.43	104.21	112.32
80	79.33	88.13	96.58	101.88	106.63	112.33	116.32	124.84
90	89.33	98.65	107.57	113.15	118.14	124.12	128.30	137.21
100	99.33	109.14	118.50	124.34	129.56	135.81	140.17	149.45